

Caracterización del proceso de creación de estadísticas armonizadas sobre tecnologías de la información y la comunicación en los Organismos Nacionales de Estadística

Informe de la Encuesta TIC aplicada a los Organismos Nacionales de Estadística de los países de América Latina y el Caribe, diciembre del 2017

Grupo de Trabajo sobre Medición de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (GT-TIC) de la Conferencia Estadística de las Américas (CEA) de la CEPAL

CRÉDITOS

Personal Directivo de la Encuesta

Alexandra Izquierdo; Coordinadora GT-TIC

Danilo Duarte; Punto Focal GT-TIC

Liddy Kiaty Figueroa; Representante Alterno GT-TIC

Conducción Técnica

Danilo Duarte; Punto Focal GT-TIC

Liddy Kiaty Figueroa; Representante Alterno GT-TIC

Procesamiento de Datos

Liddy Kiaty Figueroa; Representante Alterno GT-TIC

Países participantes:

América Latina: Estado Plurinacional de Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Honduras, México, Panamá, Perú, El Salvador, Uruguay.

Caribe: República Dominicana

Agradecimientos:

Agradecemos a los directivos de los Organismos Nacionales de Estadísticas de la Región que participaron en la Encuesta.

Contenido

INTRODUCCIÓN.....	3
RESULTADOS	4
A) Participación en el proceso de medición armonizada de las TIC	4
B) Elaboración de Indicadores TIC para Sectores Específicos.....	11
C) Conocimiento de la Estrategia Digital y Usos de los Indicadores TIC	14
D) Participación y Evaluación de las Actividades de CEPAL y del Grupo de Trabajo Sobre TIC de la CEA.	19
E) Capacitación de los Organismos Nacionales de Estadística	24
F) Difusión de Resultados por parte de los Organismos Nacionales de Estadísticas	25
ANEXO 1: Cuestionario.....	28

INTRODUCCIÓN

La encuesta “Caracterización del proceso de creación de estadísticas armonizadas sobre tecnologías de la información y la comunicación” en los Organismos Nacionales de Estadística se realiza en el marco de plan de actividades 2016-2017 del Grupo de Trabajo sobre medición de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (GT-TIC) de la Conferencia Estadística de las Américas (CEA) de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

La encuesta tiene el propósito de identificar la participación de los países en el proceso de producción de estadísticas TIC armonizadas; en esta tercera edición, de los 33 países de América Latina y el Caribe (ALC), se obtuvo información de 12, la tasa de respuesta lograda es de 39%.

Este informe presenta los resultados obtenidos en la encuesta; el cuestionario utilizado investiga los temas siguientes:

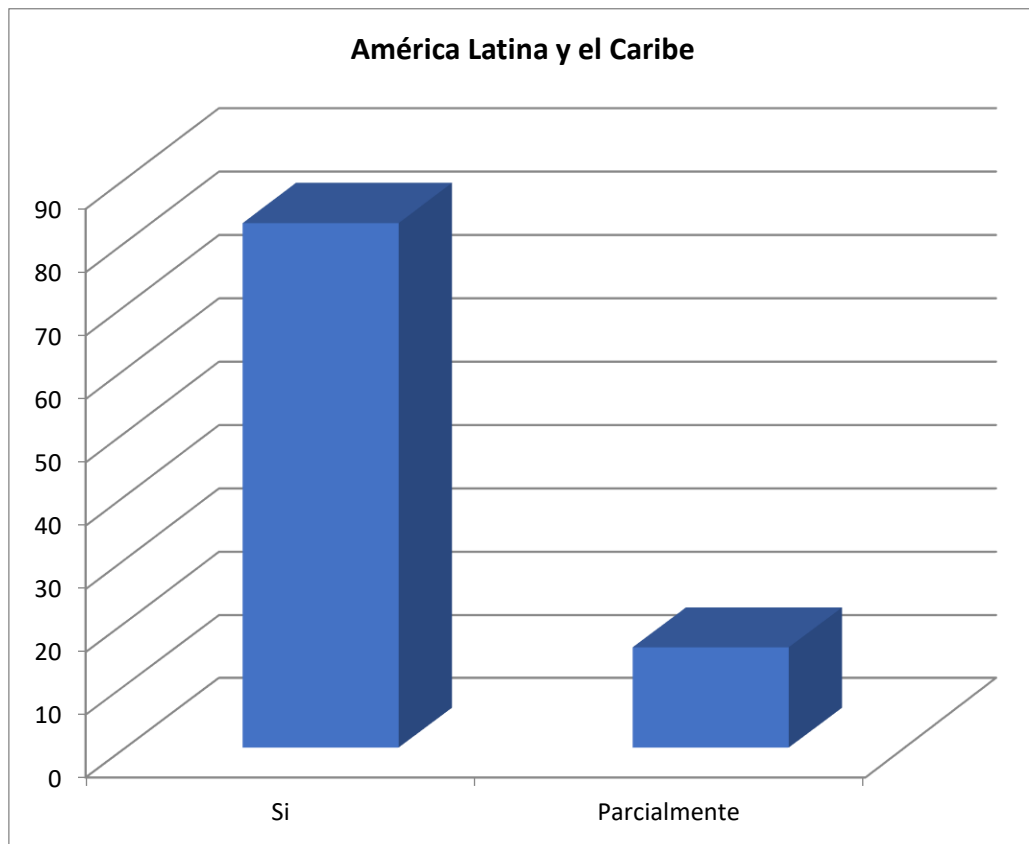
- a) Participación en el proceso de medición armonizada de las TIC
- b) Elaboración de indicadores TIC para sectores específicos
- c) Conocimiento de la estrategia digital y usos de los indicadores TIC
- d) Participación y evaluación de las actividades del GT-TIC de la CEA
- e) Capacitación a los organismos nacionales de estadística
- f) Difusión de resultados por parte de los organismos nacionales de estadística

RESULTADOS

A) Participación en el proceso de medición armonizada de las TIC

El 83% de los Organismos Nacionales de Estadística de América Latina y el Caribe informaron que las estadísticas sobre tecnologías de la información y la comunicación forman parte del programa regular de recolección de datos en su institución.

A.1 ¿Las estadísticas sobre Tecnologías de Información y Comunicación forman parte del programa regular de recolección de datos de su institución?



En los cuadros que se presentan a continuación se puede observar que todos los países encuestados de América Latina y el Caribe han incluido algunas de las preguntas clave sobre acceso y uso de las TIC en censos, encuestas u otras operaciones estadísticas entre 2015 y 2016. Esto indica que las estadísticas sobre TIC han adquirido un papel preponderante para los organismos nacionales de estadística.

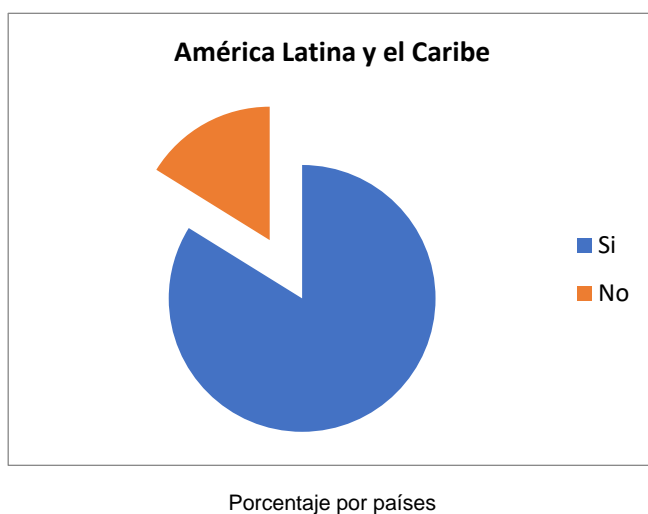
Acorde con los resultados de la pregunta A.2, los productos donde más se han incluido preguntas clave sobre acceso y uso de las TIC han sido en las encuestas de hogares de propósitos múltiples o en las encuestas de condiciones de vida, con un 66% en ALC para cada año. Luego les siguen los censos o encuestas a establecimientos industriales (Sector manufacturero) con un 33% para el 2015 y 2016 respectivamente.

Cantidad de preguntas sobre acceso y uso de las TIC por tipo de operación estadística, según país, 2015-2016.

A.2 ¿Su institución ha incluido alguna de las preguntas claves sobre acceso y uso de las TIC en el desarrollo de censos, encuestas u otras operaciones estadísticas entre 2015 y 2016?	Si	Censos de población y vivienda		Encuestas de hogares de propósitos múltiples o encuestas de condiciones de vida		Encuestas de empleo o ingresos y gastos		Censos o encuestas a establecimientos del sector comercio o servicios		Censos o encuestas a establecimientos industriales (Sector manufacturero)		Encuestas de innovación tecnológica		Encuestas específicas sobre el acceso y uso de las TIC por parte de hogares e individuos		Encuestas específicas sobre el uso de las TIC en empresas	
		2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Países de América Latina																	
Bolivia	X	-	-	10	11	-	-	-	-	15	-	-	-	-	-	-	-
Chile	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	70
Colombia	X	5	5	12	13	-	-	16	16	16	16	1	1	-	-	-	-
Costa Rica	X	-	-	18	18	20	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ecuador	X	-	-	-	-	12	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Honduras	X	-	-	9	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
México	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	70	79	-	-
Panamá	X	-	-	7	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Perú	X	-	-	16	16	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	30	33
República Dominicana	X	-	-	25	17	-	-	-	18	-	18	-	-	-	-	-	-
Salvador	X	-	-	14	14	-	-	1	1	1	1	44	-	-	-	26	-
Uruguay	X	-	-	-	-	-	27	33	33	33	33	-	-	-	183	-	-
Total de preguntas		5	5	111	97	32	32	50	68	65	68	49	1	70	262	56	103
Total de países		1	1	8	8	2	3	3	4	4	4	3	1	1	2	2	2
Porcentaje de países		8	8	66	66	16	25	25	33	33	33	25	8	8	16	16	16

En base a la pregunta A.3, en América Latina y el Caribe las estadísticas sobre el uso de las TIC siguen teniendo mucha participación, debido a que el 83% de los organismos nacionales de estadística, piensan incluir en sus estudios futuros módulos sobre medición de las TIC.

A.3 ¿Se tiene pensado incluir un módulo sobre TIC en futuros censos, encuestas o registros de información estadística que estén a cargo de su institución?



