

**INFORME DE LA APLICACIÓN
DE LA PRUEBA COGNITIVA
SOBRE TRABAJO
VOLUNTARIO
CUESTIONARIOS
MODELO 1, MODELO 2**

Diciembre 2016

ÍNDICE

Introducción

I.-	Antecedentes	7
II.-	Objetivos del Estudio	9
III.-	Características de la Encuesta	9
IV.-	Selección de la muestra	10
V.-	Aspectos metodológicos.....	11
VI.-	Capacitación.....	14
VII.-	Operación de Campo	15
VIII.-	Hallazgos y recomendaciones por pregunta.....	17
IX.-	Propuestas de preguntas	38
X.-	Resultados	38
XI.-	Conclusiones.....	40
XII.-	Recomendaciones.....	40

Introducción

El presente documento corresponde al Informe final del “Estudio de la aplicación de la Prueba Cognitiva con resultados de la ejecución del Trabajo Voluntario realizado en el Perú”. Los acuerdos fueron firmados por FLACSO – Chile y el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) – Perú.

El INEI ejecutó la prueba cognitiva, bajo la asistencia técnica de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), dicha estrategia de implementación del estudio, consistió en el diseño e implementación de las pruebas cognitivas, definir las metodologías, instrumentos a ser utilizados, criterios operativos, cronograma de trabajo, ejecución de la prueba cognitiva y finalmente la aplicación y análisis de resultados.

Cabe indicar que los resultados mencionados en este informe están basados en dos fuentes principales de recolección de información. Por una parte, lo conforman los voluntarios que realizan la actividad a través de las Instituciones sin fines de lucro. Por otra parte, se realizaron entrevistas en viviendas particulares, distribuidas entre el área urbana y rural, consistió en visitar las viviendas con un directorio de personas seleccionadas para ejecutar las entrevistas. Todos los cuadros y gráficos incluidos en este informe se basan en los resultados obtenidos de la operación de campo.

La realización de las pruebas cognitivas es una actividad que es un insumo necesario para luego sistematizar y elaborar un instrumento, posteriormente se realizarán las pruebas pilotos, que son las actividades centrales del segundo componente de este proyecto, por tanto ambos se encuentran ligadas estrechamente.

I. Antecedentes

En América Latina, ya antes que surgiera el concepto moderno de servicio voluntario, los pueblos indígenas de América precolombina tenían palabras para describir el trabajo comunal en beneficio de la tribu. En Bolivia las comunidades indígenas se referían a esta actividad como yanapacu, en Perú se usaba la palabra ayni; y en Ecuador la institución de autoayuda conocida como mingas ha sobrevivido hasta nuestros días.

Al respecto de la Asamblea General de las Naciones Unidas en su resolución 2001 recomienda apoyar el voluntariado considerando como “un componente importante de toda estrategia destinada a la reducción de la pobreza, el desarrollo sostenible, la salud, la prevención y la gestión de los desastres, la superación de la exclusión social y de la discriminación”.

En primer lugar la 19ª conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo, celebrada por la organización Internacional de Trabajo (OIT) en 2013, aprobó la resolución sobre las estadísticas del trabajo, la ocupación y la subutilización de la fuerza de trabajo. Incorpora oficialmente el trabajo voluntario entre los tres tipos de trabajo y exige su medición junto a los demás estudios al respecto. Obtener datos comparables del trabajo voluntario contribuirá a cuantificar el trabajo decente y el nivel de bienestar de los hogares y de sociedad en general. También permitirá efectuar evaluaciones comparativas de las distintas formas de trabajo entre los grupos de población, entre ellos las mujeres, los jóvenes y los migrantes. La Resolución se fundamenta en el Manual de medición del trabajo voluntario, aprobado en la 18ª Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo.

En segundo lugar, el comité Económico Social Europeo emitió un dictamen sobre las herramientas estadísticas de medición del trabajo voluntario, en el que recomienda encarecidamente que los países respeten las normas establecidas en el Manual de medición de trabajo voluntario de la OIT. Basándose en dicho manual, el Instituto Nacional de Estadística, la Coordinación Nacional de los Centros de Servicios para el voluntariado y la Fundación Volontariato e Partecipazione italianos realizaron una encuesta sobre el trabajo voluntario en 2013. Entre sus conclusiones cabe destacar que uno de cada ocho italianos ha sido voluntario, es decir, aproximadamente 6,6 millones de personas.

En la actualidad el Perú goza de una tradición de labor voluntaria de larga data, que forma parte de las costumbres de las comunidades andinas. Durante la crisis económica y social de la década de 1980, los grupos de voluntarios, principalmente mujeres que trabajaban en comedores populares y organizaciones rurales, devolvieron el país a la senda de la prosperidad.

En 2013, el gobierno en colaboración con el programa VNU, creó un departamento específico del voluntariado adscrito al Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, como resultado de un proyecto destinado a institucionalizarlo. El departamento se encarga de reunir los principales interesados del Perú para poner en práctica una infraestructura de voluntariado, velar por la creación de un entorno propicio al voluntariado, y promover las mejores prácticas de las organizaciones de personal voluntario internacionales y locales.

Asimismo la red soy voluntario apoyada por el gobierno, es una muestra de la colaboración multisectorial entre el gobierno, las organizaciones de la sociedad civil, el sector privado y los organismos de cooperación para el desarrollo a escala nacional, regional y local.

La red permite la organización, el diálogo y el debate sobre el voluntariado y crea sinergias entre esos sectores para consolidar el voluntariado como un recurso estratégico para el desarrollo. Algunos de los logros de esa colaboración son los actos de promoción masivo del día internacional de los voluntarios, las alianzas entre universidades que investigan sobre el voluntariado, la movilización de voluntarios en torno a los programas sociales estatales, las herramientas de capacitación sobre voluntariado y una marca de calidad nacional para las actividades de voluntariado, así como un manual para sistematizar las experiencias de los voluntarios.

Lamentablemente, no existen investigaciones importantes que se hayan realizado en el sector de trabajo social voluntario. Los estudios sobre este sector de mayor alcance se han realizado hace ya muchos años atrás. A continuación una revisión de los resultados de algunos de ellos: Sanborn & Portocarrero –eds, (2008) realizan un estudio de filantropía y cambio social en diferentes países de América Latina y postulan que: “desde principios de la década de 1990, se ha registrado un notable incremento en la variedad de las instituciones e iniciativas filantrópicas en esta región, y en las expectativas acerca de lo que la filantropía organizada puede lograr en la sociedad, ya sea por sí sola o en alianzas con otras fuerzas. Hemos sido testigos de un florecimiento de la filantropía empresarial, el voluntariado organizado y la creación de fundaciones donantes y operadoras de programas, así como también de las redes y asociaciones nacionales de donantes. Igualmente, se han establecido centros académicos a través de toda América Latina dedicados al estudio y promoción de la filantropía en su sentido más amplio”.

II.- Objetivos del Estudio

Objetivo General

Evaluar las preguntas del cuestionario que permitirán medir el diseño, fraseo, así como, la estructura de sus módulos que accedan medir el nivel de comprensión del informante (entrevistado), a fin de identificar las dificultades en el recojo de la información y mejorar los instrumentos de recolección, de acuerdo a los objetivos de cada pregunta.

Objetivos Específicos

- ✓ Probar las preguntas que permitan medir el trabajo voluntario a través de la aplicación de dos tipos de cuestionarios diferenciados
- ✓ Medir el grado de comprensión de las preguntas por parte de las personas entrevistadas en el área urbana y rural.
- ✓ Validar la metodología implementada en los documentos técnicos.
- ✓ Evaluar la clasificación de la población de acuerdo a su condición de actividad.
- ✓ Conocer el nivel de instrucción alcanzado de los encuestados.
- ✓ Conocer las características sociodemográficas de los encuestados.
- ✓ Obtener características demográficas de la población por grupo de edad.
- ✓ Estimar el tiempo efectivo de la entrevista de los 2 tipos de cuestionarios

III.- Características de la Encuesta

Cobertura Geográfica: Se aplicó la encuesta cualitativa Trabajo Voluntario en Lima en el área urbana y rural.

Cobertura Temporal: La investigación se llevó a cabo en el mes de noviembre

Método de Entrevista: Se realizó a través de entrevistas directas, utilizando cuestionarios físicos.

Edad de los participantes: Personas de 14 años a más de edad, que al día de la entrevista se encuentren realizando trabajo voluntario.

Periodo de Ejecución: Comprende del 07 al 21 de noviembre del 2016.

IV.- Selección de la muestra

Seguidamente para la selección de la muestra de la prueba cognitiva se realizó en personas de 14 años a más de edad, que al día de la entrevista se encuentren realizando actividades voluntarias a través de:

- ✓ Instituciones sin fines de lucro: De una Institución/Organización
- ✓ No Institucional: Directamente/por su cuenta

- Instituciones sin fines de lucro: Conformado por (ONG, Sindicato, Organización religiosa, etc.); para este caso se elaboró un directorio de 20 Organizaciones y/o Instituciones, se cursaron oficios, se realizó el seguimiento presencial y vía telefónica, con la finalidad de confirmar la participación de los voluntarios y a la vez concertar las citas para la ejecución de las entrevistas. Finalmente ratificaron su participación 9 Organizaciones y/o Instituciones. Se detallan a continuación en el siguiente cuadro.

Nombre de la Institución	Clasificación de ISFL	Cuotas
1. Puericultorio Pérez Aranibar	Servicios Sociales	2
2. Albergue Perú - Niñez	Servicios sociales	3
3. Clínica San Juan de Dios	Salud	2
4. Asociación de Scouts del Perú	Cultura y Recreación	4
5. Bomberos Compañía N° 28 de Miraflores	Servicios Sociales	2
6. Liga Peruana de Lucha contra el Cáncer	Salud	2
7. Cáritas del Perú transformando vidas	Servicios Sociales	2
8. Asociación de voluntarios del Instituto Nacional de Salud del Niño	Salud	2
9. Municipalidad Distrital de Miraflores	Medio Ambiente	1
Total		20

- No Institucional o Trabajo Voluntario Directo (miembros de viviendas particulares): Se realizó con el apoyo del proyecto ENAHO Encuesta Nacional de Hogares. Tuvo participación el personal que viene realizando el recojo de información de dicha encuesta en los conglomerados seleccionados del área urbana y rural, quienes indagaron e identificaron a personas que realizan la actividad del trabajo voluntario, obteniendo un directorio de personas seleccionados para la encuesta. Se muestra en el siguiente cuadro.

