

COMISIÓN ECONÓMICA PARA AMÉRICA
LATINA Y EL CARIBE (CEPAL)

CONFERENCIA ESTADÍSTICA
DE LAS AMÉRICAS (CEA)

GRUPO DE TRABAJO
DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

GRUPO DE TRABAJO
DE FORTALECIMIENTO
INSTITUCIONAL
CEA- CEPAL



Coordinado por: **DANE**

CUESTIONARIO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LOS PRINCIPIOS
DEL CÓDIGO REGIONAL DE BUENAS PRÁCTICAS
EN ESTADÍSTICAS PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

2018

DOCUMENTO DE RESULTADOS VENEZUELA

COORDINACIÓN GENERAL, DISEÑO Y ELABORACIÓN:
Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE (Colombia)

PROVEEDOR DE INFORMACIÓN Y REVISIÓN:
Instituto Nacional de Estadísticas (INE) – Venezuela

VENEZUELA

OBJETIVO: Presentar los resultados obtenidos por los países de la Región en relación al estado de implementación del Código Regional de Buenas Prácticas en Estadísticas para América Latina y el Caribe (CRBPE) en el marco de las actividades desarrolladas por el Grupo de Trabajo de Fortalecimiento Institucional (GTFI), específicamente de la aplicación del Cuestionario del CRBPE, en sus versiones 2013 y 2017.

ASPECTOS GENERALES



- **País:** Venezuela
- **Región:** Latinoamérica – Suramérica
- **Entidad:** Instituto Nacional de Estadísticas – Venezuela
- **Punto focal:** Luis Amado Ibarra Lobo
- **Email:** libarra@ine.gob.ve
- **Teléfono:** +58 2122010279- 2122010166

Participación del país en actividades del GTFI:

TALLERES:

- Taller de socialización del Código Regional de Buenas Prácticas en Estadísticas para América Latina y el Caribe - 8 al 11 de julio de 2013.
- Taller de capacitación en Planificación estadística y gestión por resultados - 12 al 14 de mayo de 2014.
- Taller de seguimiento a la implementación del Código Regional de Buenas Prácticas en Estadísticas para América Latina y el Caribe (CRBPE) - 26 al 28 de noviembre de 2014.

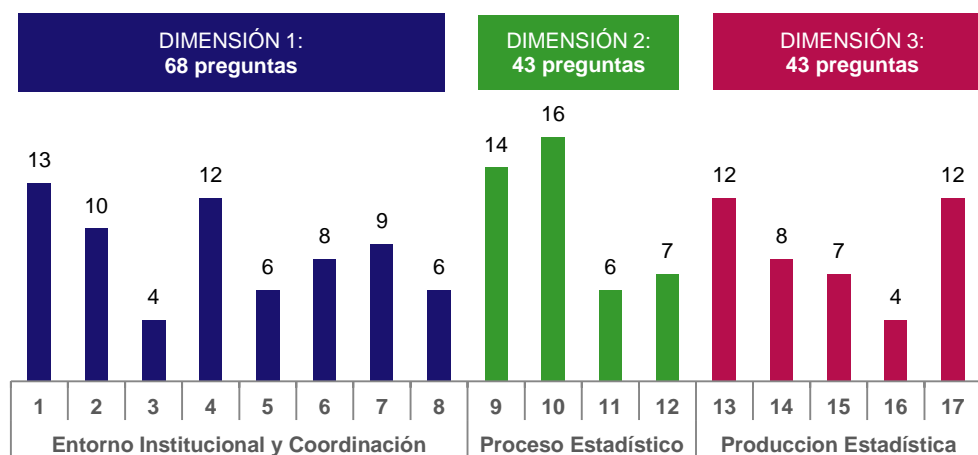
Evaluación Global: No

Cuestionario del CRBPE: 2013

INTRODUCCIÓN

El DANE en su rol de coordinador del GTFI de la CEA CEPAL, apoya el desarrollo de actividades que permiten evaluar la implementación y cumplimiento del CRBPE en los países de América Latina y el Caribe. Entre estas actividades se encuentra el diseño y aplicación del Cuestionario del CRBPE, compuesto por 154 preguntas, tomando como base la estructura y contenido del Código Regional de Buenas Prácticas en Estadísticas para América Latina y el Caribe. En la elaboración del formulario se tuvieron en cuenta las tres (3) dimensiones que componen el CRBPE y los principios asociados a éstas, como se muestra en la gráfica 1.

Gráfica 1. Distribución de preguntas del cuestionario - CRBPE por Dimensión y Principio



Fuente: DANE. Elaboración propia.

La aplicación del instrumento se realizó de manera virtual en 2013 con la participación de veinte (20) Oficinas Nacionales de Estadística (ONE) de la Región: Antigua y Barbuda, Bahamas, Barbados, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia*, Costa Rica*, Ecuador*, Granada, Honduras*, Jamaica, Nicaragua, Panamá*, Paraguay, Perú, Uruguay*, República Dominicana*, Surinam y Venezuela. En 2017, tuvo lugar un segundo diligenciamiento del cuestionario por parte de nueve (9) ONE*.

A partir del material recopilado, se realizó un ejercicio de revisión y análisis de las respuestas enviadas por cada uno de los países de América Latina y el Caribe que participaron en la actividad en 2013 y/o en 2017. Dicho análisis se presenta en este documento a través de la identificación de las principales fortalezas y retos de las ONE en términos de implementación del CRBPE, constituyendo un insumo para la autoevaluación institucional frente a las dimensiones, principios y criterios de cumplimiento estipulados en el Código Regional.

Finalmente, en el último apartado de este documento se ofrece un breve resumen y selección de las respuestas enviadas por el país, en una tabla anexa, con el propósito de posibilitar la revisión de algunas de las preguntas del cuestionario que se tomaron como base para el análisis.

* Los países señalados con un asterisco (⁂) realizaron el segundo diligenciamiento del formulario en 2017. Adicionalmente, se contó con la participación de El Salvador y México en dicha actividad en 2017.