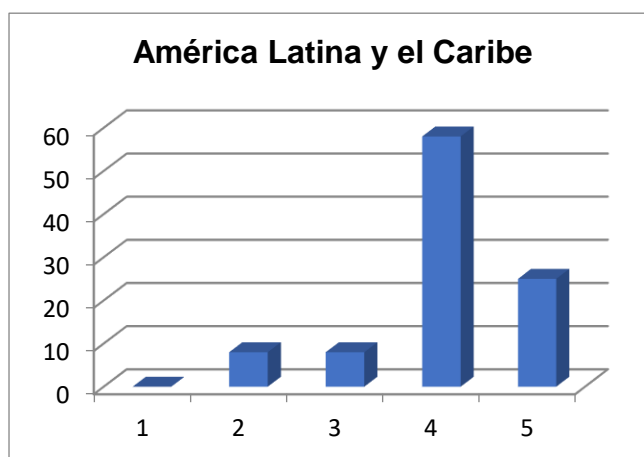
En la siguiente página, pueden verse las tablas que desglosan los productos que los organismos nacionales de estadística tienen pensado incluir mediante un módulo sobre las TIC, en futuros censos, encuestas o registros de información estadística que estén a su cargo.

A.3 ¿Se tiene pensado incluir un módulo sobre TIC en futuros censos, encuestas o registros de información estadística que estén a cargo de su institución?	Censos de población y vivienda				Encuestas de hogares de propósitos múltiples o encuestas de condiciones de vida				Encuestas de empleo o ingresos y gasto				Censos o encuestas a establecimientos del sector comercio o servicios				Censos o encuestas a establecimientos industriales (Sector manufacturero)				Encuestas de innovación tecnología				Encuestas específicas sobre el acceso y uso de las TIC por parte de hogares e individuos				Encuestas específicas sobre el uso de las TIC en empresas				
	Países de América Latina	Si	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017
		Si (1) No (-)																															
Bolivia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Chile	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Colombia	X	-	-	1	-	1	1	1	-	-	-	-	-	1	1	1	-	1	1	1	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	
Costa Rica	X	-	-	-	1	-	-	1	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Ecuador	X	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Honduras	X	-	-	-	-	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
México	X	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1	1	1	-	-	-	
Panamá	X	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	
Perú	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Salvador	X	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	
Uruguay	X	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Rep. Dom.	X	-	-	-	1	-	-	1	1	-	-	-	1	-	-	1	1	-	-	1	1	-	-	1	1	-	-	1	1	-	-	-	

Total de países	10	1	1	2	4	2	2	5	3	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	3	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2
Porcentaje de países	83%	8%	8%	16%	25%	16%	16%	41%	16%	16%	16%	16%	25%	16%	16%	8%	8%	16%	16%	16%	16%	8%	8%	16%	16%	8%	16%	16%	16%	8%	8%	16

Los gráficos muestran que en la pregunta A.4, para los países de ALC es “más importante” la demanda de información estadística sobre TIC por parte del gobierno y de otros usuarios potenciales de este tipo de información, y que para el Caribe es “importante” dicha demanda, representando esa respuesta un 54% y 100% respectivamente.

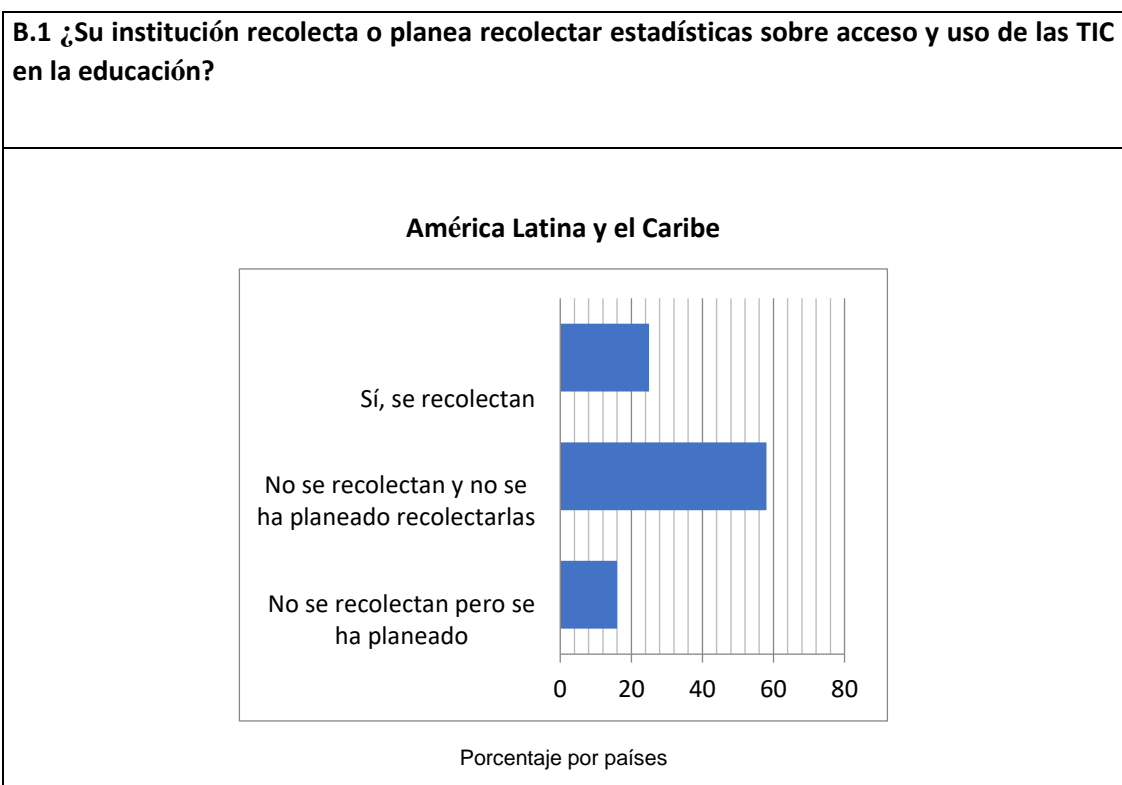
A.4 ¿En una escala del 1 al 5, donde el 1 es menos importante y el 5 muy importante, ¿cuál es la calificación que usted daría a la demanda de información estadística sobre TIC por parte del Gobierno y de otros usuarios potenciales de este tipo de información?



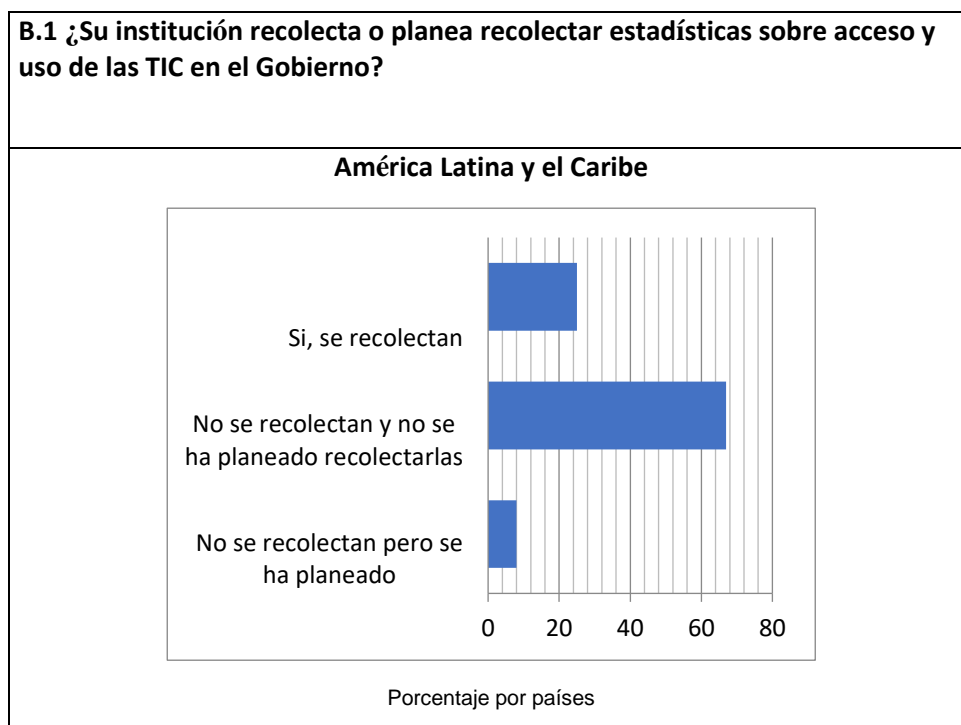
Porcentaje por países

B) Elaboración de Indicadores TIC para Sectores Específicos

En los países de América Latina y el Caribe sigue limitada la recolección de estadísticas sobre acceso y uso de TIC en la educación, con un valor de 25%.



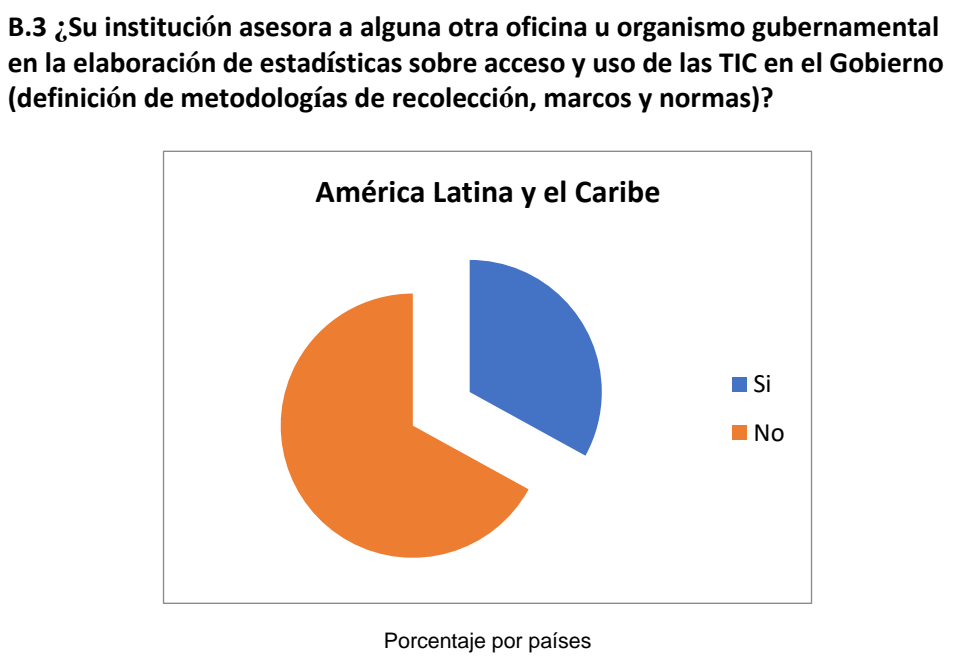
En cuanto a la recolección de la estadística TIC en sector gobierno en ALC, los resultados guardan relación al cuadro anterior para un 27%.