Viviendas Particulares	Cuotas
Área Urbano (Lima Metropolitana)	14
Área Rural (Centros Poblados)	6
Total	20

Tamaño de la muestra

Se entrevistó a un total de 40 encuestados, distribuidos en 15 distritos. Ejecutados en dos modelos de cuestionarios. De ellos 20 entrevistas en instituciones sin fines de lucro y 20 entrevistas en viviendas particulares.

En las Instituciones sin fines de lucro, se ejecutaron entrevistas en 7 distritos de Lima metropolitana (Breña, Pueblo Libre, Magdalena del Mar, Miraflores, San Luis, Santa Anita, San Juan de Miraflores) y las entrevistas realizadas en viviendas particulares fueron 6 distritos de Lima metropolitana conformado por los conos de la periferia de la ciudad (Ate, Comas, San Martín de Porres, Ventanilla, Villas el Salvador, Villa María del Triunfo) y Lima provincias estuvo conformado por el área rural (Cañete-San Luis, Huaura-Hualmay). Se detalla en el siguiente cuadro.

MUESTRA	TOTAL	MODELO 1				MODELO 2		
		GRUPOS DE EDADES	SEXO		CUOTAS	SEXO		CUOTAS
			HOMBRE	MUJER		HOMBRE	MUJER	
TOTAL	40		10	10		10	10	
INSTITUCIONES SIN FINES DE LUCRO	20	14-24	2	1	3	2	1	3
		25-44	1	1	2	1	1	2
		45-64	1	1	2	1	1	2
		65 a más	1	2	3	1	2	3
VIVIENDAS PARTICULARES	20	14-24	1	1	2	1	1	2
		25-44	1	2	3	1	2	3
		45-64	2	1	3	2	1	3
		65 a más	1	1	2	1	1	2

V.- Aspectos metodológicos

Metodología utilizada

La presente investigación es un estudio exploratorio descriptivo. Cuyo objetivo es documentar experiencias de los resultados obtenidos de las entrevistas, adoptó una perspectiva de recolección y análisis de información cualitativa realizada en los sectores de organizaciones y/o instituciones sin fines de lucro, hogares particulares de las personas que realizan la actividad de trabajo voluntario, llevado a cabo en la ciudad de Lima.

Esta actividad está referida a la elaboración de los documentos técnico-metodológicos que establecen los procedimientos a seguir en la ejecución de las actividades y tareas programadas para la prueba cognitiva.

Definición de “Voluntariado”

Los términos “voluntariado”, “servicios voluntarios” y “actividades voluntarias” se refieren a una amplia gama de actividades [...] realizadas voluntariamente, en beneficio de la sociedad en su conjunto y sin que la retribución económica sea el principal factor de motivación.

El perfil del voluntariado, no es el mismo en todo el mundo, realizan dicha actividad personas de todas las edades, etnias, clases y religiones prestan servicios como voluntarios, de uno u otro tipo, con distintos objetivos.

a. Variables de investigación

Las variables investigadas en el instrumento de recolección son los siguientes:

- ✓ Datos personales del informante seleccionado (nombres y apellidos completos, sexo, fecha de nacimiento, nivel de instrucción alcanzado)
- ✓ Condición de actividad; En particular, deberán incluirse como entrevistados a todas las personas de 14 años y más de edad, que actualmente (día de la entrevista), se encuentren realizando la actividad del trabajo voluntario.

b. Instrumento de recolección

Esta sección presenta manuales y documentos de carácter metodológicos elaborados para ejecutar y orientar la operación de campo. A continuación se detallan los documentos utilizados por cada funcionario de la encuesta.

Personal	Instrumentos	Funciones
Encuestadora	<ul style="list-style-type: none">✓ Cuestionario a evaluar✓ Protocolo Cognitivo✓ Manual del Encuestador	<ul style="list-style-type: none">✓ Aplicar la entrevista utilizando el cuestionario y el protocolo cognitivo
Observadora	<ul style="list-style-type: none">✓ Plantilla de Registro✓ Plantilla de Resumen✓ Grabadora✓ Manual del Encuestador	<ul style="list-style-type: none">✓ Tomar notas en la plantilla de registro✓ Utiliza la grabadora
Coordinadora	<ul style="list-style-type: none">✓ Cuestionario a evaluar✓ Protocolo Cognitivo✓ Plantilla de Registro✓ Plantilla de Resumen✓ Manual del Encuestador	<ul style="list-style-type: none">✓ Supervisar el desarrollo de entrevistas presenciales✓ Apoyar en la entrevista de presentar el caso

- ❖ Cuestionario; Es un instrumento de recolección sistemática de datos, que se adquiere mediante el uso de entrevistas. Contiene los temas y variables investigadas, conformado preguntas cerradas y abiertas, el mismo que será sometido a evaluación en las pruebas pilotos en aspectos tales como: diseño, fraseo y estructura.

Los cuestionarios fueron elaborados de dos modelos para una mejor recolección de información de campo, teniendo en cuenta la comprensión por parte de los encuestados y que facilite a la encuestadora durante la ejecución de las entrevistas.

Módulos del Cuestionario	Tipo de Cuestionario	
	Modelo 1	Modelo 2
Módulo A: Personas Ocupadas	3	3
Módulo B: Personas Ocupadas con ausencia temporal	3	3
Módulo C: Trabajo Voluntario	12	11
Total	18	17

- ❖ Protocolo Cognitivo; Es el documento que contiene las preguntas de sondeos a ser evaluadas durante el desarrollo de las pruebas cognitivas, el cual nos permitirá determinar si las preguntas del cuestionario fueron comprendidas y contestadas correctamente por los informantes cuyas características sociodemográficas son distintas.

Para la ejecución de la prueba cognitiva de los dos modelos de se han elaborado preguntas de sondeo cognitivo para el módulo C: "Trabajo Voluntario". A continuación se detalla en el siguiente cuadro.

Preguntas del Protocolo Cognitivo	Tipo de Protocolo	
	Modelo 1	Modelo 2
Módulo C: Trabajo Voluntario	82	83
Total	82	83

- ❖ Manual de la Encuestadora; Es el documento de carácter técnico – metodológico que contiene las instrucciones para el diligenciamiento de los instrumentos de recolección de la prueba correspondiente.

Es también el documento de consulta para los diferentes funcionarios que participan del estudio cognitivo. Se elaboraron los siguientes manuales:

- DOC. TV 08.01_A Manual de la Encuestadora Modelo 1
- DOC. TV 08.01_B Manual de la Encuestadora Modelo 2

- ❖ Plantilla de Registro de la Entrevista; Es el documento que contiene las preguntas y las respuestas textuales de los informantes realizadas durante la aplicación del

protocolo cognitivo. Además contendrá toda la información relevante acerca del proceso de preguntas y respuestas, tales como interrupciones, dudas, comentarios, o aclaraciones por parte del informante, así también como cualquier comentario de la encuestadora con respecto al cuestionario.

- ❖ **Plantilla de Análisis de la Entrevista;** Es el documento que permite realizar un análisis de los resultados encontrados en la prueba cognitiva, se divide en tres partes: i) principales hallazgos, ii) probabilidad de no comprensión de la pregunta por los encuestados e iii) impacto de que los encuestados califiquen una respuesta de manera errónea por la difícil comprensión.

VI.- Capacitación

La capacitación es la adquisición de conocimientos y el mejoramiento de aptitudes, capacidades, entendimiento y condiciones naturales de una persona. Consecuentemente logra la uniformidad de criterios, de modo que se cuente con elementos homogéneos de decisión en la solución de dificultades en el operativo de campo.

Finalidad

La finalidad del curso de capacitación fue de adiestrar a los funcionarios de la encuesta que trabajaron como encuestadores y observadores, en el diligenciamiento de los dos modelos de cuestionarios diseñados para la recolección de información de fuentes primarias, a fin de garantizar la calidad de la información recolectada.

Lineamientos generales del curso de capacitación

Anterior al curso de capacitación se solicitaron apoyo a las diferentes jefaturas de las encuestas de hogares, solicitando el apoyo del personal que participo de manera directa en las pruebas cognitivas desarrollados en los diferentes capítulos de las encuestas.

Para dicha capacitación se contó con el apoyo de personal con experiencia en encuestas de pruebas cognitivas, participaron personal de planta del área de indicadores sociales y del área de metodología de dos encuestas de hogares, así como también el personal de la encuesta.

- **Lugar de Capacitación**

La capacitación se llevó en la Sede Central del Instituto Nacional de estadística e Informática INEI. Av. General Garzón N°658 – Jesús María:
Sala - Pedro Gutiérrez (2do piso).

- Fecha y horario
El curso se realizó del 02 al 05 de noviembre del 2016.
El horario del curso fue de 8:30 a.m. 13:00 y 14:30 p.m. 17:30 p.m.
- Responsable del Curso de Capacitación
Lucía Gaslac Torres – Jefe de Proyecto
- Instructores
Los instructores fueron personal del área de metodología de la encuesta.

VII.- Operación de Campo

Esta actividad consiste en la ejecución de un conjunto de tareas, interrelacionadas entre sí, con el objetivo de organizar e implementar de manera simultánea la operación de campo para la recopilación de información de las personas seleccionadas en las diferentes instituciones sin fines de lucro y en las viviendas particulares.

Organización Funcional de la Encuesta

Se llevó a cabo bajo la conducción de la Dirección Técnica de Demografía e Indicadores Sociales (DTDIS), quien coordinó directamente con la jefatura del proyecto de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHOG).

Organización de los funcionarios de la Encuesta

El personal que participo en la prueba cognitiva se caracteriza por ser en su mayoría de sexo femenino, esto debido a tener mayor aceptación para las entrevistas generando un clima de confianza entre la encuestadora y el encuestado (informante).