RESULTADOS PARA VENEZUELA, 2013

DIMENSIÓN 1. ENTORNO INSTITUCIONAL Y COORDINACIÓN

“El entorno institucional de la oficina nacional de estadística y los miembros del sistema estadístico nacional, es un elemento indispensable en la credibilidad y eficiencia de las estadísticas oficiales. Al mismo tiempo, el sistema estadístico nacional debe tener un ente rector que ejerza la función de coordinar y regular la investigación, la producción y la difusión de estadísticas de calidad mediante políticas, normas y estándares” (CRBPE, 2011, p. 3)

FORTALEZAS

Las mayores potencialidades de la ONE en el ámbito institucional y en la coordinación del SEN son:

- La existencia de un marco normativo nacional en materia de independencia profesional de la actividad estadística, que integra la confidencialidad de los datos, así como la imparcialidad y la transparencia de las metodologías estadísticas.
- La producción y publicación de estadísticas oficiales se realiza, en el marco estadístico regulatorio, sin intervenciones políticas y de manera profesional, bajo la coordinación de un ente rector.
- La evaluación permanente de la calidad de los productos estadísticos tomando como referente las normas internacionales y a partir de las directrices internas.
- La adopción de estrategias y herramientas para el fortalecimiento del trabajo colaborativo entre las entidades pertenecientes al SEN.

RETOS

Los principales desafíos que se presentan en esta dimensión son:

- Empezar acciones que propicien el ejercicio pleno de la rectoría por parte del ente coordinador en las diferentes etapas del proceso estadístico.
- Definir, desarrollar y documentar una política y un modelo de calidad para la producción estadística.
- Establecer mecanismos de participación para los usuarios en materia de evaluación de las estadísticas oficiales producidas.

PRINCIPIO 1.

Independencia profesional

“La oficina nacional de estadística y los miembros del sistema estadístico nacional, deben tener independencia profesional respecto de organismos políticos, administrativos y otras interferencias externas, con el fin de garantizar la credibilidad de las estadísticas oficiales” (CRBPE, 2011, p. 3)

FORTALEZAS

La credibilidad estadística de la ONE se ve respaldada y reforzada de manera importante a través de la independencia profesional de interferencias externas, lo cual se evidencia en:

- La inclusión en la legislación nacional de especificaciones sobre la independencia profesional frente a la producción y difusión de estadísticas oficiales.
- La publicación de estadísticas oficiales al margen de intervenciones políticas.
- La definición y el uso autónomo de métodos, normas y procedimientos estadísticos, así como el contenido y calendario de comunicaciones estadísticas.
- La existencia de una delegación de expertos para la determinación de políticas generales y planes estratégicos.
- La realización de comentarios públicos sobre asuntos estadísticos, incluyendo críticas y usos inadecuados de las estadísticas oficiales.

RETOS

El principal reto identificado por la ONE en términos de independencia profesional es:

- Contar con disponibilidad presupuestal para la toma de decisiones en materia estadística, administrativa y de personal.

PRINCIPIO 2.

Coordinación del Sistema Estadístico Nacional

“La coordinación de las entidades productoras de estadísticas en el marco del sistema estadístico nacional, permite planificar y ejecutar la actividad estadística nacional de manera participativa, manteniendo un estrecho contacto y un trabajo conjunto, esencial para mejorar la calidad, comparabilidad y coherencia de las estadísticas oficiales” (CRBPE, 2011, p. 5)

FORTALEZAS

El trabajo conjunto y participativo entre las entidades productoras del SEN, a partir de la coordinación de la ONE, permite planificar y desarrollar la actividad estadística del Sistema, lo que se evidencia a través de:

- La formalización del SEN a través de la legislación nacional, lo cual posibilita un mayor respaldo institucional.
- La existencia de un ente coordinador del SEN, lo cual favorece la planeación, organización y ejecución de actividades estadísticas de manera sistemática, así como el direccionamiento de la actividad estadística.
- El establecimiento de planes o programas en los cuales se determinan las directrices metodológicas de la producción estadística y permiten una mejor orientación a las entidades en el desarrollo del proceso estadístico.
- La concertación de parámetros de participación y niveles de responsabilidad entre los miembros del SEN, utilizando para ello mecanismos formales tales como convenios y actas emitidas por los comités.
- La implementación de estrategias orientadas a la unificación y armonización de criterios para la producción de estadísticas oficiales.

RETOS

Se considera importante adelantar acciones en términos de:

- Establecer comités de expertos, con funciones reglamentadas, en la estructura organizacional de la ONE, en busca de facilitar la interlocución entre las entidades generadoras de estadísticas y los usuarios de las mismas.
- Poner en práctica los mecanismos de rectoría contemplados en la Ley de la Función Pública de Estadística.

PRINCIPIO 3.

Mandato estadístico de recogida de datos

“La actividad estadística nacional debe tener un mandato jurídico claro para recoger información destinada a la elaboración de estadísticas oficiales. A petición de las oficinas nacionales de estadística y de los miembros del sistema estadístico nacional, se podrá obligar por ley a las administraciones, las empresas, los hogares y el público en general a que permitan el acceso a los datos destinados a la elaboración de estadísticas oficiales o a que presenten dichos datos, respetando el secreto estadístico” (CRBPE, 2011, p. 6)

FORTALEZAS

La actividad estadística nacional cuenta con un marco jurídico claro para:

- Requerir a la sociedad en general el suministro de información y la autorización para el acceso a los datos destinados a la producción de estadísticas oficiales.
- Adjudicar a los miembros del SEN el mandato de recolección de información para la elaboración y difusión de estadísticas oficiales.

RETOS

Una importante tarea que requiere ser afrontada es:

- Empezar acciones que propicien el ejercicio pleno de la rectoría por parte del ente coordinador en la etapa de recolección de datos estadísticos.

PRINCIPIO 4.

Confidencialidad estadística

“La Oficina Nacional de Estadística y los demás miembros del Sistema Estadístico Nacional deben garantizar la protección y confidencialidad de la información con la que se producen las estadísticas oficiales, así como evitar la identificación de las fuentes” (CRBPE, 2011, p. 7)

FORTALEZAS

La protección y confidencialidad de la información con la que se producen las estadísticas oficiales, se asegura a través de mecanismos que incluyen:

- Un marco legislativo que integra parámetros concretos en torno a la confidencialidad estadística, que debe cumplir la ONE.
- Protocolos que orientan los temas de seguridad e integridad de las bases de datos estadísticas.

RETOS

La confidencialidad estadística se puede robustecer a través de:

- Instrumentar acciones que especifiquen el compromiso de confidencialidad y las sanciones en caso de incumplimiento por parte de los miembros del Sistema Estadístico Nacional.

PRINCIPIO 5.