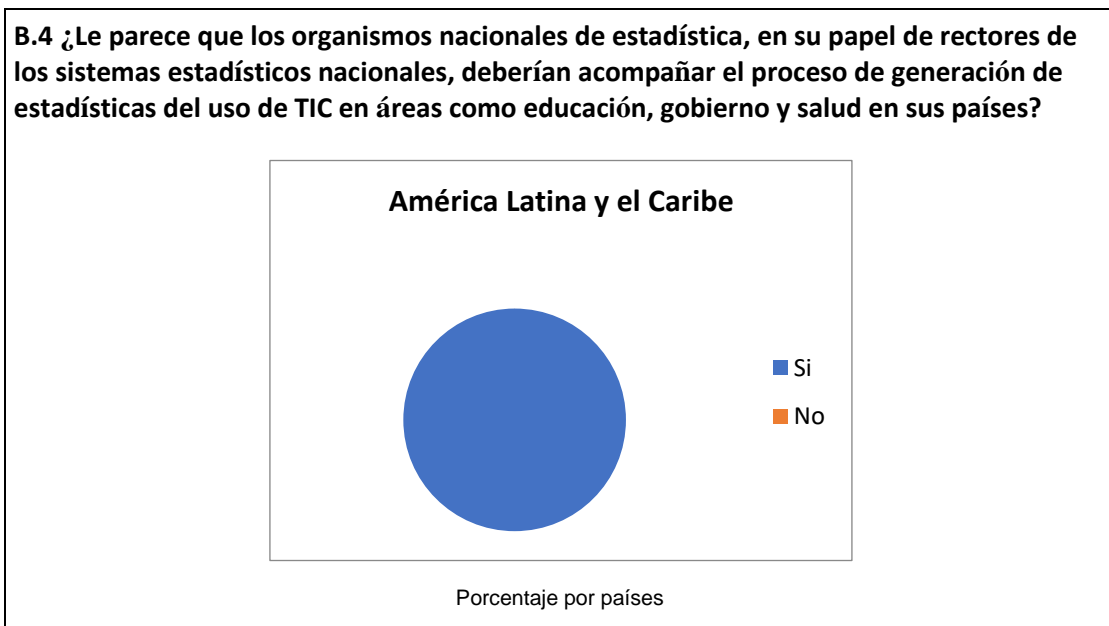
Luego de analizar los resultados anteriores, para dar respuestas a las preguntas B.2 y B.3, resulta interesante que a pesar de que solo se recolectan estadísticas TIC en educación en un 27% en ALC, estos países participan en asesorías sobre elaboración de estadísticas TIC en un 83%.



En ALC el 33% de los países participantes indicaron que asesoran a oficinas y organismos gubernamentales sobre la elaboración sobre acceso y uso de las TIC en el Gobierno.

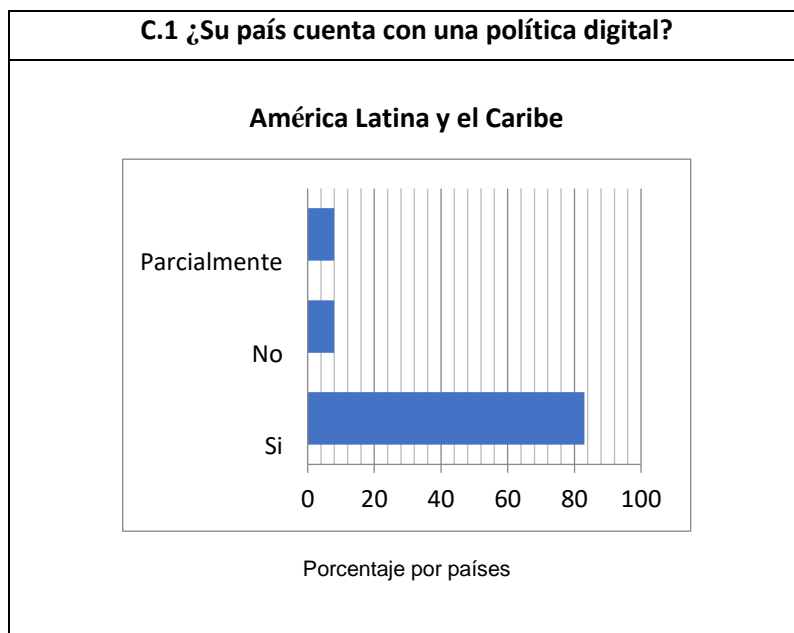


El 100% de los países de ALC, coinciden en que los organismos nacionales de estadística deberían ser los rectores de los sistemas estadísticos nacionales, y conducir el proceso de generación de estadísticas del uso de TIC en áreas como educación, gobierno y salud.

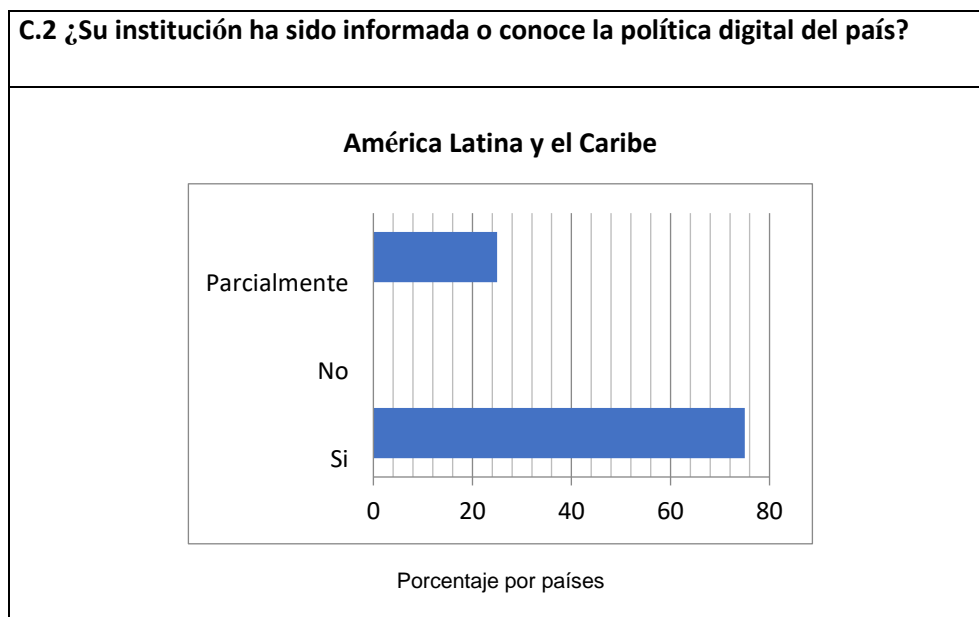


C) Conocimiento de la Estrategia Digital y Usos de los Indicadores TIC

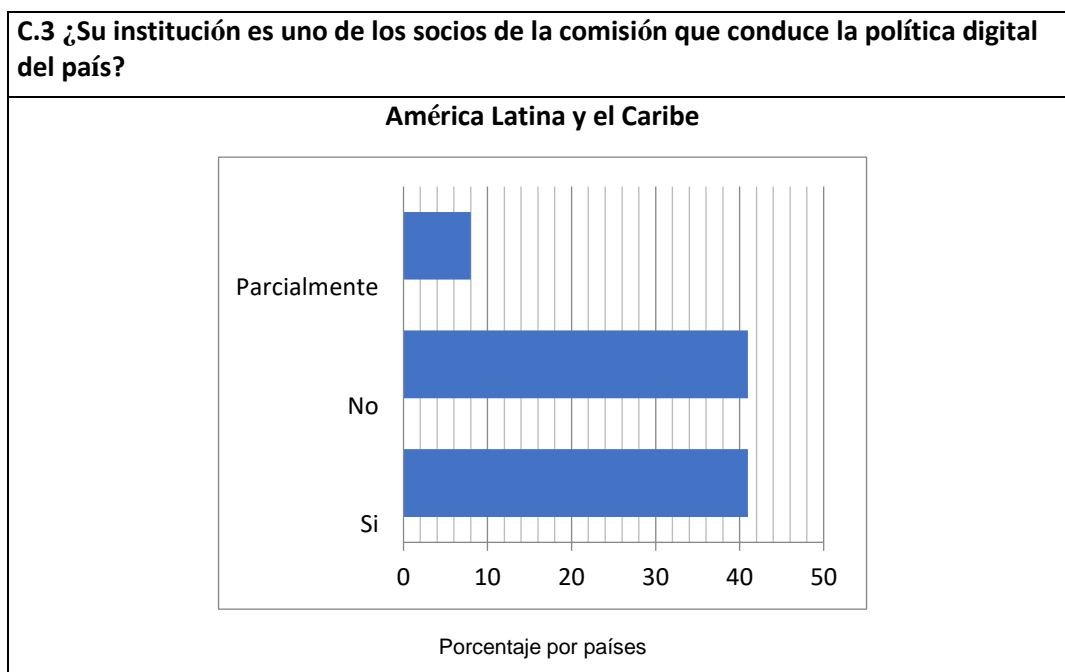
En respuesta a la pregunta C.1, se observa que el 83% de los países de ALC poseen una política digital, evidenciando la importancia que tiene regularizar este sector; el 8% de los países respondió que cuenta con esa política sólo parcialmente.



En la mayoría de los países de América Latina y el Caribe, los organismos nacionales de estadística que tienen conocimiento o han sido informados sobre la política digital nacional, para un 75%.