A continuación se muestra el número de personal que se contó según los diversos niveles de funcionarios:

Cargos	Cantidad de Personal
Total	8
Jefe de Proyecto	1
Coordinadora General	1
Coordinadora de Equipo	2
Observadores	2
Encuestadores	2

Coordinadora

Depende de la coordinadora general. Es responsable de organizar, dirigir, supervisar, evaluar y coordinar la ejecución de la encuesta en el ámbito asignado, asegurando la calidad de la información y la programación establecida.

Observadora

Depende directamente de la coordinadora, es la persona que tiene la responsabilidad de observar y evaluar el trabajo del encuestador, así como al informante y tomar nota de

Encuestador(a)

Depende directamente de la coordinadora, es el responsable de la ejecución de las tareas de la operación de campo, en el ámbito geográfico asignado.

Ejecución de la Operación de Campo

La operación de campo se ejecutó en dos períodos de trabajo durante el mes. Cada período de trabajo tiene una duración de 5 días en Lima metropolitana dirigido a realizar las entrevistas en las instituciones, 3 días en hogares particulares del área urbana y 2 días en hogares particulares del área rural de Lima provincias. Esto distribuido por modelo de cuestionario.

- Los equipos en cada modelo de cuestionario estuvo conformado por 01 encuestador(a), 01 observador(a), siendo supervisado y monitoreado de manera permanente por la Coordinadora de cada modelo.
- Cada encuestador(a) realizó el diligenciamiento de 2 cuestionarios por día de trabajo. Haciendo un promedio de 20 entrevistas en total de la muestra de personas seleccionadas que realicen actividades voluntarias a través de instituciones sin fines de lucro.
- Para los informantes seleccionados que realicen actividades voluntarias directa a terceros, se seleccionaron de acuerdo al apoyo del proyecto ENAHO2016.

Carga de Trabajo

Lima metropolitana: Conformado por dos periodos, cada período de trabajo de campo comprendió 5 días para las entrevistas en las instituciones sin fines de lucro, y 5 días para las entrevistas en hogares particulares. Para el caso de los hogares particulares correspondieron a desarrollarse en dos grupos, se ejecutaron tres días de trabajo de

campo para las entrevistas desarrolladas en el área urbana y dos días la ejecución de campo para el área rural.

En el período se asignó a cada encuestador 02 entrevistas por día, siendo la carga de trabajo por día de 2 encuestados. Este trabajo se realizó en dos equipos de trabajo, conformado por los observadores, encuestadores y supervisado por la coordinadora de equipo de cada modelo.

Lima provincias: La ejecución de campo desarrollada en el área rural de la ciudad de Lima provincias fue de dos días.

VIII.- Hallazgos y recomendaciones por pregunta

Modelo 1
Módulo C: Trabajo Voluntario
Enunciado <p>Sr.(a) hasta aquí las preguntas que le he realizado han estado referidas a un trabajo remunerado que usted haya realizado. A continuación las siguientes preguntas que le formularé tratarán sobre otras actividades que usted haya realizado de forma voluntaria y sin recibir pago alguno, ya sea para contribuir a alguna causa o para beneficio de otras personas que no forman parte de su hogar, ni de su familia.</p> <p>Ejemplo: Bombero(a), voluntariado en hospitales, apoyo en comedor popular (preparando comida, lavado de utensilios, etc.), apoyo en la Iglesia (dictando clases de catecismo, manualidades, repostería, etc.); apoyo a una causa a consecuencia de desastres naturales (construcción de viviendas, participar en la limpieza y mantenimiento de parques, campo deportivo, atención a las personas mayores, etc.); limpieza de canales para el sembrío, entre otros.</p>
▪ Comprensión
Hallazgos: <p>"[...] haciendo referencia que puede ser útil para ustedes que buscan saber del trabajo voluntario que se realiza aquí, para mí no sé", "Si me pareció clara", "Para mí las preguntas son muy dispersas", "que se refería al trabajo que realizamos de forma voluntaria, sin remuneración en favor de los más necesitados", "Hice el voluntariado y es no remunerado", " Estamos ayudando a otras personas que no son mi familia, estamos trabajando para la comunidad, orientando, ayudando a las personas de todas las edades", "Yo no busco ningún beneficio ni pago alguno", "es algo que haces para ayudar a otras personas, sin ningún interés", "Cocinamos en el comedor de la parroquia para los niños, ancianos, madres soltera, discapacitados", "Uno entra al cuerpo de bomberos para servir, eso está claro para nosotros". "la actividad voluntaria realizan las personas de buen corazón, sin obligación ni presión, es algo que nace en uno mismo", "Demasiado explicado, debería ser más conciso"</p>

Conclusiones:

El enunciado, pareció ser bien entendida por la mayoría de los encuestados. Solo se apreció mayor dificultad en tres casos presentados, sus expresiones faciales revelaron este sentimiento. Un caso que no entendió, dos casos presentaron duda y solicitaron que se les vuelvan a leer el texto, pudiendo entender el enunciado.

Un caso mencionó "**Demasiado explicado, debería ser más conciso**". La mayoría de los encuestados entendieron bien el enunciado manifestando con sus propias palabras que están dirigidas al trabajo que se realiza de forma voluntaria.

Recomendaciones:

Retirar la frase inicial de la pregunta, **centrándose** puntualmente en el concepto de "**Trabajo Voluntario**". Con respecto a los ejemplos, priorizar para el enunciado solo los principales, los restantes deben formar parte del instructivo del encuestador para que lo mencione como parte del sondeo en los casos que sean necesarios.

Modificación del enunciado:

A continuación las siguientes preguntas que le formularé tratarán sobre otras actividades que usted haya realizado de forma voluntaria y sin recibir pago alguno, ya sea para contribuir a alguna causa o para beneficio de otras personas que no forman parte de su hogar, ni de su familia.

Ejemplo: Bombero(a), voluntariado en hospitales, apoyo en comedor popular (preparando comida, lavado de utensilios, etc.).

Pregunta C01

En las últimas 4 semanas, del..... al....., ¿realizó usted alguna actividad de forma voluntaria, sin recibir pago (sin remuneración) ya sea a través de organizaciones y/o instituciones o directamente para beneficiar a personas que no son de su hogar ni de la familia?

▪ Comprensión

Hallazgos

"el INEI está realizando el estudio estadístico sobre trabajo voluntario es lo que hago aquí. Es una actividad por voluntad propia, no recibo nada a cambio ni busco lucrar". "durante el periodo de referencia en mis tiempos libre que tengo realice el voluntariado", "Ayudamos al prójimo, lo que realizo aquí es ayudar a los niños", "Atender las necesidades que se presentan como el incendio que ocurrió en la comunidad Shipibo de Cantagallo, que no recibimos nada por lo que hacemos y no esperamos recibirlo, es totalmente voluntario", "Para tener una estadística clara, si los jóvenes están haciendo voluntariado en su localidad" "Porque mis hermanos lo necesitan, algún día Dios nos premiará, por eso lo tomo con mucho cariño y de todo lo que hacemos no recibimos ningún pago", "algo que haces para ayudar a otra persona sin ningún interés", "cocinar en la parroquia para las personas discapacitados, indigentes, ancianos, niños, madres solteras de bajos recursos económico", "comenzamos con una olla común, nos fuimos reuniendo un grupo de madres, luego fue creciendo y nos dimos cuenta que hay gente en pobreza extrema", "si he realizado alguna actividad voluntaria, sin esperar nada a cambio", "Hice el mantenimiento y limpieza del estadio, lo realizo en mis tiempos libre, es voluntad de cada uno", "para saber realmente el interés o voluntad de cada persona o prójimo, porque el desarrollo del pueblo se debe a las personas voluntarias".

Conclusiones

La pregunta pareció ser entendida por la mayoría de los encuestados, un encuestado mencionó que la pregunta está bien explicada.

Recomendaciones

No se requieren cambios.

▪ Memoria

Hallazgos

"Son las actividades que siempre lo hago" "fue no tan fácil, tuve que hacer memoria en relación a la fecha"

"Son las actividades que realizo con frecuencia" "Yo tengo bien claro las actividades administrativas y de emergencias que realizo para la compañía de bomberos". "por qué lo realizo día a día". "no me dedicó a otra cosa yo soy jubilada" "todas las cosas que he hecho los tengo presente".

Conclusiones

Recordó la pregunta el 80% de los casos. El 20% de los encuestados respondieron que no le pareció fácil, muchos informantes recordaron el período de referencia relacionando con las actividades realizadas de acuerdo a la frecuencia que realizan dicha actividad. Solo 3 casos mencionaron que le pareció "No tan fácil recordar, teniendo que hacer memoria y un caso se quedó callada".

▪ Decisión

Hallazgos

Habló estar seguro de su respuesta, "su expresión facial así lo demuestra". "por qué es lo que hice en el voluntariado". "todas las cosas que he hecho los tengo presente"

Conclusiones

Los informantes manifestaron no tener dificultad para responder indicando estar seguro de su respuesta.

Pregunta C02

En las últimas 4 semanas del..... al....., ¿realizó usted más de una actividad de forma voluntaria?

▪ Comprensión

Hallazgos

"en los trabajos que realizó para esta asociación poder contribuir al bienestar de los niños", "Ayudar a niños y ancianos y además participa también en otra institución "Rotary Club", "Yo realizo más de una actividad voluntaria; participo en la iglesia y como Scouts", "En el apoyo que realizo hacia otras personas", "Solo pensé en las actividades que realizó como bombero", "solo realizo una actividad voluntaria en la parroquia", "acordarme de todas las emergencias a los cuales he asistido en la compañía de bomberos", "Durante el periodo de referencia "hice más de una actividad voluntaria, mencionó la actividad de visitar a los enfermos, ayudar a desplazarlos en el hospital y realice un taller de reinserción en el Inpe. todo lo hago por voluntad propia, sin esperar nada", "es nuestra rutina"

Conclusiones

La pregunta pareció ser bien entendida por la mayoría de los encuestados. De las 20 entrevistas efectuadas, tres encuestados no comprendieron la pregunta, respondieron "Sí", cuando se trataba de una tarea más que habían realizado para la misma institución u organización, por ejemplo una bombera mencionaron "acordarme de todas las emergencias a los cuales he asistido en la compañía". Por el período de referencia de las últimas cuatro semanas se entendió bien.

Dados los testimonios, se observa que el término "actividad" causó confusión en el 15% de los encuestados

Recomendaciones

Si bien la pregunta fue comprendida por la mayoría de los encuestados, se recomienda reconsiderar el cambio del término "actividad" por "trabajo".