Recursos adecuados

“Los recursos a disposición de la actividad estadística nacional deben ser suficientes y adecuados para la generación de estadísticas oficiales” (CRBPE, 2011, p. 8)

FORTALEZAS

Las principales fortalezas de la ONE frente al principio de recursos adecuados son:

- Los procedimientos para evaluar y justificar la generación de estadísticas oficiales teniendo en cuenta el costo.
- La utilización de métodos que permitan identificar las necesidades de información y los requerimientos en términos de alcance, detalle, costo y tiempo para suplir dichas carencias.
- La revisión periódica de la pertinencia de la exclusión, inclusión o continuidad de las estadísticas oficiales.

RETOS

En materia de recursos adecuados, resulta pertinente:

- Adoptar acciones para medir y evaluar la satisfacción de los usuarios frente a las estadísticas oficiales.

PRINCIPIO 6.

Compromiso con la calidad

“Las entidades productoras de estadísticas en el marco del Sistema Estadístico Nacional deben trabajar y cooperar conforme a normas, principios y estándares internacionales” (CRBPE, 2011, p. 9)

FORTALEZAS

La ONE demuestra un compromiso significativo con la calidad, que se ve reflejado en prácticas como:

- La evaluación periódica de la calidad de los productos estadísticos teniendo en cuenta las directrices internas y las normas internacionales.
- La aplicación de procedimientos documentados para la evaluación y control de la calidad en el proceso estadístico.
- El uso de cronogramas de trabajo y manuales para las diferentes etapas del proceso estadístico y cumplir con los tiempos estipulados.
- La adopción de metodologías de altos estándares de acuerdo con lineamientos y normas nacionales e internacionales.

RETOS

Para un mayor afianzamiento de la calidad es importante promover acciones tales como:

- Definir, desarrollar, documentar y difundir una política y un modelo de calidad.

PRINCIPIO 7.

Imparcialidad y objetividad

“La Oficina Nacional de Estadística y los demás miembros del Sistema Estadístico Nacional, deben elaborar y difundir estadísticas oficiales respetando la independencia científica, y hacerlo de forma objetiva, profesional y transparente, de modo que se trate a todos los usuarios por igual” (CRBPE, 2011, p. 10)

FORTALEZAS

La imparcialidad, objetividad y transparencia de la actividad estadística se aseguran a través de:

- La inclusión de criterios de cumplimiento de imparcialidad y de transparencia en la legislación nacional (Ley de la Función Pública de Estadística), en planes estratégicos, protocolos y en el Código de Prácticas de las Estadísticas Venezolanas.
- El establecimiento de lineamientos internos que garantizan el acceso a las comunicaciones estadísticas por parte de todos los usuarios, de manera comprensible y neutral.
- La implementación de protocolos que afianzan la objetividad en las comunicaciones estadísticas.
- La concertación de pautas documentadas sobre la conducta, las normas y los valores éticos que rigen las prácticas estadísticas.

RETOS

Una práctica que se considera pertinente para la consolidación de la imparcialidad, la objetividad y la transparencia es:

- Implementar mecanismos que permitan garantizar la publicación con anticipación del calendario de difusión de las estadísticas oficiales.

PRINCIPIO 8.

Cooperación y participación internacional

“Las entidades pertenecientes al Sistema Estadístico Nacional deben cooperar en el intercambio de experiencias e información, así como participar en la elaboración conjunta de estándares y actividades estadísticas a nivel internacional” (CRBPE, 2011, p. 11)

FORTALEZAS

Frente a la cooperación internacional la ONE:

- Ha participado activamente en actividades orientadas al fortalecimiento del sistema estadístico, tales como: la elaboración de estándares con el apoyo de organismos internacionales, la armonización de las estadísticas en el marco del MERCOSUR, la socialización del Código de Prácticas de las Estadísticas Venezolanas y el abordaje de asuntos ambientales en relación con los Objetivos de Desarrollo del Milenio, entre otras.
- Ha participado en la elaboración de estándares con el apoyo de organismos internacionales y en la transmisión de experiencias y conocimientos a otros países de la región.

RETOS

La ONE señala que algunos de los retos más relevantes en materia de cooperación internacional son:

- Ampliar y estrechar las relaciones de cooperación técnica con las oficinas de estadísticas regionales, con el fin de intercambiar experiencias sobre los avances tecnológicos para el manejo de nuevas herramientas estadísticas, que contribuyan al fortalecimiento institucional.
- Establecer y suscribir acuerdos y convenios con organismos multilaterales que apoyen a la ONE en la ejecución de actividades y foros de cooperación e intercambio de experiencia estadística sobre la armonización y comparabilidad regional e internacional de las estadísticas.

DIMENSIÓN 2.

PROCESO ESTADÍSTICO

“Las directrices, orientaciones, estándares y buenas prácticas, tanto nacionales como internacionales, son la base del desarrollo de metodologías y procesos de una producción estadística de calidad” (CRBPE, 2011, p. 12)

FORTALEZAS

En referente al proceso estadístico, las mayores potencialidades de la ONE son:

- La evaluación de las necesidades de los usuarios y la inclusión de instrumentos de captura y procesamiento a partir de la identificación de éstas.
- La aplicación de procesos de evaluación periódica en las diferentes etapas del proceso estadístico.

RETOS

Los principales desafíos identificados en esta dimensión son:

- Promover un mejor aprovechamiento de los registros administrativos para la producción de estadísticas, generando una mayor eficiencia en el proceso estadístico y la reducción de la carga sobre las fuentes.
- Evaluar y optimizar los instrumentos de recolección de información con el propósito de evitar la solicitud de información excesiva y evitar la duplicidad de esfuerzos.

PRINCIPIO 9.

Metodología sólida

“La producción de estadísticas oficiales de la Oficina Nacional de Estadística y los demás miembros del Sistema Estadístico Nacional debe estar fundamentada en instrumentos, procesos y conocimientos sólidos” (CRBPE, 2011, p. 12)

FORTALEZAS

La ONE adopta estrategias para el afianzamiento de las metodologías y procesos estadísticos a través de:

- Evaluar periódicamente la calidad de las metodologías de los instrumentos para la producción de estadísticas oficiales.
- Identificar e incluir instrumentos de captura y procesamiento de información, a partir del examen de las necesidades de los usuarios, en la etapa de diseño de la operación estadística.
- Conformar comités integrados por diversos miembros del SEN para mejorar las metodologías utilizadas en el proceso estadístico.
- Implementar instrumentos y métodos teniendo en cuenta los estándares internacionales.

RETOS

Para la obtención de una metodología más sólida se podría:

- Seguir avanzando en la implementación de mecanismos que permitan garantizar estadísticas agregables y comparables a nivel nacional e internacional.