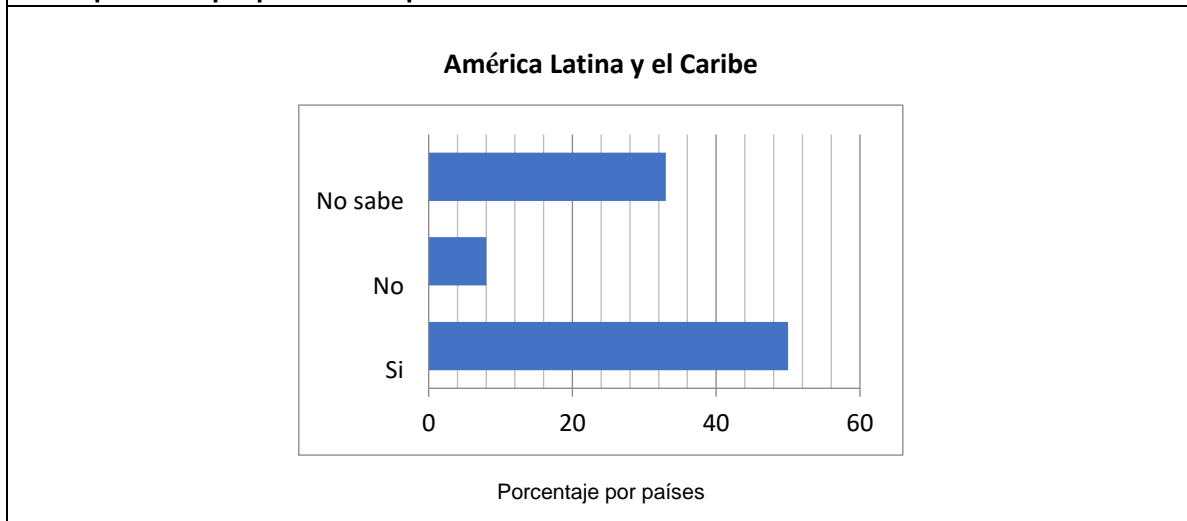


La respuesta a la pregunta C.3, refleja que el 41%, de los países de ALC, los tomadores de las decisiones de la comisión conductora de la política digital integran a los organismos nacionales de estadística.



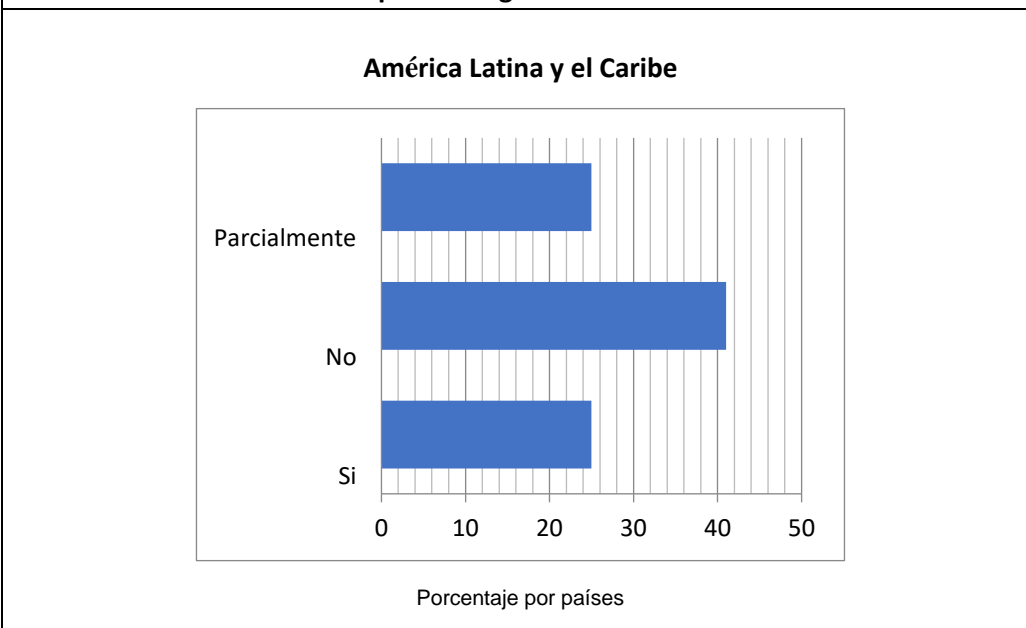
De acuerdo con los resultados de la pregunta C.4, el 50% de los países de ALC responde que la agenda política digital sí considera la construcción de indicadores para la evaluación de las políticas que pretende implementar.

C.4 ¿Dicha agenda de política digital considera la construcción de indicadores para la evaluación de las políticas que pretende implementar?

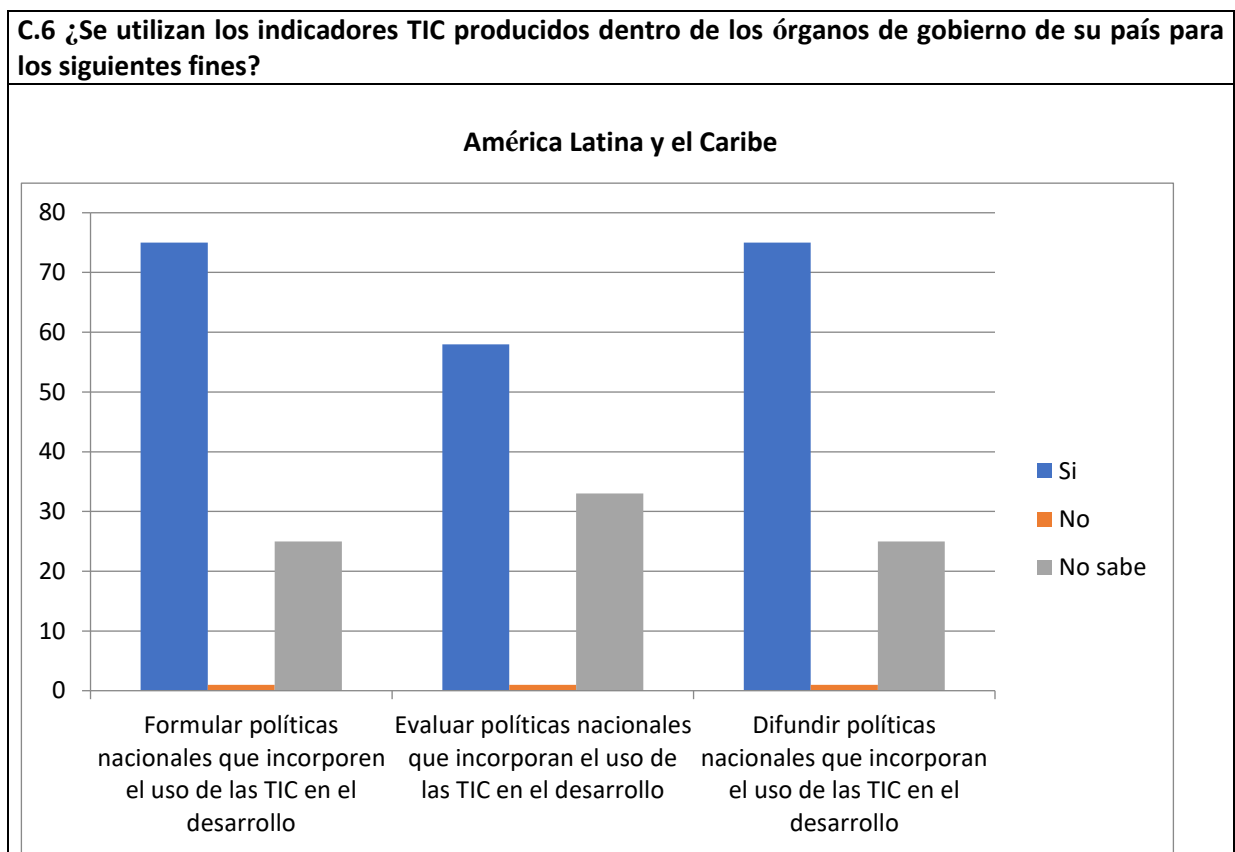


Los datos obtenidos a partir de la pregunta C.5 muestran que aún en la mayor parte de los países (41%) de ALC los organismos nacionales de estadística no participan en las decisiones sobre la información estadística para evaluar las distintas metas de política digital.

C.5 ¿Su institución participa en las decisiones sobre la información estadística para evaluar las distintas metas de política digital?