Modificación de la pregunta C02:

En las últimas 4 semanas del..... al....., ¿realizó usted más de **un trabajo** de forma voluntaria?

▪ Decisión

Hallazgos

"cuando uno lo hace no es difícil decirlo", "Porque elegí trabajar en la organización con los jóvenes es muy importante para mí", "Apoyo solo en la parroquia, realizando labores de catequista, preparando para recibir el sacramento"

Conclusiones

La totalidad de los encuestados se refiere a la pregunta como "fácil" o "muy fácil", decidieron rápido su respuesta.

Pregunta C03

¿Cuál fue la actividad de forma voluntaria que desempeñó?

▪ Comprensión

Hallazgos

"Son actividades que no recibimos ningún pago y con ganas de servir a los demás", "ayudar al prójimo económica y espiritualmente", "Que el voluntariado es sentirse bien con lo que hacemos a favor de otras personas que necesitan ayuda", "Sin esperar nada a cambio, nivel económico, con la satisfacción que pueda ayudar a otra persona", "Ayudar a las demás personas sensibilizando para que realicen sus chequeos oportunos en la detección del cáncer, ser solidarios, no porque ellos me puedan retribuir, sino porque yo lo quiero hacer y compartir mi tiempo", "Donde voy, desde el momento que me invitan me dicen, queremos que nos apoyes, nos oriente en las terapias de relajación, depresión en todas las personas con problemas, acudimos a su llamado y nos sentimos muy bien de poder ayudar", "Acudir a los establecimientos, sensibilizar para el reciclaje y cuidado del medio ambiente", "es algo que hago sin presión, por mi propia voluntad, particularmente realizo varias actividades en el hospital de salud del niño según las necesidades de los niños como gestionarles medicinas, entregarles pañales, ropita, llevar

historias clínicas de un consultorio a otro", "es no pretender recibir nada de forma material ni económica, no vengo a beneficiarme, doy mi tiempo con amor a mis hermanos que lo necesitan", "sin recibir nada a cambio, das todo a cambio de nada", "es aquella que no tiene ningún beneficio económico", "pregunta sobre las gestiones que hice en favor de la comunidad".

Conclusiones

Respondieron la pregunta inicialmente mencionando las tareas o funciones que vienen realizando en la actividad voluntaria. Seguidamente se procedió a redactar el nombre de la actividad.

Los encuestados no tuvieron problemas de comprensión, memoria y decisión; sin embargo, indicaron una lluvia de tareas mencionando las múltiples actividades que realizan en el voluntariado dificultando clasificar la ocupación, codificación.

Por ejemplo, una informante que trabaja en la Clínica San Juan de Dios indicó: "ayudar en las terapias, servir y repartir leches y galletas para los niños, y llevar un control de todos los donativos".

Para el ejemplo planteado ¿Cuál sería las instrucciones para diligenciar el nombre de la actividad?

Recomendaciones

Se recomienda a los miembros de la OIT, tener en cuenta la lluvias de tareas que realizan los voluntarios, siendo el caso que desempeñan dicha actividad para una sola institución. Para estos caso como se deberán diligenciar el nombre de la actividad voluntaria.

▪ Memoria

Hallazgos

"por qué le gusta ayudar y servir a los demás", "Sin esperar nada a cambio, nivel económico, con la satisfacción que pueda ayudar a otra persona", "Ayudar a las demás personas sensibilizando para que realicen sus chequeos oportunos en la detección del cáncer, ser solidarios, no porque ellos me puedan retribuir, sino porque yo lo quiero hacer y compartir mi tiempo", "Donde voy, desde el momento que me invitan me dicen, queremos que nos apoyes, nos oriente en las terapias de relajación, depresión en todas las personas con problemas, acudimos a su llamado y nos sentimos muy bien de poder ayudar", "venimos a ayudar y lo que se tiene que hacer lo hacemos", "ya que muchas veces he querido trabajar pero pagan muy poco y decidí apoyar en el comedor", "Yo llegue a los 15 años y a los 18 años me gradué y me fue apasionando cada vez más para poder servir", "es aquella que no tiene ningún beneficio económico", "Mi voluntad ha sido el desarrollo de la comunidad como miembro activo"

Conclusiones

Los encuestados no tuvieron problemas en responder la pregunta, narra con claridad las actividades realizadas, ya que mencionaron recordar sin ningún problema.

Pregunta C04

C04: En las últimas 4 semanas, del.....al....., ¿cuántas veces a la semana realizó la actividad de forma voluntaria como y cuántas horas le dedicó aproximadamente?

▪ **Comprensión**

Hallazgos

"hace referencia de las veces y horas que realizo la actividad en el periodo de referencia", "por los días que vengo y el tiempo que permanezco aquí", "Soy miembro de la directiva-Vice presidenta, por eso vengo 3 veces por semana de 8 de la mañana a 1 de la tarde, además de realizar trámites administrativos, hago ayuda social aquí en la clínica con los niños, los padres", "Porque vengo todos los martes y jueves de 6 a 9 de la noche", "Tengo un horario de acuerdo a mi disponibilidad, no es que tenga que cumplir un turno",

"Normalmente estoy en la compañía de 11 de la mañana a 5 de la tarde", "Yo trabajo con la asistente social, programamos la actividad de acuerdo a mi disponibilidad", "Calcule el número de veces 1 vez porque solo asisto al voluntariado los días sábados", "no tengo otra rutina", "Yo trabajo 8 horas, estudio 4 horas aproximadamente, el resto de horas lo dedicó a la actividad", "siempre voy 4 veces de lunes a viernes, puede ser todo el día o toda la noche", "Porque yo lo he hecho, lo he planificado"

Conclusiones

La pregunta pareció ser bien entendida por todos los encuestados. Respondieron la pregunta de acuerdo a las veces por semana que realizan la actividad voluntaria y las horas lo dedujeron los informantes de acuerdo al tiempo que dedican la actividad sea ésta a través de una institución u organización o directamente por su cuenta.

Los encuestados recordaron las actividades voluntarias vividas y calcularon las veces y las horas de acuerdo a las experiencias presentadas por cada informante.

Recomendaciones

Si bien la pregunta fue comprendida por todos los encuestados, se recomienda el cambio del término "actividad" por "trabajo".

▪ **Memoria**

Hallazgos

"vengo aquí todos los lunes en la tarde de 3:30 de la tarde hasta las 7:00 de la noche" "Si porque hay un horario establecido y es lo que realizó cada sábado" Hablo del número de horas establecidos por la parroquia, "fue fácil recordar el número de horas que le dedico al comedor es de 8 de la mañana a 1 de la tarde".

Conclusiones

Los encuestados manifestaron que le fue fácil o muy fácil recordar las veces y los horarios que asistieron al voluntariado, ya que es la actividad que realizan con frecuencia.

▪ **Decisión**

Hallazgos

"es continuo que apoyo en esta causa", "porque estoy activo, es lo que recuerdo lo que hice" "ayudó a los niños de extrema pobreza y vengo aquí al hospital de salud del niño cada sábado" "Siempre lo hago"

Conclusiones

Los encuestados manifestaron estar seguro de su respuesta, manifestaron de forma rápida su respuesta.

Pregunta C05

Usted mencionó que en las últimas 4 semanas se dedicó a....., ¿realizó esta actividad para o a través: De una institución/organización?, directamente / Por su cuenta?

▪ Comprensión

Hallazgos

"Justamente si vengo realizando esta actividad por intermedio de una institución o libremente por mi cuenta",

"En este caso por la asociación", Entendió por el término directamente cuando "La actividad lo realice yo de manera personal", "Yo hago las cosas a nombre propio", "Que si lo hice individualmente o pertenezco a alguna institución", "Quieren saber a qué institución pertenezco", "entendí que yo estaría haciendo solo" "creo saber si estamos asociados a las damas voluntarias de rojo", "en cualquier parte que uno se encuentra, siempre hay gente buena que quiere ayudar", "yo realizó la actividad por mi cuenta", "que yo misma lo organice, planifique, ejecute y no estoy en ningún tipo de organización o entidad".

Conclusiones

- No entiende: Creo confusión el término "para" o "a través de". Respondieron por directamente, cuando realizan el voluntariado para una institución "realizo la actividad sin ser presionada y de forma voluntaria". Por ejemplo: Una catequista indicó realizar el voluntariado directamente por su cuenta, sin embargo, depende de la parroquia, quien dirige la institución.
- Otros volvieron a repetir las alternativas de respuesta, sin precisar su respuesta.

De acuerdo a los testimonios los términos "para", "a través" y "organización / institución" causaron gran dificultad.

Recomendaciones

- En vista de las dificultades presentadas, se requiere replantear la formulación de esta pregunta.
- Por otro lado, en esta pregunta, se debe cambiar el flujo de la alternativa 2, debiendo ser "pase a P11".

Modificación de la pregunta C05:

Usted mencionó que en las últimas 4 semanas se dedicó a....., ¿realizó este trabajo a través:

De una institución/organización?,
Directamente / Por su cuenta?

▪ Memoria

Hallazgos

"No tengo que pensarlo mucho, eso lo tengo a flor de piel", "es la actividad que realiza y que pertenece a la asociación", "Lo pensé de manera general y lo que habitualmente hago, lo recuerdo bien, realizó los tipos de voluntariado", "Recordando las actividades voluntarias que vengo realizando como miembro de la institución", "Apoye en el incendio que sucedió en la comunidad Shipibo de Cantagallo", "quieren saber a qué institución pertenezco", "entendí que yo estaría haciendo solo", "creo saber si estamos asociados a las damas voluntarias de rojo", "en cualquier parte que uno se encuentra, siempre hay gente buena que quiere ayudar", "que yo misma lo organice, planifique, ejecute y no estoy en ningún tipo de organización o entidad".

Conclusiones

Particularmente la pregunta no presenta problemas en recordar el trabajo voluntario realizado.

▪ Decisión

Hallazgos

"Contestó de forma rápida estar seguro de su respuesta en un ochenta por ciento. Sin embargo mencionó que la pregunta fue no tan fácil", "porque todo lo tengo organizado, los días y horarios que están programados en coordinación con mis tiempos libres".