PRINCIPIO 10.

Procesos estadísticos adecuados

“La Oficina Nacional de Estadística y los demás miembros del Sistema Estadístico Nacional deben utilizar en todas las etapas del proceso estadístico procedimientos y herramientas adecuadas que garanticen la calidad de las estadísticas oficiales” (CRBPE, 2011, p. 13)

FORTALEZAS

La calidad de las estadísticas oficiales es observada permanentemente por medio de:

- Pruebas al proceso estadístico en las etapas de planeación, diseño, ejecución, análisis y difusión, a través de métodos normalizados y sistematizados.
- La revisión y seguimiento de directrices internacionales.
- Aseguramiento del cumplimiento de parámetros de calidad de los conceptos y definiciones empleados en los registros administrativos con fines estadísticos.
- Procesos de edición y validación de las bases de datos, considerando las reglas de imputación y consistencia.

RETOS

Para el mejoramiento de los procesos estadísticos es recomendable:

- Implementar mecanismos para reducir la carga a la fuente.
- Optimizar los instrumentos de recopilación de datos con el propósito de evitar la duplicidad de esfuerzos.

PRINCIPIO 11.

Solicitud de información no excesiva

“La oficina nacional de estadística y los demás miembros del sistema estadístico nacional deben fijar sus metas para reducir progresivamente la carga de los encuestados. La solicitud de información debe estar en concordancia con las necesidades de los usuarios y no ser excesiva para las fuentes” (CRBPE, 2011, p. 14)

FORTALEZAS

La ONE realiza esfuerzos importantes para reducir el desgaste de las fuentes por medio de:

- La revisión permanente del marco de muestreo y el desarrollo de técnicas de muestreo tales como la rotación de la muestra.
- El fomento al uso compartido de datos entre los miembros del SEN para la producción de estadísticas a través del establecimiento de protocolos.

RETOS

Una mayor reducción de la carga sobre las fuentes será posible a través de la implementación estrategias como:

- Plantear acciones para un mejor aprovechamiento de los registros administrativos para la producción de estadísticas oficiales.
- Evaluar los instrumentos utilizados en la fase de recopilación de información, propiciando la inclusión de las preguntas estrictamente necesarias para la producción y análisis de estadísticas.

PRINCIPIO 12.

Relación costo - eficacia

“La oficina nacional de estadística y los demás miembros del sistema estadístico nacional deben utilizar los recursos de manera eficiente, eficaz y efectiva” (CRBPE, 2011, p. 15)

FORTALEZAS

El uso de recursos de manera eficiente y efectiva por parte de la ONE, se refleja en prácticas como las siguientes:

- La implementación de auditorías, control, seguimiento y evaluación al uso y distribución de los recursos, a fin de controlar la utilización de recursos técnicos y financieros.
- La oferta de asesorías sobre el uso estadístico de los registros administrativos a los miembros del SEN por parte de la ONE.

RETOS

El principio de relación costo-eficacia puede ser reforzado mediante:

- La intensificación de asesorías y campañas en materia del uso de la información estadística para un mejor aprovechamiento.

DIMENSIÓN 3.

PRODUCCIÓN ESTADÍSTICA

“Las estadísticas oficiales deben satisfacer las necesidades de los usuarios y cumplir con las normas de calidad establecidos para los productos estadísticos” (CRBPE, 2011, p. 16)

FORTALEZAS

Las mayores potencialidades de la ONE en cuanto a producción estadística son:

- La normatividad existente establece parámetros de reconocimiento y priorización de la información estadística de acuerdo con las necesidades que tienen los usuarios.
- El fomento a la participación de productores y usuarios de estadísticas en procesos de reconocimiento y priorización de los requerimientos de información.
- La mejora continua del proceso estadístico a través de la revisión de sus diferentes etapas y la identificación de los errores con sus respectivas aclaraciones.
- La disposición a los usuarios de los metadatos para una mayor facilidad en la interpretación de la información.

RETOS

Los principales desafíos que se presentan en esta dimensión son:

- Implementar estrategias para conocer la percepción de los usuarios sobre las estadísticas oficiales que son publicadas.
- Adoptar lineamientos y estándares internacionales para la unificación de criterios en los procesos estadísticos de todas las operaciones estadísticas.

PRINCIPIO 13.

Pertinencia

“La oficina nacional de estadística y los demás miembros del sistema estadístico nacional deben satisfacer las necesidades de información de los usuarios conforme a sus requisitos” (CRBPE, 2011, p. 16)

FORTALEZAS

La ONE busca satisfacer las necesidades de información, para lo cual:

- Realiza la selección y priorización de las necesidades de información estadística de los usuarios teniendo en cuenta el Plan de Desarrollo Nacional, los Planes Sectoriales e Institucionales, los requerimientos de organismos internacionales y la realización de mesas de trabajo temáticas.
- Fomenta la participación activa de los usuarios y productores de estadísticas, a través de la conformación de comités, en procesos de identificación y valoración de los requerimientos de información.

RETOS

Resulta pertinente tener en cuenta las siguientes acciones para evaluar la pertinencia de las operaciones estadísticas:

- La adopción de mecanismos de consulta a los usuarios para conocer su grado de satisfacción frente a las estadísticas oficiales y su percepción sobre la utilidad de las mismas.

PRINCIPIO 14.

Precisión y confiabilidad

“Las estadísticas oficiales producidas por la oficina nacional de estadística y los demás miembros del sistema estadístico nacional deben reflejar la realidad de forma precisa y confiable” (CRBPE, 2011, p. 17)

FORTALEZAS

En busca de generar una mayor precisión y confiabilidad en las estadísticas oficiales, la ONE ha procurado:

- Realizar revisiones a las etapas de identificación, diseño, recolección, procesamiento, análisis y difusión del proceso estadístico procurando su mejora.
- Analizar y registrar los errores muestrales y no muestrales de las estadísticas oficiales producidas.

RETOS

Para una mayor precisión y confiabilidad de las estadísticas oficiales se requiere:

- Impulsar una mejor coordinación por parte de las entidades del SEN en torno a la disposición de mecanismos de integración y contraste de bases de datos, involucrando a todos los productores de estadísticas.

PRINCIPIO 15.