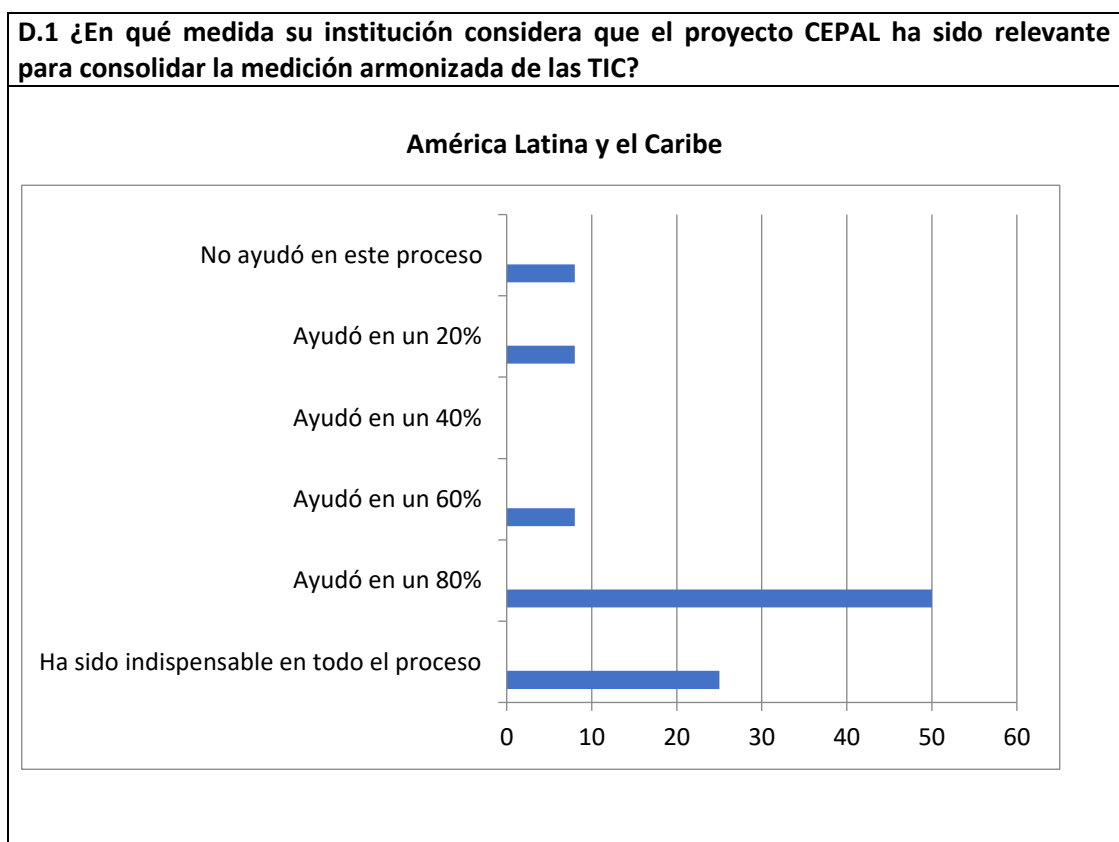


De acuerdo con los resultados mostrados en los gráficos siguientes, puede observarse, por un lado, que en los organismos nacionales de estadística de ALC, los indicadores TIC producidos dentro de los órganos de gobierno son usados mayormente para “Formular políticas nacionales que incorporan el uso de las TIC para el desarrollo” y “Difundir políticas nacionales que incorporan las TIC en el desarrollo”, con un 75% en ambos casos. Igualmente se utilizan los indicadores TIC para “Evaluar políticas nacionales que incorporan el uso de TIC en el desarrollo” con un 58%.



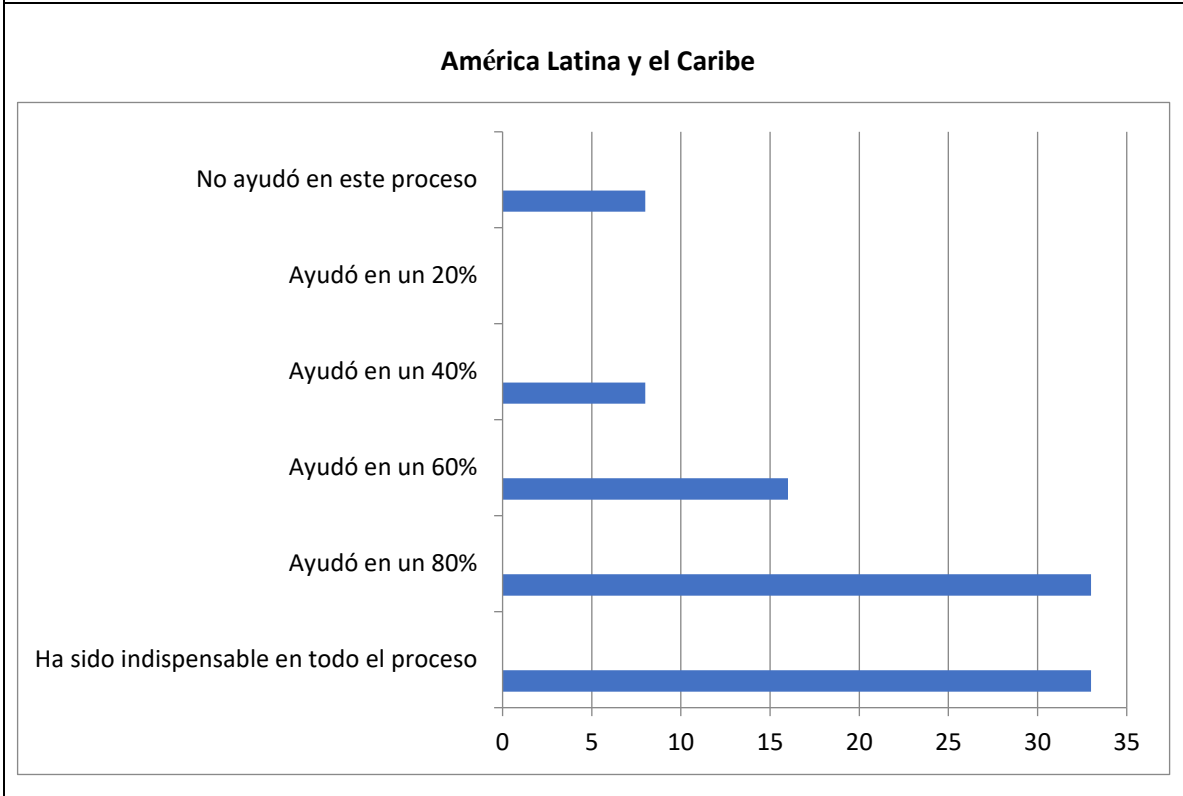
D) Participación y Evaluación de las Actividades de CEPAL y del Grupo de Trabajo Sobre TIC de la CEA.

En el gráfico que se muestran a continuación, los países de ALC consideran que la CEPAL ayudó al 8% de estos en un 20% y 60% a sus organismos respectivamente. Asimismo, el 50% de los países responde que la CEPAL ayudó a los organismos nacionales de estadística también en un 80%, y para un 25% esta ayuda fue indispensable.



En el gráfico que se muestra a continuación, los países de ALC consideran que el Grupo de Trabajo Sobre TIC (GT-TIC) de la CEA ayudó al 8% de estos en un 40%, un 16% de los países recibió ayuda en un 60%, el 33% de los países de recibió ayuda en un 80%, otro 33% de los países citó que esta ayuda fue indispensable.

D.2 ¿En qué medida su institución considera que el Grupo de Trabajo sobre TIC de la CEA ha sido relevante para consolidar la medición armonizada de las TIC?

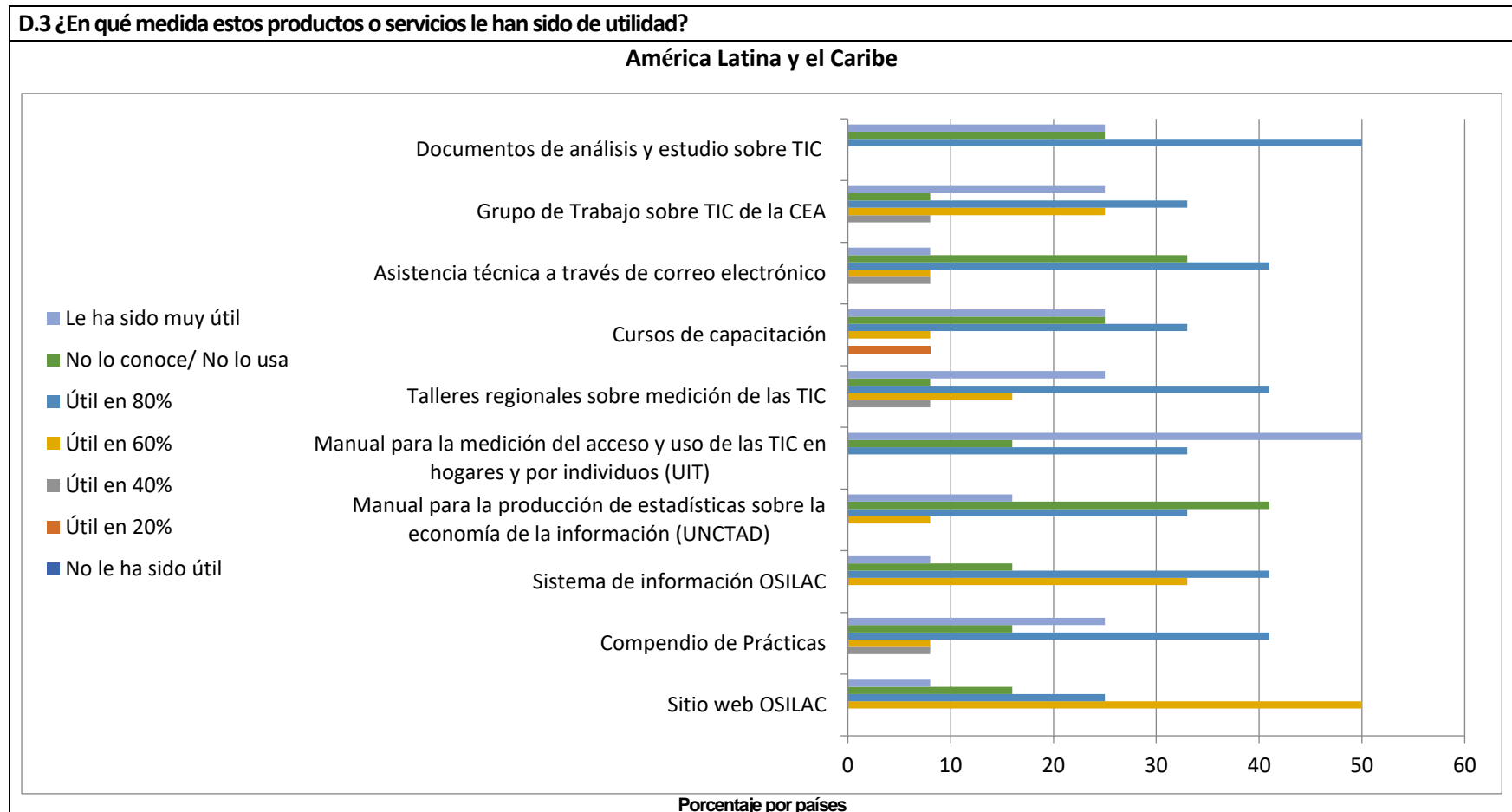


En respuesta a las preguntas D.1 y D.2 sobre cuál ha sido la experiencia de los países de ALC, y como han ayudado a consolidar la medición armonizada de las TIC tanto la CEPAL y el grupo TIC de la CEA, se observa que en el 41% de ellos hubo una descripción de su experiencia.