Conclusiones

Los encuestados indicaron rápidamente su respuesta, manifestando estar "seguro de su respuesta".

Pregunta C06

¿Cuál es el nombre de la organización y/o institución en la que realizó la actividad de forma voluntaria y a qué se dedica?

▪ Comprensión

Hallazgos

"Pregunta acerca de las tareas que hice: darles alimentos, asearlos, jugar con los niños, enseñarle cosas de acuerdo a su edad", "En saber el nombre y las actividades que realiza la asociación Perú niñez", "En la Clínica San Juan de Dios, institución que ayuda a los niños en tratamientos, terapias de rehabilitación, ayuda a los padres de familia a conseguir citas", "La detección a tiempo de las enfermedades contra el cáncer", "ayudamos a los niños de extrema pobreza"

Conclusiones

No entiende: En relación al nivel de comprensión el entrevistado manifestó "pregunta acerca de las tareas que hice: darles alimentos, asearlos, jugar con los niños, enseñarle cosas de acuerdo a su edad".

Aquí se evidencia que el encuestado responde por las tareas que realiza, la pregunta se refiere a qué se dedica la institución.

Según los testimonios existieron dificultades para expresar a que se dedica la organización.

Recomendaciones

Se sugiere modificar el enunciado inicial de la pregunta.

Modificación de la pregunta C06:

¿Cuál es el nombre y a que se dedica la organización y/o institución en la que?

▪ **Memoria**

Hallazgos

"Una Organización o institución es un grupo de personas, no es individual", "pensé en las personas a quienes yo ayudó de manera desinteresada", "pensé en la definición de la Asociación Scouts y a la actividad que realiza contribuyendo con la sociedad", "ayudamos a los niños de extrema pobreza".

Conclusiones

La pregunta no cuso problemas de memoria, aunque hay un caso que respondió no de acuerdo al objetivo de la pregunta.

Pregunta C07

La organización y/o institución..... en la que realizó la actividad de forma voluntaria es:

¿Sin fines de lucro/ONG/Sindicato/ Institución Religiosa?

¿Empresa privada?, ¿institución del Estado?

¿Otro?

▪ **Comprensión**

Hallazgos

"Son instituciones que dan servicios sin recibir nada a cambio", "Que es una organización que no involucra malos tratos ni dinero", "en el trabajo voluntario sin fines de lucro, es decir no hay ningún interés de dinero y lo realizamos por voluntad propia", "Que no hace un trabajo directamente para generar dinero ni generar una ganancia principal, por ejemplo la Cruz roja", "Es una institución que da un servicio, sin recibir nada a cambio como los bomberos, vaso de leche, etc.", "Que son instituciones que no buscan lucrarse, la iglesia es una institución sin fines de lucro, todo se hace por amor a Dios, sin pago", "Que generan la economía, no pertenece al estado como ejemplo Petro Perú; y las instituciones del estado PNP, Sedapal.

Conclusiones

Todos los encuestados comprendieron la pregunta, respondieron con sus propias palabras y con ejemplos ilustrativos.

Recomendaciones

Se recomienda para la ejecución de las siguientes pruebas, se inserte a cada alternativa un ejemplo sencillo y preciso, esto con la finalidad de orientar a los encuestados.

▪ Decisión

Hallazgos

"fue no tan fácil, tuve que pensar un poco", "No estoy enterado en las definiciones que me plantearon", "porque hace tiempo que no trabajo y estoy desactualizada", "yo soy un miembro de la Organización JUVES y realizamos trabajo voluntario", "fue fácil decidir su respuesta, porque son las gestiones que realiza sin pago en favor de su comunidad".

Conclusiones

De los 14 encuestados, 5 informantes mencionaron que no le fue fácil decidir su respuesta, porque mencionaron las razones siguientes: no están familiarizados con las terminologías, no están enterados de las definiciones, ya no trabajo y estoy desactualizada.

Pregunta C08

A continuación le voy a leer una lista de actividades que las personas pueden realizar de forma voluntaria.

Por favor, dígame si usted realizó alguna de estas actividades en la últimas 4 semanas, de a

1. ¿Realizó algún trabajo sin remuneración para una organización de la comunidad, tal como la recaudación de fondos, apoyo administrativo, o brindando apoyo como miembro de la APAFA o comité de aula de un centro escolar, biblioteca, centro de salud, ONG, club deportivo, sindicato, congregación religiosa o asociación?
2. ¿Dedicó tiempo a limpiar o mejorar su comunidad, tal como recoger basura, o trabajar para mejorar el suministro de agua, los parques o los caminos?
3. ¿Organizó algún evento tal como una reunión de la comunidad, una actividad deportiva o cultural, una celebración religiosa, o un evento político para hacer que los demás sean conscientes de un problema?
4. ¿Proporcionó asistencia sin remuneración a personas fuera de su hogar, tales como ancianos, niños, personas pobres, o víctimas de desastres, preparó y sirvió alimentos, o realizó el transporte de personas o mercancías?
5. ¿Participo en el servicio de orden y seguridad de la comunidad o en un evento: por ejemplo patrullando en los espacios públicos, organizando guardias para disuadir de actividades ilegales, o para proteger a los miembros de la comunidad de una agresión?

De acuerdo al flujo, no se llegó a diligenciada esta pregunta.

Pregunta C09

¿Realizó esta(s) actividad(es) de forma voluntaria para o a través de una institución?

▪ Comprensión

Hallazgos

"tal vez que yo estoy comprometido con una institución, no sé", "se refiere a todas las actividades realizadas en el comedor popular y en la ayuda brindado a un vecino para sus gastos", "Dijo textualmente que realizó la actividad por propia cuenta".

Conclusiones

La pregunta pareció ser bien entendida por la mayoría de los encuestados, de acuerdo al flujo llegaron a esta pregunta 6 encuestados. De los 6 encuestados, un informante no comprendió la pregunta, expresando que le pareció clara. Sin embargo pensó "tal vez que yo estoy comprometido con una institución, sin embargo la informante no estaba clara con sus ideas ya que en un inicio en la pregunta 5 respondió el código 2 "Directamente por su cuenta.

Recomendaciones

Los entrevistados entienden la pregunta planteada. También se recomienda reconsiderar el término "actividad" por "trabajo" en esta pregunta.

▪ Memoria

Hallazgos

Las cosas que hago es con mucho cariño y lo hago por mi cuenta", "preparando a los niños para celebrar el sacramento del bautismo"

Conclusiones

Los encuestados no tienen dificultades para responder la pregunta, la totalidad de ellos se refiere a la pregunta como "fácil" o "muy fácil".

Pregunta C10

C10: La organización o institución para la que usted realizó esta actividad de forma voluntaria es:

1. ¿Realizando algún trabajo sin remuneración para una organización de la comunidad, tal como la recaudación de fondos, apoyo administrativo, o brindando apoyo como miembro de la APAFA o comité de aula de un centro escolar, biblioteca, centro de salud, ONG, club deportivo, sindicato, congregación religiosa o asociación?
2. ¿Dedicando tiempo a limpiar o mejorar su comunidad, tal como recoger basura, o trabajando para mejorar el suministro de agua, los parques o los caminos?
3. ¿Organizando algún evento tal como una reunión de la comunidad, una actividad deportiva o cultural, una celebración religiosa, o un evento político para hacer que los demás sean conscientes de un problema?
4. ¿Proporcionando asistencia sin remuneración a personas fuera de su hogar, tales como ancianos, niños, personas pobres, o víctimas de desastres, preparó y sirvió alimentos, o realizó el transporte de personas o mercancías?
5. ¿Participando en el servicio de orden y seguridad de la comunidad o en un evento: por ejemplo patrullando en los espacios públicos, organizando guardias para disuadir de actividades ilegales, o para proteger a los miembros de la comunidad de una agresión?

De acuerdo al flujo, no se llegó a diligenciada esta pregunta.

Pregunta C11

Aun cuando realizó esta actividad de forma voluntaria y sin pago ¿recibió usted algún tipo de apoyo o reconocimiento monetario o en especie (ejemplo: comida, transporte, alojamiento, viáticos, etc.)?

▪ Comprensión

Hallazgos

"si los voluntarios recibimos algo a cambio por realizar la actividad", "averiguar si tengo algún pago de por medio acerca de la actividad que realizo", "Si recibo algún tipo de apoyo o reconocimiento como: dinero, pasajes, por realizar esta actividad voluntaria, vuelvo a repetir es ayudar al prójimo incondicionalmente, no recibo nada", "que si en realidad soy voluntario y si recibo algún tipo de apoyo para contribuir a la labor realizada y reconocimiento indicó cuando me dan un abrazo, una sonrisa", "si yo doy un servicio me reconocen", "saber si habido algún interés detrás de tu labor", "Si he recibido algún tipo de apoyo a cambio de la labor que he realizado, podría ser los diplomas", "cuando acudo a una emergencia, algunas veces me dieron comida o intentan pagar por el solo hecho de ayudarlos", "si nosotros recibimos algo a cambio por realizar esta actividad; como ejemplo indicó pasajes, viáticos, almuerzo", "Que no he recibido ningún tipo de apoyo o reconocimiento por la actividad que vengo realizando", "Que no estoy recibiendo ningún tipo de remuneración por la actividad realizada",

Conclusiones

Esta pregunta no presentó dificultades en su entendimiento y sensibilidad. Sin embargo se observó **gestos de fastidio, incomodidad al mencionar el enunciado "reconocimiento de apoyo monetario..."**.

De acuerdo al análisis realizado la pregunta fue bien entendida por los encuestados. Mostrando niveles bajos de sensibilidad en casos puntuales, en vista que el resto de entrevistados manifestó no haber sentido incomodidad con la pregunta

Recomendaciones

Se sugiere aplicar la pregunta sin modificación.

▪ Sensibilidad

Hallazgos

"la gente que recibe algo, no se siente bien, se debe sentir incómodo y al referirse a su persona dijo sentirse bien", "depende, si las personas hacen cosas buenas se sienten cómodas. Al referirse como se siente, manifestó sentirse cómodo", "las personas se sentirán incómodo al igual que me siento; Porque si ya dije que soy voluntaria y me vuelven a preguntar si recibo algo, es incómodo", "las personas se sentirán cómodos, así como yo me siento cómodo", "A veces tienen temor de responder, hay algunos que se sienten incómodos. Yo personalmente me siento cómodo".