Oportunidad y puntualidad

“La oficina nacional de estadística y los demás miembros del sistema estadístico nacional, deben producir y difundir estadísticas oficiales de forma oportuna, puntual y transparente” (CRBPE, 2011, p. 18)

FORTALEZAS

La producción puntual y oportuna de estadísticas se encuentra respaldada por las siguientes acciones:

- El establecimiento de la periodicidad y calendario para la difusión de estadísticas oficiales.
- La definición de procedimientos para registrar información acerca de errores identificados y sus respectivas correcciones en las estadísticas publicadas.

RETOS

En busca de generar un impacto positivo sobre la puntualidad y la oportunidad, es importante:

- Implementar mecanismos y procedimientos en la ONE que permitan asegurar la producción puntual y oportuna de las estadísticas oficiales.

PRINCIPIO 16.

Coherencia y comparabilidad

“Las estadísticas oficiales producidas por la oficina nacional de estadística y los demás miembros del sistema estadístico nacional deben mantener la coherencia a nivel interno y a lo largo del tiempo, así como ser comparables entre regiones y países” (CRBPE, 2011, p. 19)

FORTALEZAS

Frente a la coherencia y comparabilidad de las estadísticas oficiales, se identifica que la ONE:

- Realiza seguimiento a la implementación y cumplimiento de los acuerdos internacionales relacionados con la comparabilidad estadística, a través de la conformación de grupos de trabajo y de comités interinstitucionales, sectoriales y académicos.
- Ha adoptado tecnologías de la información y la comunicación para el fortalecimiento del proceso estadístico.

RETOS

Para el fortalecimiento del principio de coherencia y comparabilidad se sugiere:

- Establecer lineamientos y pautas para la unificación de criterios en los procesos estadísticos para todas las operaciones estadísticas.

PRINCIPIO 17.

Accesibilidad y claridad

“Las estadísticas oficiales generadas por la oficina nacional de estadística y los demás miembros del sistema estadístico nacional deben presentarse de forma clara y comprensible, y difundirse adecuadamente, permitiendo el acceso equitativo a todos los usuarios” (CRBPE, 2011, p. 20)

FORTALEZAS

El acceso equitativo a los diferentes usuarios y la producción de estadísticas claras del país se promueve a través de:

- El uso de medios informáticos para la difusión de las estadísticas oficiales, incrementando las posibilidades de acceso de los usuarios a dicha información.
- La elaboración de protocolos para garantizar una distribución imparcial de las estadísticas oficiales a los usuarios.
- La publicación de las estadísticas oficiales y de los metadatos de manera clara y precisa con el propósito de facilitar su correcta interpretación.

RETOS

Para el mejoramiento de la accesibilidad y la claridad se recomienda poner en marcha acciones tales como:

- Consolidar bases de datos por áreas temáticas y promover el uso compartido de las mismas.

DIMENSIÓN I. ENTORNO INSTITUCIONAL Y COORDINACIÓN

Pregunta planteada en el cuestionario		Respuesta 2013
Principio 1. Independencia profesional	¿La legislación nacional establece que la ONE debe producir y difundir estadísticas oficiales al margen de influencias políticas y de otras influencias externas?	Sí
	Las comunicaciones oficiales de la Oficina Nacional de Estadística: a. Están sujetas a la aprobación de autoridades políticas b. Se publican independientemente de las interpretaciones políticas c. Ninguna de las Anteriores	Se publican independientemente de las interpretaciones políticas
	¿El Sistema Estadístico Nacional cuenta con una comisión para asesorar la determinación de sus políticas generales y planes estratégicos?	Si
	¿Cuáles de las siguientes cuestiones estadísticas son aprobadas por autoridades externas a las entidades pertenecientes al SEN? a. Métodos b. Normas c. Procedimientos estadísticos d. Calendario estadístico e. Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores
	En caso necesario, ¿se realizan comentarios públicos sobre cuestiones estadísticas, incluidas críticas y usos inadecuados de las estadísticas Oficiales?	Sí
	¿Cuáles son las principales fortalezas de su institución en materia de independencia profesional?	Las decisiones técnicas en materia de estadística
	¿Cuáles son las principales debilidades de su institución en materia de independencia profesional?	No contar con disponibilidad presupuestaria para la toma de decisiones en materia estadística, administrativa y de personal.
Principio 2. Coordinación del Sistema Estadístico Nacional	¿Su legislación establece la existencia del Sistema Estadístico Nacional?	Sí
	¿Quién ejerce el rol rector y coordinador del Sistema Estadístico Nacional en su país?	Oficina Nacional de Estadística
	¿Quién ejerce el rol rector y coordinador del Sistema Estadístico Nacional es el mismo designado por la legislación?	No
	¿Existe un plan o programa estadístico que establezca las directrices metodológicas de la producción estadística nacional?	Si
	¿El ente coordinador establece parámetros de participación y responsabilidad en el proceso de producción estadística nacional, para las entidades que lo conforman?	Si
	¿Cómo formalizan las entidades los compromisos para la participación y responsabilidad al interior del sistema? a. Resoluciones b. Actas emitidos por los comités c. Decretos d. Convenios e. Otro ¿Cuál?: f. Ninguno	Actas emitidos por los comités
	¿El Sistema Estadístico Nacional cuenta con comités de expertos con funciones reglamentadas?	No
	¿Cuáles son las principales fortalezas de su institución en materia de la coordinación del Sistema Estadístico Nacional?	Unificación de criterios. Fomentar la creación de unidades de estadística en las instituciones. Fomentar la armonización de las estadísticas institucionales. Llevar a cabo acciones de difusión en materia de cultura estadística.
¿Cuáles son las principales debilidades de su institución en materia de la coordinación del Sistema Estadístico Nacional?	No poner en práctica mecanismos de rectoría contemplados en la ley de la	