D.1; D.2 Comente su experiencia con OSILAC y CEPAL		
Países	América Latina y el Caribe	
	OSILAC	CEPAL
Bolivia		
Chile	Para la primera medición sobre acceso y uso de TIC en Chile se utilizó principalmente información de la OECD. Sí se considera que el proyecto CEPAL será de gran relevancia para las nuevas mediciones en esta materia.	Para la primera medición sobre acceso y uso de TIC en Chile se utilizó principalmente información de la OECD. Sí se considera que el Grupo de Trabajo TIC ha sido relevante como espacio de discusión común con miras a la armonización de la medición de TIC.
Colombia	La incorporación de módulos TIC en algunas de las operaciones estadísticas del DANE, así como la definición de los indicadores, ha contado con la orientación de OSILAC y sus lineamientos metodológicos. Sin embargo, el DANE ha definido el diseño de las preguntas y la adaptación de los manuales al contexto de necesidades particulares de los usuarios.	El papel que desempeña el grupo TIC de la CEA es importante en calidad de líder y coordinador del progreso y continuidad de la medición armonizada de las TIC a nivel regional. El DANE también recibe orientación metodológica por parte de otras instancias internacionales relacionadas con el monitoreo de la sociedad de la información.
Costa Rica		
Ecuador		
Honduras	Se ha desarrollado una adecuada metodología de trabajo en la generación de estadísticas en el tema Tics en la Región.	Las definiciones metodológicas han permitido armonizar y generar un set de indicadores básicos en el tema TICS. Sin embargo es importante continuar con los grupos de trabajo o foros que permitan orientar y hacer revisión metodológica respectiva en las preguntas existentes en los cuestionarios con el fin de la actualización y la mejora continua en la recolección de la información en este tema.
México		
Panamá		
Perú	El INEI participó en el Observatorio de Desarrollo de la Sociedad de la Información y	

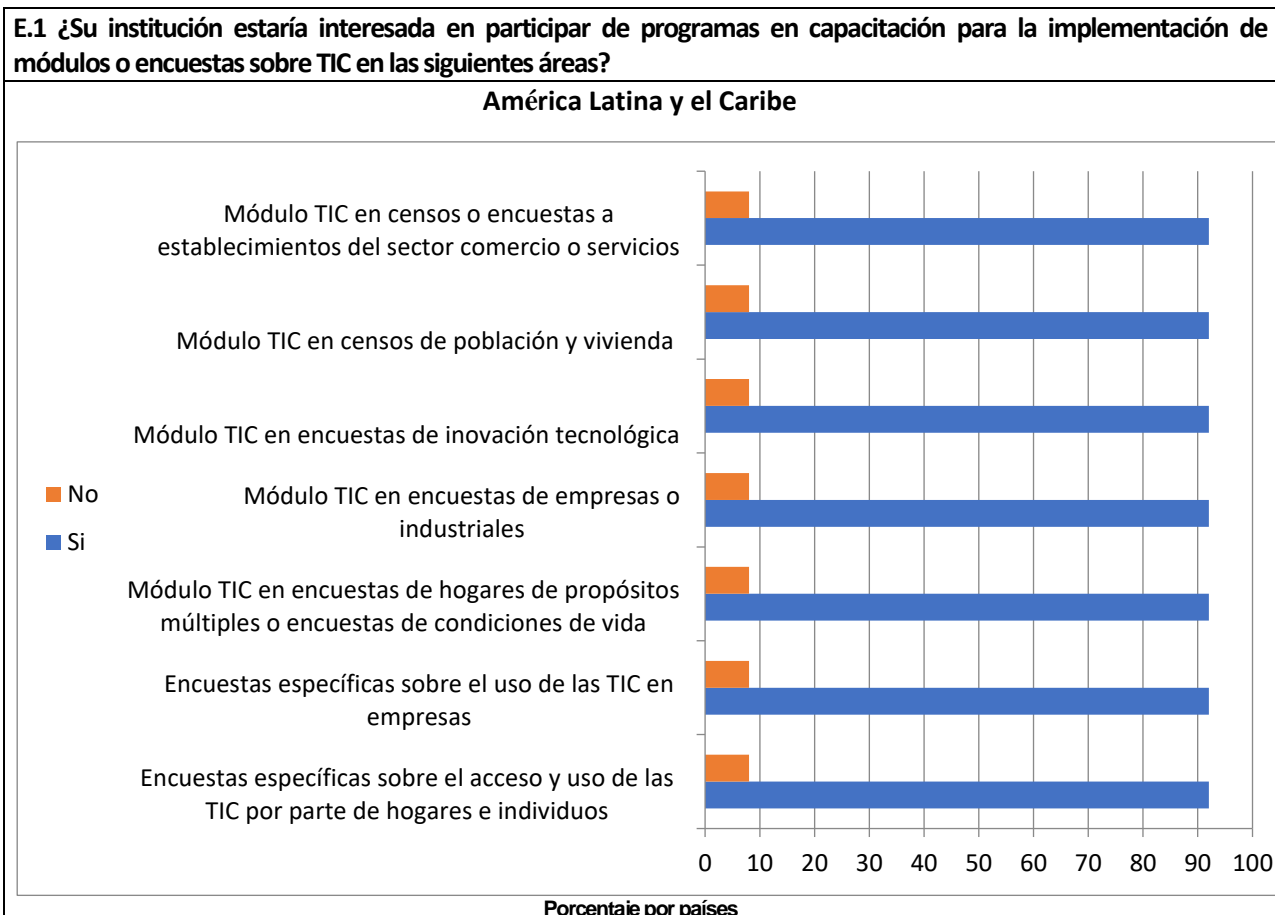
	se elaboró un compendio de Buenas Prácticas para monitorear el Desarrollo de la Sociedad de la Información.	
República Dominicana		República Dominicana es el país coordinador del Grupo de Trabajo de Medición de las Tecnologías de la Información y Comunicación, cuyo objetivo es el desarrollo de las capacidades y metodologías para la medición de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) por parte de los organismos nacionales de estadística.
Salvador		
Uruguay		

En relación a la pregunta D.3 en el 50% de los países de ALC los productos de mayor consulta o utilización fueron el “Sitio web OSILAC” en un 60%, seguido del “Documentos de análisis y estudio sobre TIC” consultado en un 80%, y finalmente el “Manual para la medición del acceso y uso de las TIC en hogares y por individuos (UIT)” en donde el 50% de los países encuestados indicaron que este producto “ha sido muy útil”. Sobre el “Grupo de Trabajo sobre TIC de la CEA” le ha sido de utilidad en un 80% al 33% de los países participantes.



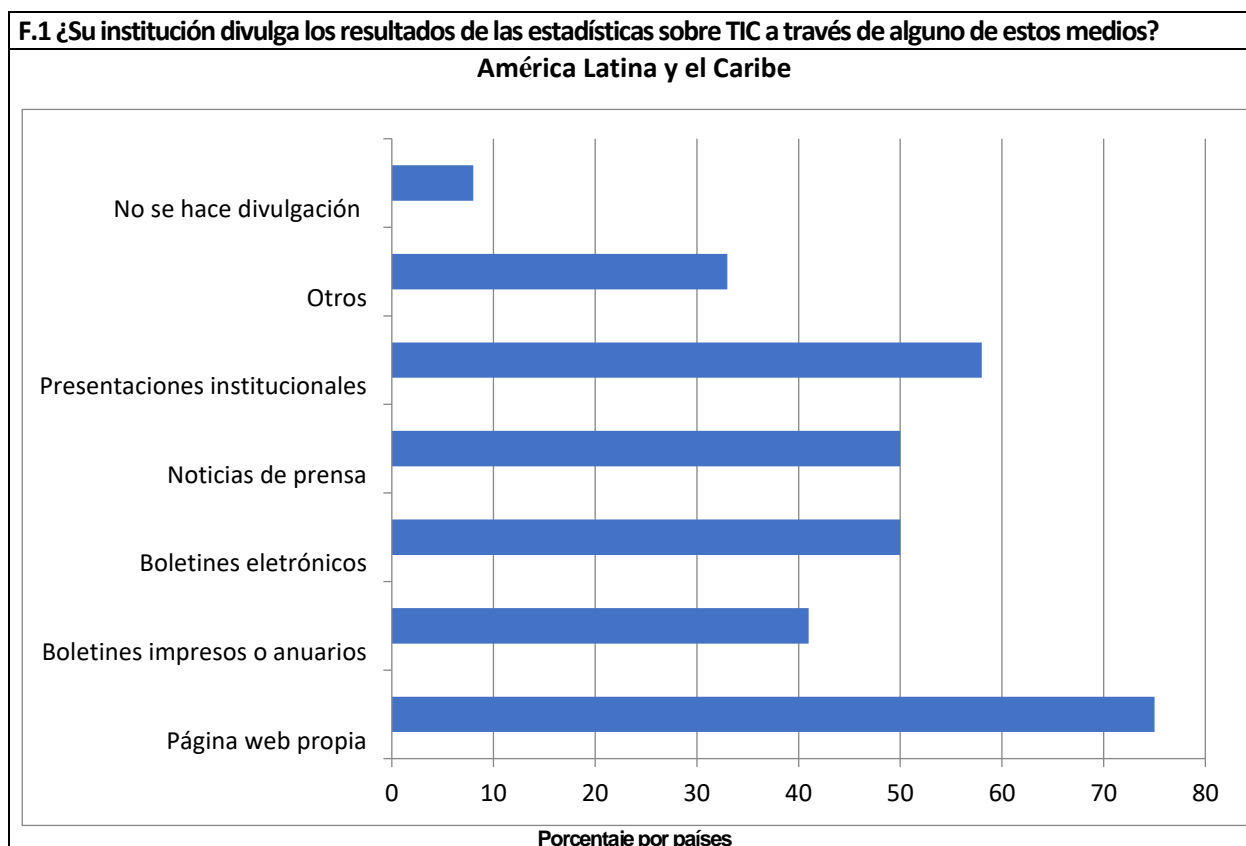
E) Capacitación de los Organismos Nacionales de Estadística

Determinar la necesidad y el interés por parte de los organismos nacionales de estadística en capacitarse, así como identificar en cuáles áreas se requiere mayor capacitación es uno de los objetivos puntuales de esta encuesta. Al observar los gráficos siguientes gráficos, se muestra que existe un gran interés, en recibir capacitación, por parte de los organismos nacionales de estadística. El 92% de los países de ALC sienten interés en participar en programas de capacitación en todas las áreas mencionadas en la pregunta.