Conclusiones

La pregunta resulta fácil de responder.

Pregunta C12

¿Qué tipo de apoyo o reconocimiento, recibió:

Dinero

Alimentos (preparados o crudos)

Transporte

Alojamiento

Regalo en especie

Otro?

▪ Comprensión

Hallazgos

"lo recibido no sería apoyo, sería una voluntad", "viáticos" fue para realizar el seguimiento de las gestiones en el ministerio de vivienda en Lima".

Conclusiones

Todos los encuestados respondieron bien la pregunta.

Hallazgos y recomendaciones por módulo

Modelo 2

Módulo C: Trabajo Voluntario

Enunciado:

Enunciado:

Sr.(a): A continuación, le haré algunas preguntas para saber si usted realizó algún trabajo voluntario en las últimas 4 semanas.

El trabajo voluntario es un trabajo no pagado (sin remuneración) ni obligatorio que se realiza para o a través de organizaciones o instituciones o para beneficiar a personas que no son de su hogar ni de su familia.

Por ejemplo: Bombero(a), voluntariado en hospitales, apoyo en comedor popular, apoyo en la Iglesia, mantenimiento de parques, campo deportivo, apoyo en la atención a las personas adultas mayores, limpieza de canales para el sembrío, entre otros.

▪ Comprensión

Hallazgos:

"El párrafo dice claramente lo que es un trabajo voluntario", "El servicio voluntario se refiere hacer algo sin pago alguno", "en el albergue realizo actividades sin pago, limpio, cuido a niños", "Aquí vienen niños con discapacidad, cuido a los niños, se les da medicina y no se les cobra... este es un trabajo voluntario, no te

obliga nadie, se hace de corazón porque nos nace", "sí, ayudé por mi propia voluntad a personas que no tienen ningún vínculo sanguíneo contigo", "de que, sí, realmente he realizado una labor voluntaria", "gente que colabora por nada a cambio, por eso es voluntario", "el servicio que puedes prestar realizando una labor voluntaria sin pago", "que las personas que realizan este trabajo lo hacen con la intención de hacer un cambio en la sociedad a cambio de nada", "la acción que yo realizo en la que dedico mi tiempo, lo hago por voluntad sin obligación porque me gusta...", "para que vengan a apoyar en un programa", "Cuando se trata de hacer un servicio no se mira a quien es para servir no es remunerado", "jjiji, es como una ayuda voluntaria, no se tiene que dar ninguna remuneración, ni yo pedirle", "yo creo que nosotros hacemos cosas para la sociedad, sin esperar nada a cambio", "mmm, del trabajo que uno hace sin pedir nada a cambio, yo lo hago a través de la Iglesia"...

Conclusiones:

La pregunta **pareció ser bien entendida por la mayoría de los encuestados**. Se apreció mayor dificultad, en el área rural (1 de los 3 informantes no entendió) que en el área urbana (4 de los 17 informantes no entendieron). **La mayoría de los informantes relacionaron el enunciado con el trabajo voluntario que ellos desempeñaban**. Una entrevistada pensó que tratábamos de averiguar si ella había recibido alguna propina por la actividad voluntaria que desempeñó. Otro informante solo se centró en la primera parte del párrafo.

Un 25% de los encuestados no entendió la pregunta por la extensión del enunciado, así manifestaron: "de que, sí, realmente he realizado una labor voluntaria", "para que vengan a apoyar en un programa".

Recomendaciones:

Retirar la frase inicial de la pregunta, **centrándose** puntualmente en el concepto de **"Trabajo Voluntario"**. Con respecto a los ejemplos, priorizar para el enunciado solo los principales, los restantes deben formar parte del instructivo del encuestador para que lo mencione como parte del sondeo en los casos que sean necesarios.

Modificación del enunciado:

El trabajo voluntario es un trabajo no pagado (sin remuneración) ni obligatorio que se realiza para o a través de organizaciones o instituciones o para beneficiar a personas que no son de su hogar ni de su familia.

Por ejemplo: Bombero(a), voluntariado en hospitales, apoyo en comedor popular, etc.

Pregunta C01

En las últimas 4 semanas del.....al....., ¿realizó usted algún trabajo de forma voluntaria, sin recibir pago en efectivo o en especie, ya sea a través de organizaciones y/o instituciones o directamente para beneficiar a personas que no son de su hogar ni de su familia?

▪ Comprensión

Hallazgos

"Ayudar a personas que no son miembros de tu familia, porque si ayudas a tu abuelita o a tus papás, eso ya no es trabajo voluntario, eso es tu obligación", "Del trabajo que hago no pedimos nada a cambio, sin recibir dinero a cambio", "es bonito apoyar, dar la mano a las personas, yo ayudo y no cobro nada, cuido a los niños, viajo llevando alimentos al interior del país", "Es un servicio sin ninguna remuneración, es por propia decisión, como la palabra indica es voluntario y sin obligación, pero sí, un

compromiso moral", "Lo que haces por tu propia voluntad, te nace a ti hacerlo, por ejemplo, los bomberos, crear grupos para personas que no tienen nada; no recibes nada a cambio por ayudar a esas personas que no están ligadas conmigo y no conozco", "Cuando haces una labor o servicio a la comunidad sin recibir nada a cambio en efectivo o darte de comer, por ejemplo, campañas de limpieza de playas", "es por elección propia sin presión alguna como cuidado de ancianos, mejoras del barrio, limpieza, apoyo en comedor popular, participación en colectas públicas, etc... no hay retribución económica o de un bien material... apoyo a los vecinos, de repente en gente que está en la calle, ambulantes, posta", "era un apoyo", "Sí, está bien clara. Dar algo sin recibir nada a cambio, por voluntad propia, sin recibir nada a cambio como dinero, víveres, donaciones... ayudar a gente ajena a mi familia"...

Conclusiones

Todos los encuestados respondieron a esta pregunta por ser la primera. La pregunta pareció ser bien entendida por la mayoría de los encuestados. Sólo una informante (5%) del área urbana tuvo problemas con la expresión **"en efectivo o en especie"** y **"no son de su hogar ni de su familia"**.

Recomendaciones

La mayoría de los entrevistados entienden bien los conceptos formulados. No obstante, se puede reconsiderar la **traducción** de la expresión **"efectivo, especie, hogar y familia"** y clarificar con algunos ejemplos para asegurar una mejor comprensión.

▪ Memoria

Hallazgos

"cocino, limpio, lavo...", "venimos preparando leche, se brinda el apoyo de servicio en terapia...", "lo hice la semana pasada, fue reciente", "sí, lo recuerdo porque tengo más de 30 años de bomberos y lo recuerdo claramente", "Sí, recordé... siempre lo hago ya llevo tiempo aquí", "bueno, sí, porque estamos visitando siempre a la gente", "claro, hemos tenido reuniones con el ministro, el 21 de octubre, el viernes pasado con la coordinadora", "claro, porque está cercana a la fecha 23 de octubre", "Claro, es dentro de un mes lo que realicé", "Claro, porque estoy en lo que los vecinos necesitan, haciendo los trámites en la Municipalidad".

Conclusiones

El 100% de los informantes se centró en el periodo de referencia mencionado y lograban recordar con facilidad las actividades realizadas.

▪ Decisión

Hallazgos

"muy segura", se mostró dudosa, "jajajaja, ¿sobre qué?... A ya... segura porque casi todos los días salimos a dar desayuno, no hay días de descanso", "plenamente segura", "al cien por ciento seguro", "tan seguro como que me llamo Adrián", "estoy segura porque lo hice, ahora estamos en campaña de sarampión y varicela", "bien seguro de mi respuesta", "bastante seguro porque sé lo que hago, lo hago siempre", "estoy bien seguro porque yo lo desempeño", "estoy seguro porque yo lo realizo".

Conclusiones

Solo un informante que representa el 5% por ciento dudó y decidió su respuesta lentamente.

Pregunta C02

¿A qué se dedicó en el trabajo voluntario no pagado que desempeñó?

▪ Comprensión

Hallazgos

"Para ser voluntaria de los niños, como yo, tienes que ser como una abuelita y darles cariño, leerles cuentos, jugar con ellos, darles de comer, es decir, darles atención", "Ayudo a los pacientes, cuido, limpio a niños, llevo comidas a los asentamientos humanos, arreglo la casa de las personas necesitadas, no solo de acá sino también de afuera", "Como te vuelvo a repetir, se da asistencia a los que vienen, le donamos el yeso con nuestro peculio, hacemos un té en beneficio de los niños y recaudamos dinero con esa venta", "O sea me proporcionaron los platos y los vasos para repartir la comida a los niños de la casa hogar también ayudé a cocinar, servir...", "ayudando a limpiar la Iglesia, barrer, sacudir...", "limpiar carros, limpiar los ambientes y cuando tienes una emergencia atender heridos en los accidentes vehiculares", "el servicio de sacristía... preparar para las misas y atender a las personas que llegan a la iglesia", "doy información a los padres de familia, este último tiempo no puedo movilizarme, soy coordinadora de volanteo, antes recorría todo el hospital", "Acompañé a una hermana a hacer trámites al hospital de salud, al seguro", "Busco reunir a la comunidad, hablar del problema, convocar a asambleas, coordinar con todos los distritos de Lima", "traje la leña de atrás de mi casa, lo lleve a la loza, arreglé la loza con cadenas...", "hacer eventos de navidad para la fiesta navideña de los niños, es el propósito...", "fuimos a darle un apoyo moral y orar por la persona, también limpiamos su casa", "Hacemos talleres, desarrollamos temas dentro del programa, canto en el coro de la iglesia, también en otras capillas...", "bueno... como fiscal tengo que estar presente en la clorificación del agua y corroborar que se dé"...

Conclusiones

Sólo 1 encuestada no respondió esta pregunta por el pase de flujos. Todos los informantes que representa el 100% reportaron comprender claramente la pregunta.

En conclusión, los encuestados no tuvieron dificultad de comprensión, memoria y decisión; sin embargo, indicaron una lluvia de tareas mencionando las múltiples actividades que realizaron en el voluntariado dificultando clasificar la ocupación. Por ejemplo, una informante que trabaja en la Clínica San Juan de Dios indicó: "ayudar en las terapias, servir y repartir leches y galletas para los niños, y llevar un control de todos los donativos".