DIMENSIÓN I. ENTORNO INSTITUCIONAL Y COORDINACIÓN

Pregunta planteada en el cuestionario		Respuesta 2013
		Función Pública de Estadística
Principio 3. Mandato estadístico de recogida de datos.	¿En la legislación nacional existe un mandato que faculte a la Oficina Nacional de Estadística para llevar a cabo la recolección de información destinada a la producción y difusión de las estadísticas oficiales?	Sí
	¿La legislación obliga a las personas naturales y jurídicas a suministrar información con fines estadísticos al ente coordinador del Sistema Estadístico Nacional?	Sí
	¿La legislación obliga a proporcionar los registros administrativos que requiere el ente coordinador del SEN para la generación de las estadísticas oficiales?	Si
	¿Cuáles son las principales fortalezas de su institución en materia de Mandato estadístico de recogida de datos?	Aplicación de correctivos en la elaboración de instrumentos de recolección de datos y uso de tecnología en la obtención, transmisión, procesamiento, validación y difusión de la información.
	¿Cuáles son las principales debilidades de su institución en materia de Mandato estadístico de recogida de datos?	No ejercer en plenitud la rectoría en todo lo vinculado con el proceso en oficina y en campo en lo relacionado con la informática-estadística, específicamente en la fase inicial de recolección de datos de la operación estadística.
Principio 4. Confidencialidad estadística	La legislación nacional contempla... a. La confidencialidad estadística de los datos b. La prohibición de usos diferentes al estadístico c. Ninguna	La confidencialidad estadística de los datos La prohibición de usos diferentes al estadístico
	¿Existen normas y compromisos jurídicos que exijan cumplimiento y sanciones respecto a la confidencialidad estadística?	Sí
	¿La Oficina Nacional de Estadística cuenta con protocolos para la Seguridad e integridad de las bases de datos estadísticas?	Si
	¿La Oficina Nacional de Estadística cuenta con protocolos para el acceso a los microdatos con fines de análisis e Investigación estadística?	No
	¿Se comunica a las fuentes acerca de los usos y limitaciones de acceso que se aplican a la información que ellos proporcionan?	Si
	¿Cuáles son las principales fortalezas de su institución en materia de confidencialidad estadística?	Confidencialidad y transparencia en la difusión de la información. Cumplimiento con la ley de la Función Pública de Estadística.
Principio 5. Recursos adecuados	¿Cuál(es) de los siguientes ítems se analizan de acuerdo a las necesidades de información para cada una de las operaciones estadísticas? a. Alcance b. Detalle c. Costo d. Tiempo e. Ninguna de las anteriores	Alcance Detalle Costo Tiempo
	¿La ONE evalúa y justifica las nuevas solicitudes de información en relación con sus costos?	Si
	¿Con que regularidad se evalúa la exclusión, inclusión o continuidad de las estadísticas con el fin de optimizar los recursos?	Siempre

DIMENSIÓN I. ENTORNO INSTITUCIONAL Y COORDINACIÓN

Pregunta planteada en el cuestionario		Respuesta 2013
	<p>a. Siempre b. En ocasiones c. Rara vez d. No se evalúa</p>	
	¿Cuáles son las principales áreas de fortalezas de su institución en materia de recursos adecuados?	<p>Mayor coordinación en la actividad estadística. Mayor oportunidad en la difusión de la información. Uso de tecnología en el acceso a la información. Mejor ambiente de trabajo. Capacidad institucional para dar respuesta a nuevas demandas de estadísticas.</p>
	¿Cuáles son las principales áreas de debilidades de su institución en materia de recursos adecuados?	<p>No ejercer totalmente la rectoría en la producción estadística. Medición de satisfacción en el uso de la información por parte de los usuarios. Intercambio de experiencias internacionales en la producción estadística.</p>
Principio 6. Compromiso con la calidad	¿El Sistema Estadístico Nacional cuenta con una política y un modelo de calidad claramente definidos, documentados y conocidos por los miembros del sistema?	No
	¿En la Oficina Nacional de Estadística se evalúa la calidad del producto estadístico conforme a lineamientos internos y normas internacionales?	Sí
	¿La Oficina Nacional de Estadística cuenta con procesos documentados para evaluar y controlar la calidad en cada una de las etapas del proceso estadístico?	Sí
	¿Cuáles son las principales fortalezas de su institución en materia de compromiso con la calidad?	<p>Contar con manuales para el trabajo en campo (encuestador, empadronador, supervisor, alcaldías en el caso de estadísticas vitales). Personal capacitado, confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos, control de calidad de datos y validación de los resultados.</p>
	¿Cuáles son las principales debilidades de su institución en materia de compromiso con la calidad?	<p>No disponer de una metodología validada para la certificación de calidad de los datos.</p>
Principio 7: Imparcialidad y objetividad	<p>¿A través de qué mecanismos se garantiza la imparcialidad y transparencia de las metodologías y los procesos estadísticos de las estadísticas oficiales?</p> <p>a. Protocolos b. Legislación c. Procedimientos d. Marco de calidad e. Otro ¿Cuál? f. Ninguno</p>	<p>Protocolos. Otro: A través de la Ley de la Función Pública de Estadística, Plan Estratégico del INE (2014-2019) y Código de Prácticas de las Estadísticas Venezolanas</p>

DIMENSIÓN I. ENTORNO INSTITUCIONAL Y COORDINACIÓN

Pregunta planteada en el cuestionario		Respuesta 2013
	<p>¿Con qué tipo de lineamientos y directrices cuenta la Oficina Nacional de Estadística para el acceso simultaneo de todos los usuarios a las comunicaciones estadísticas?</p> <p>a. Normatividad b. Protocolos c. Lineamientos internos d. Acuerdos internacionales e. Políticas f. Legislación g. Ninguno</p>	Lineamientos internos
	¿La Oficina Nacional de Estadística cuenta con procedimientos implementados para asegurar la objetividad de las comunicaciones estadísticas difundidas?	Si
	¿La Oficina Nacional de Estadísticas cuenta con una reglamentación sobre conducta, normas y valores éticos que rijan las prácticas estadísticas?	Sí
	¿Cuáles son las principales fortalezas de su institución en materia de imparcialidad y objetividad?	Contar con un medio de difusión al alcance de todos los usuarios por igual (equidad) como el Portal Web Institucional. Poner en práctica el cumplimiento del secreto estadístico contemplado en la Ley de la Función Pública de Estadística, Plan Estratégico del INE (2014-2019) y Código de prácticas de las Estadísticas Venezolanas. Realizar periódicamente ruedas de prensa sobre las últimas publicaciones e innovaciones estadísticas.
	¿Cuáles son las principales debilidades de su institución en materia de imparcialidad y objetividad?	Hasta el momento ninguna.
Principio 8. Cooperación y participación internacional	<p>En los últimos tres años, ¿en cuáles de los siguientes temas ha participado en actividades internacionales la Oficina Nacional de Estadística?</p> <p>a. Económicos b. Sociales c. Ambientales d. Instrumentos para el fortalecimiento del SEN e. Otro f. Ninguno</p>	Sociales: En lo referente a la armonización de las estadísticas en el marco del MERCOSUR; Ambientales: En el marco de los Objetivos de las Metas del Milenio; Instrumentos para el fortalecimiento del SEN: En la socialización del Código de Prácticas de las Estadísticas Venezolanas; Otro: Demográficos en lo relacionado con el Censo 2011 y Cartográfico, respecto a la digitalización.
	En los últimos tres años ¿la Oficina Nacional de Estadística ha participado en la elaboración conjunta de estándares con el apoyo de organismos internacionales?	Sí
	¿En los últimos tres años la Oficina Nacional de Estadística ha compartido y transmitido sus experiencias y conocimientos a los países de la región?	Sí
	¿Cuáles son las principales fortalezas de su institución en materia de cooperación y participación internacional?	Amplias relaciones de cooperación con organismos multilaterales y bilaterales para la suscripción de acuerdos y convenios para el fortalecimiento