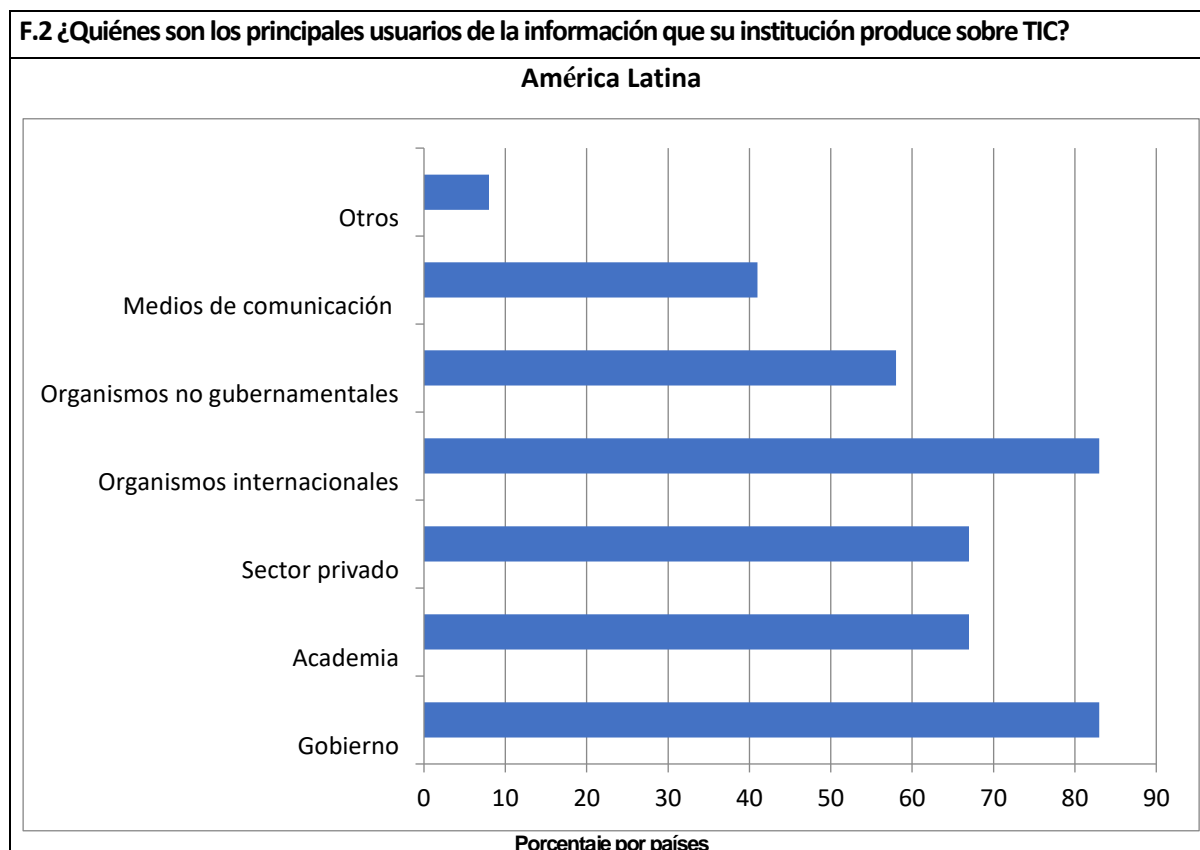


F) Difusión de Resultados por parte de los Organismos Nacionales de Estadísticas

El medio más utilizado en los países de ALC para la difusión de los resultados de las estadísticas de TIC en los organismos nacionales de estadística, es la “página web propia”, con un 75%. Otra forma de hacer pública las informaciones es a través de las “presentaciones institucionales” con un 58%, los “boletines impresos o anuarios” es el medio menos utilizado para un 41%.



Los gráficos de la pregunta F.2 muestran cuales son los principales usuarios de la información sobre TIC que producen los organismos nacionales de estadística, en ALC: el “gobierno” y “los organismos internacionales” lideran con un 83%, el “sector privado” y las “academias” tienen un 67%, organismos no gubernamentales en un 58%, y en última instancia los medios de comunicación para un 41%.



Por último, en el cuadro de la pregunta F.3, se dan a conocer para América Latina y el Caribe las distintas formas en que se facilita el acceso a la información recolectada sobre TIC al público.

F.3 ¿En cuál de las siguientes formas se facilita el acceso a la información recolectada sobre TIC a los usuarios externos a su institución y ciudadanos en general?	Porcentaje de países
	ALC
Las bases de datos de las encuestas están disponibles para descarga a través de la Internet por parte de cualquier usuario.	58
Se dispone de un sistema en línea para la generación de tabulados y consulta de agregados estadísticos.	25
La información recolectada puede ser procesada por usuarios externos en un centro de datos autorizado por la oficina o instituto de estadística.	58
Las bases de datos de las encuestas están disponibles para descarga a través de la Internet para un grupo restringido de usuarios o instituciones autorizadas.	16
Las bases de datos de las encuestas son directamente suministradas en un formato digital a un grupo de usuarios o instituciones autorizados (Cd-rom, mail, acceso ftp, etc.)	50
Las bases de los datos de las encuestas están disponibles para descarga a través de la internet utilizando elementos del Web 2.0 (xml, RSS, etc.)	33
Se brinda acceso a un conjunto de tabulados y gráficos, que cualquier usuario puede acceder a través de la Internet	75
Se brinda acceso a reportes, presentaciones e investigaciones sobre el tema, que cualquier usuario puede acceder por medio de Internet.	50
Se brinda acceso a reportes, presentaciones e investigaciones sobre el tema, que cualquier usuario puede consultar en las oficinas de la institución.	50
Se dispone de herramientas en línea para la realización de gráficas y visualización de datos agregados, que cualquier usuario puede acceder por medio de la Internet.	33

ANEXO 1: Cuestionario

ENCUESTA

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE CREACIÓN DE ESTADÍSTICAS ARMONIZADAS¹ SOBRE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC) EN LOS ORGANISMOS NACIONALES DE ESTADÍSTICA 2017

Presentación

A fin de dar continuidad a la evaluación de la encuesta “caracterización del proceso de creación de estadísticas armonizadas sobre Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los institutos nacionales de estadística”, les hacemos llegar este cuestionario, con el objetivo de dar seguimiento a los avances logrados en materia de medición de las TIC de los organismos de estadística de la región.

Como recordarán, esta encuesta ha sido llevada a cabo en los años 2010, 2011 y 2012. La versión 2010 fue realizada por el Observatorio para la Sociedad de la Información en Latinoamérica y el Caribe (OSILAC) de la CEPAL y el Grupo de trabajo sobre medición del uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (GT-TIC) de la Conferencia Estadística de las Américas (CEA) de la CEPAL, con el apoyo del Instituto para la Conectividad en las Américas y el Centro Internacional de Investigación para el Desarrollo ICA-IDRC por sus siglas en inglés. A partir de 2011 ha sido asumida directamente por el GT-TIC y será realizada cada dos años.

Les solicitamos encarecidamente responder las preguntas y reenviarnos esta encuesta, antes del día 10 de marzo de 2017, a la Coordinación del Grupo de Trabajo TIC de la CEA-CEPAL, Alexandra Izquierdo, al correo alexandra.izquierdo@one.gob.do CC: danilo.duarte@one.gob.do; liddy.kiaty@one.gob.do

Complete por favor	
Nombre de la institución:	
País:	
Nombre del responsable:	
Cargo del responsable:	
Página web de la institución:	Teléfono:
Correo(s) electrónico(s):	Fecha:

¹ Estadísticas sobre una misma variable, basada en definiciones uniformes, criterios y metodologías a nivel internacional.

A) Participación en el proceso de medición armonizada de las TIC

A.1	¿Las estadísticas sobre Tecnologías de Información y Comunicación² forman parte del programa regular de recolección de datos de su institución?
	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No → PASE a la pregunta A.5 <input type="checkbox"/> Parcialmente → Especifique: _____
A.2	¿Su institución ha incluido alguna de las preguntas clave sobre acceso y uso de las TIC³ en el desarrollo de censos, encuestas u otras operaciones estadísticas entre 2015 y 2016? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No → (PASE a la pregunta A.3)
En caso afirmativo por favor detalle la cantidad de preguntas incluidas sobre TIC según el tipo de investigación en el siguiente cuadro:	

Tipo de investigación	Cantidad de preguntas incluidas	
	2015	2016
Censos de población y vivienda		
Encuestas de hogares de propósitos múltiples o encuestas de condiciones de vida		
Encuestas de empleo o ingresos y gastos		
Censos o encuestas a establecimientos del sector comercio o servicios		
Censos o encuestas a establecimientos industriales (Sector manufacturero)		
Encuestas de innovación tecnológica		
Encuestas específicas sobre el acceso y uso de las TIC por parte de hogares e individuos		
Encuestas específicas sobre el uso de las TIC en empresas		
Otros estudios, especifique:		

² Las TIC se definen como las tecnologías que facilitan la comunicación, la transformación y la transmisión de información por medios electrónicos. Esta definición abarca la gama completa de las TIC, desde la radio y la televisión hasta los teléfonos (fijos y móviles), las computadoras y la Internet.

³ Las preguntas clave en la medición de las TIC están referenciadas en los documentos “Manual para la medición del acceso y el uso de las TIC en los hogares y por las personas de UIT – Edición 2009”.

A.3 ¿Se tiene pensado incluir un módulo sobre TIC en futuros censos, encuestas o registros de información estadística que estén a cargo de su institución?
 Sí No → (PASE a la pregunta A.4)

En caso afirmativo por favor detalle en el siguiente cuadro:

Tipo de investigación	Marque cada tipo de investigación			
	2015	2016	2017	2018 en adelante
Censos de población y vivienda				
Encuestas de hogares de propósitos múltiples o encuestas de condiciones de vida				
Encuestas de empleo o ingresos y gastos				
Censos o encuestas a establecimientos del sector comercio o servicios				
Encuestas a establecimientos industriales (Sector manufacturero)				
Encuestas de innovación tecnológica				
Encuestas sobre el acceso y uso de las TIC por parte de hogares e individuos				
Encuestas sobre el uso de las TIC en empresas				

A.4 En una escala del 1 al 5, donde el 1 es menos importante y el 5 muy importante, ¿cuál es la calificación que usted daría a la demanda de información estadística sobre TIC por parte del Gobierno y de otros usuarios potenciales de este tipo de información?

1	2	3	4	5

Pase a la pregunta B.1

A.5 Solo para los que respondieron “no” a la pregunta A.1

¿Por qué razón su institución no ha iniciado el proceso de medición armonizada de las TIC?