Recomendaciones

¿Debido a las diversas tareas de la persona que realiza trabajo voluntario, cómo se clasificará la ocupación?

▪ Memoria

Hallazgos

"es lo que realizo", "pensé en los niños, en el albergue, en los pacientes y en otras personas", "Sí, hago

servicio voluntario, no se viene a trabajar por un sueldo y creo que están tratando de averiguar si nosotros recibimos dinero y no es así", "Lo había hecho en la casa hogar", "me acorde en todo lo que hice ese día", " pensé en los heridos, en los accidentes, en la diversidad de heridos, pueden ser de la cabeza o del pie, etc.", "bueno recordé desde el primer momento la colecta y las actividades que tenía", "bueno, pensé que puedo influir en la mente de los que viven aquí para cambiar mi país", "recordé el día fue el 23 de octubre", "pensé en todo lo que hice durante la semana", "yo pienso que es en algún beneficio de parte de alguna institución"...

Conclusiones

El 100% recordó de manera fácil las actividades que realizó en el periodo de referencia describiendo sus labores.

▪ Decisión

Hallazgos

"No dude porque sabía lo que había hecho", "muy seguro, lo tenía muy claro" , "eso estoy haciendo últimamente", "No dudé porque es justamente esos temas que tratamos en la Iglesia", "no dude porque yo hago las cosas, yo salgo a hacer las gestiones", "en esa parte, sí, no dudé"...

Conclusiones

Todos los encuestados decidieron rápidamente su respuesta, así como también, manifestaron estar bien seguro de lo que contestaron ya que ellos mismos son los que realizaron dicha labor.

Pregunta C03

En las últimas 4 semanas del.....al....., ¿cuántas horas aproximadamente trabajó como

▪ Comprensión

Hallazgos

"Anotamos al entrar y salir, con eso yo llevo mi cuenta", indica que mira el reloj a la hora que inicia y finaliza la actividad señalando "es que hacemos esa cantidad diaria", "De 8 de la mañana hasta 1 de la tarde, sí, son 5 horas, sólo los miércoles...", "Me dieron una cantidad y en el papel tenía las horas en las cuatro últimas semanas", "Terminó la misa y de ahí comenzamos de 12 p.m. a 3 p.m.", "mire, la iglesia abre a las 5.30 p. m. y terminamos a las 8.00 p.m.", "bueno desde que empieza mi actividad hasta mi salida, ya tengo mi cronograma, miró el reloj...", "por el horario que nos ponen de ocho a una", "porque nos damos cuenta la hora que salimos y regresamos mirando el reloj", "tomando como referencia la reunión que comienza a las 7.00 p.m. y termina a las 11.00 p.m., y son siempre los lunes y jueves", "porque lo hice en la mañana, como a las 6.00 a.m. y regresé a las 8.00 a.m., fue un día", "por lo que ha sido interdiario, lunes, miércoles y sábado fijo", "me fui a las 3.30 p.m. y regresé a las 5.30 p.m. y use mi reloj para cerciorarme del tiempo", " porque los programas duran 2 horas y las misas duran 1 hora", "Porque lo hacemos durante 3 días y 1 hora por día... eso es lo que tenemos dentro del horario porque siempre estamos en contacto con ellos", "porque es la hora que yo salgo y que regreso, salgo a las 9 y regreso a las 12, así calculo las horas", "porque nosotras entramos con hora, así nos citan", "porque salimos a las 8 y regresamos a la 1 es una agenda que tenemos todos los lunes".

Conclusiones

El 100% de los encuestados entendió esta pregunta, la mayoría de los informantes lograron calcular al día las horas trabajadas, luego contaron cuantas veces a la semana realizaban esa labor; otros manifestaron que ya tenían un horario establecido de los días y las horas en que realizaban aquella actividad. Para la obtención de una respuesta a esta pregunta, la encuestadora tuvo que sondear al informante la cantidad de horas realizadas sólo por el trabajo voluntario ya que muchos consideraban hasta el tiempo en que ingerían sus alimentos o realizaban sus quehaceres personales.

Recomendaciones

"No se requiere cambios".

▪ Memoria

Hallazgos

"Sí, es que solo vengo una vez a la semana", "son actividades que realizo todos los días...", "sólo los miércoles trabajo de 8 de la mañana hasta la 1 de la tarde, a veces hasta la 1.30 p.m.", "sí, me fue fácil recordar porque tenía un horario establecido", "...sí, me recuerdo claramente porque estaba muriendo de hambre", "ya tengo un cronograma establecido", "claro porque desde que ingreso estoy hablando", "a veces no me doy cuenta de las horas, pero en esa fecha sí, lo que me importa es conseguir el objetivo", "claro, porque tenemos un horario", "sí, fue fácil recordar", "ajá, sí, es como una biblia, siempre lo tengo que hacer"...

Conclusiones

El 100% de los informantes logró recordar la cantidad de horas que realizó en el trabajo voluntario. Las personas que tuvieron un horario establecido lograron recordar con más facilidad en comparación a los que no contaban con este horario ya que se tomaron su tiempo para pensar.

▪ Decisión

Hallazgos

"Muy segura", "me siento segura", "obvio... estoy segura", "segurísimo", "sí, estoy segura, más que segura", "sí, estoy seguro, yo lo hago", "estoy seguro porque lo realizo todas las semanas".

Conclusiones

Las personas que tuvieron un horario establecido para la ejecución de sus actividades lograron decidir su respuesta de manera rápida, mientras que, las personas que no contaban con este horario se tomaron su tiempo para decidir su respuesta, sin embargo, todos los encuestados que representa el 100% señalaron estar seguro de lo que contestaron.

Pregunta C04

¿Realizó este trabajo no pagado (no remunerado) como.....para o a través de una organización y/o institución?

▪ **Comprensión**

Hallazgos:

"Se trata de tener una idea, si el servicio es directo o indirecto y aquí vienen los universitarios que necesitan créditos y dan sus horas libres para que se les entregue una constancia", "Cuando me dices "para", sí, entiendo la pregunta, o sea para quien trabajaste", "Para quién realicé el trabajo, si he realizado la labor de voluntariado, hice un apoyo de limpieza", "algo que hago gratis", "realizamos acompañamiento a los enfermos, ir a su domicilio, llevarlos al hospital", "Están tratando de averiguar si lo que hago es a través de una institución", "este, o sea la Asociación Perú Niñez que es el albergue", de que si ha sido directamente de la organización LIGA PERIANA DE LUCHA CONTRA EL CÁNCER, no de una persona", "...es un interés social, velar por las necesidades de nuestros pueblos... bueno, yo pienso que toda persona tiene que estar organizada", "mmm, Junta directiva de mi comunidad, si me han pagado, si he sido remunerada... uno hace algo pero no recibe un dinero para beneficio de uno, por ejemplo los bomberos", "mmm, las organizaciones tienen que lucrar con algo, por eso yo lo hago por mi cuenta", "Para quien trabajo o por qué trabajo"...

Conclusiones:

La pregunta pareció no ser bien entendida por la mayoría de los encuestados, sólo pasaron a responder 19 informantes. 12 de los entrevistados (63%) se mostraron confundidos con la pregunta tanto del área urbana como del área rural, puesto que tuvieron dificultad con los términos "**PARA**" y "**A TRAVÉS**", pues muchos se centraron sólo al primer término, de esta manera, aquellos que pertenecían a una institución y habían realizado el trabajo voluntario para otra institución mencionaban el nombre de la institución donde realizaron dichas actividades mas no la institución a la que pertenecían, mientras que otros pertenecientes a una organización o institución manifestaban que hacían su trabajo de manera directa en beneficio a terceras personas.

Recomendaciones:

Debe cambiarse esta pregunta cerrada por una pregunta abierta, y debe estar planteado de la siguiente manera:

Modificación de la pregunta:

¿Realizó el trabajo voluntario:

- a) Directamente para beneficiar a otras personas?
- b) A través de una organización o institución?
- c) Para una organización o institución?

▪ **Memoria**

Hallazgos

"difícil, muy difícil recordar muchas cosas que tienes en la cabeza pero se lo que hago", "Sí, claro, me fue fácil recordar", "sí, lo hacemos todos los días, no fue difícil", "me fue facilísimo, estoy 19 años en esto", "no es difícil recordar porque uno sabe lo que hace", "completamente fácil recordar", "ha sido fácil recordarlo", "fue fácil recordarlo porque este trabajo es como pan del día".

Conclusiones

Solo una persona que representa el 5% de los entrevistados se mostró pensativa ante esta pregunta, el 95% de los entrevistados recordó con facilidad las actividades que realizó en el periodo de referencia.

▪ Decisión

Hallazgos

"Bien segura", "completamente seguro", "muy segura, 100% segura", "estoy segura de lo que hago", "claro que estoy seguro", "yo lo realizo todos los lunes, bien seguro", "el informante titubeó en su respuesta", "no se mostró seguro", "no fue claro en su respuesta"...

Conclusiones

Solo 3 personas que representa un 15% decidieron su respuesta lentamente, titubeó y no fue claro ni específico.

Pregunta C05

¿Cuál es el nombre de la organización y/o institución en la que trabajó como.....y, a qué se dedica?

▪ Comprensión

Hallazgos:

"Lo que hace la organización, o sea sus funciones del Puericultorio", "Ayudar a las personas de bajos recursos, tratar a la gente que viene sin nada, darles desayuno, almuerzo gratuito, atender pacientes", "La respuesta es obvia, es una institución religiosa que da la palabra de Dios, apoyar a las personas necesitadas", "la iglesia se encarga de dar la santa misa, consejería", "pensé en la misión de la institución, por ejemplo, despistajes gratuitos del cáncer, prevención, difusión a través de los voluntarios", "... la junta vecinal es una institución que se encarga de velar los intereses de los demás, de la comunidad como servicios de agua, de luz, arbitrios...", "apoyar los avances de la comunidad en el avance del parque, del colegio, agilizar los papeles del agua", "nos dedicamos hacer fondos y así nos beneficiamos todas las mujeres", "pensé en todo el trabajo que hacemos y que tiene la iglesia como por ejemplo, en los programas del bautizo, confirmación, comunicación, grupos de tercera edad, jóvenes", "Qué es lo que realiza la iglesia por la comunidad", "yo he pensado en que se dedicaba la institución y es en brindar el servicio de la comunidad, es la directiva completa la que trabaja", "damos servicio a la comunidad"...