DIMENSIÓN I. ENTORNO INSTITUCIONAL Y COORDINACIÓN

Pregunta planteada en el cuestionario		Respuesta 2013
		institucional. Coordinación con organismos internacionales para la participación en eventos e intercambio de experiencias y capacitación en temas estadísticos.
	¿Cuáles son las principales debilidades de su institución en materia de cooperación y participación internacional?	Insuficientes recursos financieros para la participación de funcionarios en eventos internacionales.

DIMENSIÓN II. PROCESO ESTADÍSTICO

Pregunta planteada en el cuestionario		Respuesta 2013
Principio 9. Metodología sólida	¿La Oficina Nacional de Estadística evalúa la calidad de las metodologías utilizadas en las encuestas y en el uso de registros administrativos?	Sí
	¿En la etapa de diseño de las operaciones estadísticas los instrumentos de captura y procesamiento cuentan con el análisis de requerimientos que responda a las necesidades de información de los usuarios?	Sí
	¿La Oficina Nacional de Estadística cuenta con comités integrados por académicos, instituciones y sectores para mejorar las metodologías utilizadas en el proceso estadístico?	Sí
	¿La Oficina Nacional de Estadística promueve la adopción de mejores instrumentos y procesos en la actividad estadística?	Sí
	¿Se implementan instrumentos y procesos de acuerdo a las recomendaciones internacionales?	Sí
	¿Cuáles son las principales fortalezas de su institución en materia de metodología sólida?	Garantizar la producción con la calidad requerida. La comparabilidad de estadísticas nacionales e internacionales. Sostenibilidad en el tiempo en procesos adecuados a los estándares nacionales e internacionales. Posicionamiento institucional. Cada vez mejor uso de la información por parte de los usuarios en general.
	¿Cuáles son las principales áreas de su institución con debilidades en materia de metodología sólida?	En realidad ninguna
Principio 10. Procesos estadísticos adecuados	¿Cuál(es) etapas del proceso estadístico se revisan a través de procesos normalizados o sistematizado? a. Planeación b. Diseño c. Ejecución d. Análisis e. Difusión f. Ninguna	Planeación, Diseño, Ejecución, Análisis, Difusión
	¿La Oficina Nacional de Estadística realiza seguimiento a la implementación de los estándares de conceptos, definiciones, clasificaciones y procedimientos en las entidades pertenecientes al Sistema Estadístico Nacional?	Sí
	¿Los procesos de edición e imputación de los datos se realizan bajo normas de validación y consistencia?	Sí
	¿Cuáles son las principales áreas de fortalezas de su institución en materia de procesos estadísticos adecuados?	Control de calidad permanente. Normalización y documentación de procesos. Seguimiento y control de los comités realizados. Asesoría continua de

DIMENSIÓN II. PROCESO ESTADÍSTICO

Pregunta planteada en el cuestionario		Respuesta 2013
	¿Cuáles son las principales áreas de debilidades en su institución respecto a procesos estadísticos adecuados?	consultores nacionales e internacionales. Falta de implementación de mecanismos para no cansar al informante para unidades de investigación comunes a otras instituciones. Exceso de preguntas en algunos instrumentos pertenecientes a algunas Operaciones Estadísticas.
Principio 11. Solicitud de información no excesiva	¿Qué mecanismos utiliza la Oficina Nacional de Estadística para reducir la carga de los encuestados? a. Uso de registros administrativos b. Evitar la duplicidad de preguntas en las diferentes encuestas c. Diseño de instrumentos de recolección solicitando la información que es estrictamente necesaria d. Desarrollar técnicas de muestreo para reducir la carga e. Otro f. Ninguno	Desarrollar técnicas de muestreo para reducir la carga: Revisión permanente del marco de muestreo. Fundamentalmente se aplica la técnica de rotación de la muestra.
	¿Con que frecuencia, la Oficina Nacional de Estadística mide la carga de respuesta sobre las fuentes?	Siempre
	¿Su país cuenta con procedimientos para compartir datos entre las entidades nacionales productoras de estadísticas, respetando la fiabilidad de los datos?	Sí
	¿La Oficina Nacional de Estadísticas comparte datos con entidades productoras de estadísticas?	Sí
	¿Cuáles son las principales fortalezas de su institución en materia de Solicitud de información no excesiva?	Revisión y seguimiento de la batería de preguntas en los instrumentos de recolección de datos. Evaluación y análisis de la finalidad y objetivos de cada operación estadística, a fin de garantizar que las preguntas sean realmente las necesarias. Diseño e implementación de mecanismos que permitan mejoras en los procesos, como por ejemplo la puesta en práctica del Sistema Integrado de Encuestas de Hogares
¿Cuáles son las principales debilidades de su institución en materia de solicitud de información no excesiva?	Poco uso de los resultados en comparación con las preguntas contenidas en los instrumentos de recolección de datos.	
Principio 12. Relación costo – eficacia	¿Qué medidas utiliza la Oficina Nacional de Estadística para controlar la utilización de los recursos técnicos y financieros? a. Auditorías b. Evaluación de distribución de los recursos c. Control y seguimiento al uso de los recursos d. Ninguno	Auditorías. Control y seguimiento al uso de los recursos. Evaluación de distribución de los recursos.
	¿La Oficina Nacional de Estadística brinda asesorías para fortalecer el uso estadístico de los registros administrativos a las diferentes entidades del Sistema Estadístico?	Sí
	¿La producción de estadísticas cuenta con una norma que permita el uso compartido de los datos de las siguientes fuentes entre los miembros del Sistema Estadístico Nacional? a. Empresas b. Hogares c. Gobierno d. No existe e. Otro	Empresas Hogares
	¿Cuáles son las principales fortalezas de su institución en cuanto al principio de relación costo - eficacia?	Capacidad de respuesta. Priorizar las operaciones

DIMENSIÓN II. PROCESO ESTADÍSTICO

Pregunta planteada en el cuestionario		Respuesta 2013
		estadísticas. Determinar políticas adecuadas de difusión. Oportunidad en la difusión al aplicar recursos en las áreas requeridas.
	¿Cuáles son las principales debilidades de su institución en cuanto al principio de relación costo - eficacia?	Ausencia de campañas de cultura estadística en materia del uso de la información, como resultado de las operaciones estadísticas que realmente se producen.