Marque con la letra “A” la razón que considere más importante. De considerarlo necesario, marque con la letra “B” otras razones.

Razón	Tipo de encuesta		
	Hogares	Empresas	Censo
No cuentan con suficiente presupuesto			
La institución no lo considera un tema prioritario			
Asuntos políticos			
No cuentan con la experiencia			
No disponen de personal capacitado en el tema			
Existe otra institución que produce estadísticas de TIC			
No se han realizado encuestas donde sea posible la incorporación de preguntas sobre TIC			
Otra:			

A.6 ¿Si su institución dispusiera de los medios económicos y del personal capacitado en la medición de las TIC, estaría interesado en incluir un módulo sobre las TIC en alguna de sus encuestas regulares?

- () Sí
- () No

B) Elaboración de indicadores TIC para sectores específicos

B.1	¿Su institución recolecta o planea recolectar estadísticas sobre acceso y uso de las TIC en la educación?
<i>TIC en la educación: la incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje y en la gestión educativa.</i>	
<input type="checkbox"/> Sí, se recolectan → Especifique año e instrumento: _____	
<input type="checkbox"/> No se recolectan y no se ha planeado recolectarlas → (PASE a la pregunta B.3)	
<input type="checkbox"/> No se recolectan pero se ha planeado recolectarlas → Especifique año e instrumento: _____	
B.2	¿Su institución asesora a alguna otra oficina u organismo gubernamental en la elaboración de estadísticas sobre acceso y uso de las TIC en educación? (definición de metodologías de recolección, marcos y normas).
<input type="checkbox"/> Sí ¿Cuál(es)? _____	
<input type="checkbox"/> No	

B.3	¿Su institución recolecta o planea recolectar estadísticas sobre acceso y uso de las TIC en el Gobierno?
<i>Definición de gobierno electrónico: El gobierno electrónico es el conjunto de servicios prestados por los gobiernos a los ciudadanos a través de Internet, con el fin de utilizar las TIC para mejorar la eficiencia interna de los gobiernos nacionales, sub nacionales y locales.</i>	
<input type="checkbox"/> Sí, se recolectan → Especifique año e instrumento: _____	
<input type="checkbox"/> No se recolectan y no se ha planeado recolectarlas → (PASE a la pregunta B.5)	
<input type="checkbox"/> No se recolectan pero se ha planeado recolectarlas → Especifique año e instrumento: _____	
B.4	¿Su institución asesora a alguna otra oficina u organismo gubernamental en la elaboración de estadísticas sobre acceso y uso de las TIC en el Gobierno (definición de metodologías de recolección, marcos y normas)?
<input type="checkbox"/> Sí ¿Cuál(es)? _____	
<input type="checkbox"/> No	
B.5	¿Le parece que los organismos nacionales de estadística, en su papel de rectores de los sistemas estadísticos nacionales, deberían acompañar el proceso de generación de estadísticas del uso de TIC en áreas como educación, gobierno y salud en sus países?
<input type="checkbox"/> Sí	
<input type="checkbox"/> No	
En el caso positivo, ¿cómo la CEPAL y el Grupo de Trabajo sobre TIC de la CEA podrían contribuir para la coordinación entre los distintos productores de información estadística en cada país?	
Especifique: _____	

C) Conocimiento de la estrategia digital y usos de los indicadores TIC

C.1	¿Su país cuenta con una política digital?
------------	--

Política digital: es la agenda para la conectividad, o para conducir a los países hacia la sociedad de la información.

Sí

No → PASE a la pregunta C.6

Parcialmente → Especifique: _____

C.2 ¿Su institución ha sido informada o conoce la política digital del país?

Sí

No → PASE a la pregunta C.6

Parcialmente → Especifique: _____

C.3 ¿Su institución es uno de los socios de la comisión que conduce la política digital del país?

Sí

No

Parcialmente → Especifique: _____

C.4 ¿Dicha agenda de política digital considera la construcción de indicadores para la evaluación de las políticas que pretende implementar?

Sí

No

No sabe

C.5 ¿Su institución participa en las decisiones sobre la información estadística para evaluar las distintas metas de política digital?

Sí

No

Parcialmente → Especifique: _____

C.6 ¿Se utilizan los indicadores TIC producidos dentro de los órganos de gobierno de su país para los siguientes fines?

Usos	
Formular políticas nacionales que incorporan el uso de las TIC en el desarrollo	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> No sabe
Evaluar políticas nacionales que incorporan el uso de las TIC en el desarrollo	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> No sabe
Difundir políticas nacionales que incorporan el uso de las TIC en el desarrollo	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> No sabe
Otro (especifique):	

D) Participación y evaluación de las actividades de CEPAL y del Grupo de Trabajo sobre TIC de la CEA

D.1 ¿En qué medida su institución considera que el proyecto CEPAL ha sido relevante para consolidar la medición armonizada de las TIC?

(Marque la casilla correspondiente, considerando una escala aproximada del 20% para las opciones de 1 al 5. El cero indica que la CEPAL/OSILAC no le ha ayudado en este proceso y el 5 indica que le ha sido indispensable en todo el proceso)

0	1	2	3	4	5

Comente en este espacio su experiencia: _____

D.2 ¿En qué medida su institución considera que el Grupo de Trabajo sobre TIC de la CEA ha sido relevante para consolidar la medición armonizada de las TIC?

(Marque la casilla correspondiente, considerando una escala aproximada del 20% para las opciones de 1 al 5. El cero indica que el GT -TIC de la CEA no le ha ayudado en este proceso y el 5 indica que le ha sido indispensable en todo el proceso)

0	1	2	3	4	5

Comente en este espacio su experiencia: _____

D.3 ¿En qué medida estos productos o servicios le han sido de utilidad?

(Marque la casilla correspondiente en cada producto o servicio, considerando una escala aproximada del 20% para las opciones de 1 al 5. El cero indica que no le ha sido útil y el 5 indica que le ha sido muy útil)

Nota: Clasificación	0	1	2	3	4	5	No lo conocen / no los usan
Sitio web OSILAC							
Compendio de Prácticas							
Sistema de información OSILAC							
Manual para la producción de estadísticas sobre la economía de la información (UNCTAD)							
Manual para la Medición del Acceso y del Uso de las TIC en Hogares y por Individuos (UIT)							
Talleres regionales sobre medición de las TIC							
Cursos de capacitación							
Asistencia técnica a través de correo electrónico							
Grupo de Trabajo sobre TIC de la CEA							
Documentos de análisis y estudios sobre TIC							

E) Capacitación

E.1 ¿Su institución estaría interesada en participar de programas en capacitación para la implementación de módulos o encuestas sobre TIC en las siguientes áreas?

	Interesada en participar
Encuestas específicas sobre el acceso y uso de las TIC por parte de hogares e individuos	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Encuestas específicas sobre el uso de las TIC en empresas	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Módulo TIC en encuestas de hogares de propósitos múltiples o encuestas de condiciones de vida	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Módulo TIC en encuestas de empresas o industriales	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Módulo TIC en encuestas de innovación tecnológica	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Módulo TIC en censos de población y vivienda	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Módulo TIC en censos o encuestas a establecimientos del sector comercio o servicios	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No

F) Difusión de resultados por parte de los organismos nacionales de estadística

F.1 ¿Su institución divulga los resultados de las estadísticas sobre TIC a través de alguno de estos medios?

(Marque con una X las opciones correspondientes)

Medios por los cuales se divulgan de resultados

Página web propia	<input type="checkbox"/>	
Boletines impresos o anuarios	<input type="checkbox"/>	
Boletines electrónicos	<input type="checkbox"/>	
Noticias de prensa	<input type="checkbox"/>	
Presentaciones institucionales	<input type="checkbox"/>	
Otro	<input type="checkbox"/>	¿Cuál? _____
No se hace divulgación	<input type="checkbox"/>	→ (Fin del cuestionario)

F.2 ¿Quiénes son los principales usuarios de la información que su institución produce sobre TIC?

(Marque con una X las opciones correspondientes)
Usuarios de la información

Gobierno	<input type="checkbox"/>
Academia	<input type="checkbox"/>
Sector privado	<input type="checkbox"/>
Organismos internacionales	<input type="checkbox"/>
Organismos no gubernamentales	<input type="checkbox"/>
Medios de comunicación	<input type="checkbox"/>
Otros	<input type="checkbox"/>

¿Quién?

F.3 ¿En cuál de las siguientes formas se facilita el acceso a la información recolectada sobre TIC a los usuarios externos a su institución y ciudadanos en general? (Permite respuestas múltiples)

Las bases de datos de las encuestas están disponibles para descarga a través de la Internet por parte de cualquier usuario		Por favor, especificar en qué formato (Excel, sas, spss, stata, cvs, etc).
Se dispone de un sistema en línea para la generación de tabulados y consulta de agregados estadísticos		¿Cuál es la dirección web del sistema?
La información recolectada puede ser procesada por usuarios externos en un centro de datos autorizado por la oficina o instituto de estadística		
Las bases de datos de las encuestas están disponibles para descarga a través de la Internet para un grupo restringido de usuarios o instituciones autorizadas		Por favor, especificar en qué formato (excel, sas, spss, stata, etc).
Las bases de datos de las encuestas son directamente suministradas en un formato digital a un grupo de usuarios o instituciones autorizados (Cd-rom, mail, acceso ftp, etc.)		Por favor, especificar en qué formato (excel, sas, spss, stata, etc)
		Por favor, especificar la dirección web u otra información.
Las bases de datos de las encuestas están disponibles para descarga a través de la Internet utilizando elementos Web 2.0 (xml, RSS, etc)?		
Se brinda acceso a un conjunto de tabulados y gráficos, que cualquier usuario puede acceder a través de la Internet		Dirección web
Se brinda acceso a reportes, presentaciones e investigaciones sobre el tema, que cualquier usuario puede acceder por medio de Internet.		Dirección web
Se brinda acceso a reportes, presentaciones e investigaciones sobre el tema, que cualquier usuario puede consultar en las oficinas de la institución		
Se dispone de herramientas en línea para la realización de gráficas y visualización de datos agregados, que cualquier usuario puede acceder por medio de la Internet.		¿Cuál es la dirección web de dicha herramienta?