Conclusiones:

Sólo 16 encuestados respondieron a esta pregunta por el pase de flujos. El 18% de los encuestados no entendió la pregunta ya que ellos señalaron las tareas que realizaban en su trabajo mas no a qué se dedica la institución, así manifestaron: "nos dedicamos hacer fondos y así nos beneficiamos todas las mujeres", "Como te vuelvo a decir es la responsabilidad de la Junta Directiva".

Recomendaciones:

Para una mejor comprensión de la pregunta, ésta debe ser planteada de la siguiente manera:

Modificación de la pregunta:

¿Cuál es el nombre y a qué se dedica la organización o institución?

▪ Memoria

Hallazgos

"Pensé en el nombre de la institución", "pensé en las cosas que uno hace", "Pensé como se llamaba la casa hogar", "...en la iglesia", "por acompañar a mi primo, y, ahí me gustó y me volví bombero", "ver las acciones que se realizan", "pensé en todas las actividades que he realizado en esta institución", "todos debemos salvar nuestras almas", "pensé... porque yo mismo siento que estando en esta institución estoy sirviendo a alguien", "pensé en lo que trabajamos, queremos el progreso de la comunidad", "en la capilla donde estoy", "en la labor que desempeña la iglesia como institución que desempeñamos", "en lo que respecta a la institución por la que estoy trabajando, o sea la JASS", "pensé en los demás que no tienen nada".

Conclusiones

El 87% de los encuestados pudo recordar con facilidad y se centró en el periodo de referencia.

▪ Decisión

Hallazgos

"Porque es la casa hogar que había ayudado", "seguro porque realicé mis actividades en la iglesia", "a la ley de las acciones diarias", "a la ley de las acciones diarias", "yo siento lo que estoy haciendo, servir a los demás", "pensando en cómo está la comunidad", "porque es el trabajo que estoy haciendo", "¿Cómo me decidí?, pensando en lo que hace la iglesia", "estoy seguro porque esos son los programas que tenemos dentro de la iglesia", "decirles la verdad", "seguro sé lo que hago".

Conclusiones

Los informantes que no comprendieron la pregunta titubearon y mostraron inseguridad, mientras que, los encuestados que comprendieron la pregunta decidieron rápidamente su respuesta, Dos informantes pensaron en las personas que son beneficiadas y uno dudó y decidió lentamente su respuesta. En conclusión, el 93% de los encuestados se sintió seguro con lo que respondió.

Pregunta C06

La organización y/o institución.....en la que trabajó es: ¿Sin fines de lucro/ONG/Sindicato/ Institución Religiosa?, ¿empresa privada?, ¿institución del Estado?, ¿otro?

▪ Comprensión

Hallazgos

"Una institución son fines de lucro no gana dinero y no realiza actividades financieras", "Esteee..., no te puedo responder porque no sé", "Algunas organizaciones dan cuidado a gatos, les dan de comer, los bañan", "que no busca generar una ganancia propia", "algo que se dedica a hacer cosas pero sin recibir nada a cambio", "no perciben ingresos de ninguna forma, la iglesia se mantiene a través de los óvolos", "Organización que brinda apoyo a la sociedad como bomberos, comedor popular, etc.", "los que no cobran, sin apoyo económico", "el que presta sus servicios a la comunidad sin ningún beneficio", "porque a veces hay organizaciones que trabajan para lucrarse por ganar dinero para uno mismo, esta institución no es así, la institución no es del Estado, es privada", "Para mi debe ingresar la JASS a la Municipalidad, debería ser de la municipalidad, así sería más rápido arreglar la bomba porque ahora como es privado hay que esperar", "porque hay organizaciones que se organizan por sus propios medios y otros a través del Estado y nosotros no somos dueños"...

IX.- Propuestas de preguntas

1. ¿Hace cuánto tiempo viene realizando el trabajo voluntario?

Alternativas de respuestas:

Años, meses, recién inició

2. ¿Qué te motivo a ti a ser parte de.... (nombre de la organización y/o institución)?
3. ¿Cuáles considera usted que son las principales fortalezas de las organizaciones del voluntariado?

Alternativas de respuestas:

Motivación, capacidad de innovar, conocimientos, etc.

4. ¿Cuáles cree usted que son las principales debilidades de las organizaciones de voluntariado?

Alternativas de respuestas:

Falta de recursos económicos, recursos humanos, desorganización

X.-Resultados

Indicadores de Campo

a) Resultado Final de la Encuesta

Del total de personas ejecutadas en ambos modelos (40 encuestados), obtuvieron resultado final completo.

Cuadro N° 1

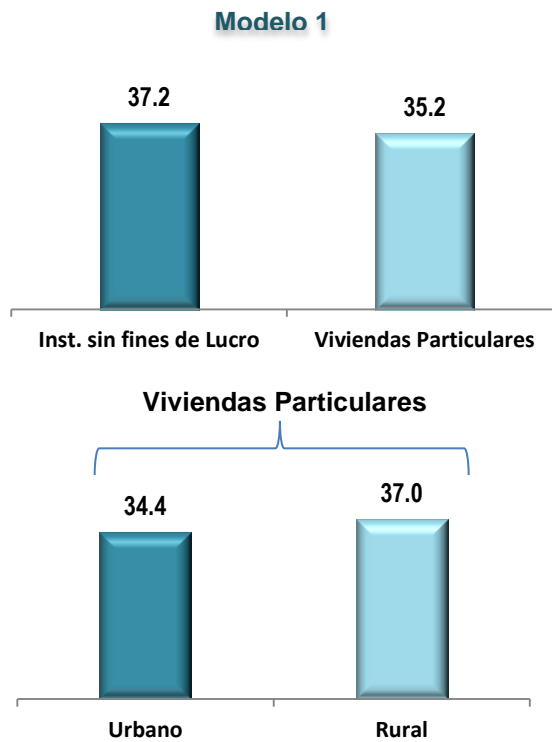
Resultado Final de la Entrevista

Resultado Final	Modelo 1	Modelo 2	Total	%
Completa	20	20	40	100.0

FUENTE: INEI-Encuesta Fuerza de Trabajo de la OIT 2016

b) Tiempo promedio de entrevista Modelo 1

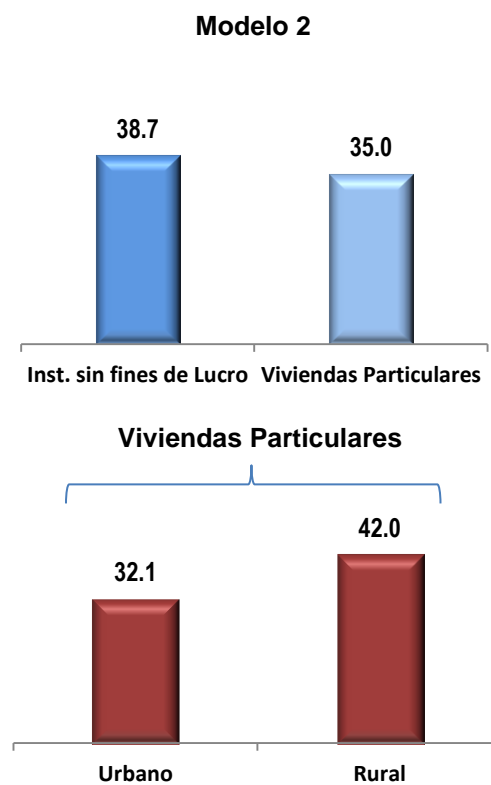
El tiempo promedio de entrevista del Cuestionario Modelo 1 en instituciones sin fines de lucro fue de 37.2 minutos y en viviendas particulares 35.2 minutos.



FUENTE: INEI-Encuesta Cognitiva – Trabajo Voluntario 2016

c) Tiempo promedio de entrevista Modelo 2

El tiempo promedio de entrevista del Cuestionario Modelo 2 en instituciones sin fines de lucro fue de 38.7 minutos y en viviendas particulares 35 minutos.



XI.- Conclusiones

1. La Prueba Cognitiva cubrió el 100% de las entrevistas programadas de la muestra, en voluntarios que realizan dicha actividad a través de instituciones sin fines de lucro y de voluntarios ubicados en las viviendas particulares del área urbana y rural. Comprendidas para los modelos 1 y 2. Obteniendo una tasa de entrevista de 40 encuestados con resultado completo, representado el 100%.
2. Se programaron 2 rutas de trabajo de campo, con supervisión presencial permanente con la finalidad de cubrir la supervisión y absolver problemas de orden técnico conceptual y el recojo de información se realice eficientemente con datos de calidad.
3. La ejecución de la operación de campo, se utilizó la estrategia de realizar las entrevistas en el primer periodo a los voluntarios que realizan la actividad a través de las instituciones sin fines de lucro, y el segundo periodo a través de las viviendas particulares del área urbana (conos de Lima metropolitana) y los últimos dos días correspondieron al área rural de Lima provincias.
4. Para la Prueba Cognitiva el tiempo promedio de entrevista para el modelo 1 realizado en las instituciones sin fines de lucro fue de 37.2 minutos, viviendas particulares 35.2. Asimismo para el modelo 2 realizado en las instituciones sin fines de lucro fue 38.7 minutos, viviendas particulares fue de 35 minutos.
5. Finalmente, la presentación de los datos de la prueba cognitiva de las preguntas del cuestionario modelo 1 y 2 llegadas a través de la plantilla de análisis se registran en las recomendaciones del mismo.

XII.- Recomendaciones

- ❖ La falta de información fue una de las principales dificultades presentadas en este trabajo, no se cuenta con una base de datos completas en cada organización y/o institución que realizan la actividad de trabajo voluntario en el país.
- ❖ Actualmente, no existen investigaciones recientes que se hayan realizado en el sector de trabajo social voluntario. Según las fuentes consultadas se dispone en el año 2008 de un estudio realizado por Sanborn & Portocarrero quienes realizaron un estudio de filantropía y cambio social en diferentes países de América Latina.