DIMENSIÓN III. PRODUCCIÓN ESTADÍSTICA

Pregunta planteada en el cuestionario		Respuesta 2013
Principio 13. Pertinencia	¿A través de qué mecanismos la Oficina Nacional de Estadística recopila y prioriza las necesidades de información estadística del país?	Plan de desarrollo nacional, Planes institucionales, Planes sectoriales, Requerimientos de organismos internacionales, Mesas temáticas.
	¿Se consulta acerca de la utilidad de las estadísticas una vez son publicadas?	Sí
	¿La Oficina Nacional de Estadística conforma comités académicos, interinstitucionales y sectoriales para el desarrollo del proceso estadístico?	Sí
	¿La Oficina Nacional de Estadística cuenta con encuesta de satisfacción a los usuarios?	No
	¿Cuáles son las principales fortalezas de su institución en materia de pertinencia?	Contar con directorios de usuarios. Generar estadísticas en forma coordinada con los comités. Priorizar operaciones estadísticas. Contribuir con estadísticas adecuadas para la toma de decisiones.
	¿Cuáles son las principales debilidades de su institución en materia de pertinencia?	No medir la satisfacción de los usuarios en el uso de la información que el INE ofrece.
Principio 14. Precisión y fiabilidad	¿Se evalúa, ajusta y documenta los casos en que se presentan errores en las etapas del proceso estadístico?	Sí
	¿Realiza revisiones a las etapas del diseño del proceso estadístico?	Sí
	¿La Oficina Nacional de Estadística cuenta con mecanismos para controlar el sesgo en las etapas del proceso estadístico?	Sí
	¿Cuáles son las principales fortalezas de su institución en materia de precisión y fiabilidad?	Garantía en el uso adecuado de la información. Calidad en los procesos estadísticos. Difusión con transparencia. Acompañamiento de la información con conceptos, metodologías y fórmulas de cálculo de los indicadores.
	¿Cuáles son las principales debilidades de su institución en materia de precisión y fiabilidad?	No disponer mecanismos de integración de bases de datos, que involucre a todos los productores de estadística en el sector público.

DIMENSIÓN III. PRODUCCIÓN ESTADÍSTICA

Pregunta planteada en el cuestionario		Respuesta 2013
Principio 15. Oportunidad y puntualidad	¿La Oficina Nacional de Estadística cuenta con mecanismos de control que aseguren la disponibilidad oportuna de las estadísticas?	Sí
	¿La Oficina Nacional de Estadística tiene un calendario de difusión?	No
	¿La Oficina Nacional de Estadística tiene procedimientos para registrar información acerca de errores identificados en las estadísticas publicadas?	Sí
	¿Cuáles son las principales fortalezas de su institución en materia de oportunidad y puntualidad?	Poner en práctica una cultura estadística con relación a la disponibilidad y uso de la información. Cumplimiento de cronogramas de fechas durante el proceso estadístico. Mejor organización en la aplicación de mecanismos de control.
	¿Cuáles son las principales debilidades de su institución en materia de oportunidad y puntualidad?	Su posible incumplimiento cuando es fuente compartida.
Principio 16. Coherencia y comparabilidad	¿La Oficina Nacional de Estadística tiene mecanismos de seguimiento a la implementación y cumplimiento de los lineamientos o acuerdos internacionales relacionados con la comparabilidad estadística?	Sí
	¿Cuáles son las principales fortalezas de su institución en materia de coherencia y comparabilidad?	Generar productos derivados por áreas temáticas. Cumplimiento con la Ley de la Función Pública de Estadística, Plan Estratégico el INE (2014-2019) y Código de Prácticas de las Estadísticas Venezolanas. Fortalecimiento de la imagen institucional. Difusión en cultura estadística.
	¿Cuáles son las principales debilidades de su institución en materia de coherencia y comparabilidad?	Falta de unificación de criterios en los procesos estadísticos para algunas operaciones estadísticas.
Principio 17. Accesibilidad y claridad	¿La ONE garantiza a todos los usuarios el acceso de forma libre y equitativa a las estadísticas oficiales?	Sí
	¿La Oficina Nacional de Estadística cuenta con protocolos que permitan el acceso de los usuarios a las estadísticas oficiales?	Sí
	¿Las estadísticas oficiales y los metadatos correspondientes se publican de manera clara y precisa?	Sí
	¿En los últimos tres años se han presentado reclamos por parte de los usuarios sobre datos o metadatos publicados?	No
	¿La Oficina Nacional de Estadística cuenta con protocolos o guías para la presentación de las estadísticas oficiales?	Sí
	¿Qué mecanismos se utilizan para difundir las estadísticas oficiales? a. Medio impreso b. Página web c. Correo electrónico d. Medio magnético e. Ninguno	Página web Medio magnético Medio impreso Otro: Ruedas de prensa, actividades de capacitación en el manejo de aplicaciones web acompañados de la lectura-uso de las estadísticas y actividades de difusión vinculadas con la cultura estadística.
	¿Qué actividades ha llevado a cabo la Oficina Nacional de Estadística para promover una correcta interpretación y uso de las estadísticas oficiales?	Capacitaciones Seminarios Participación en eventos Charlas Publicaciones en la página web

DIMENSIÓN III. PRODUCCIÓN ESTADÍSTICA

Pregunta planteada en el cuestionario		Respuesta 2013
		Otro: Talleres con medios de comunicación y actividades de difusión en cultura estadística.
	¿Cuáles son las principales fortalezas de su institución en materia de accesibilidad y claridad?	Equidad. Transparencia. Alcance Geográfico (cobertura). Credibilidad y fortalecimiento de imagen institucional. Uso de tecnología. Mejora en la comunicación interna y externa.
	¿Cuáles son las principales debilidades de su institución en materia de accesibilidad y claridad?	No contar con acceso para estadísticas por áreas temáticas de manera integrada y compartida (consolidación de las distintas bases de datos).