

Encuesta sobre producción de estadísticas de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en ministerios e instituciones gubernamentales a cargo de las agendas digitales nacionales

Informe de la Encuesta TIC a los ministerios e instituciones gubernamentales a cargo de las agendas digitales nacionales, diciembre 2017

CRÉDITOS

Personal Directivo de la Encuesta

Alexandra Izquierdo; Coordinadora GT-TIC

Danilo Duarte; Punto Focal GT-TIC

Liddy Kiaty Figueroa; Representante Alterno GT-TIC

Conducción Técnica

Danilo Duarte; Punto Focal GT-TIC

Liddy Kiaty Figueroa; Representante Alterno GT-TIC

Procesamiento de Datos

Liddy Kiaty Figueroa; Representante Alterno GT-TIC

Países participantes:

América Latina: Chile, Costa Rica, Curazao, Perú, Venezuela.

Caribe: República Dominicana

Agradecimientos:

Agradecemos a los directivos de los Organismos Nacionales de Estadísticas y a los ministerios e instituciones gubernamentales a cargo de las agendas digitales nacionales de la Región que participaron en la Encuesta.

Contenido

- INTRODUCCIÓN..... 4
- RESULTADOS..... 5
 - A) AGENDA DIGITAL..... 5
 - B) PRODCESO DE PRODUCCION ESTADISTICA TIC NACIONAL 8
 - C) OBSTACULOS EN LA PROUDCCION ESTADISTICA TIC..... 10
 - D) CAPACITACION Y CONOCIMIENTO GENERALES..... 11
- ANEXO 1: Cuestionario 13

INTRODUCCIÓN

La “Encuesta sobre producción de estadísticas de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en ministerios e instituciones gubernamentales a cargo de las agendas digitales nacionales” se realiza en el marco de plan de actividades 2016-2017 del Grupo de Trabajo sobre medición de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (GT-TIC) de la Conferencia Estadística de las Américas (CEA) de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

La encuesta tiene el propósito de identificar la participación de los ministerios e instituciones gubernamentales a cargo de las agendas digitales nacionales; en la generación de información estadística sobre las TIC, útil en la toma de decisiones para el desarrollo de la Sociedad de la Información de los países de América Latina y el Caribe.

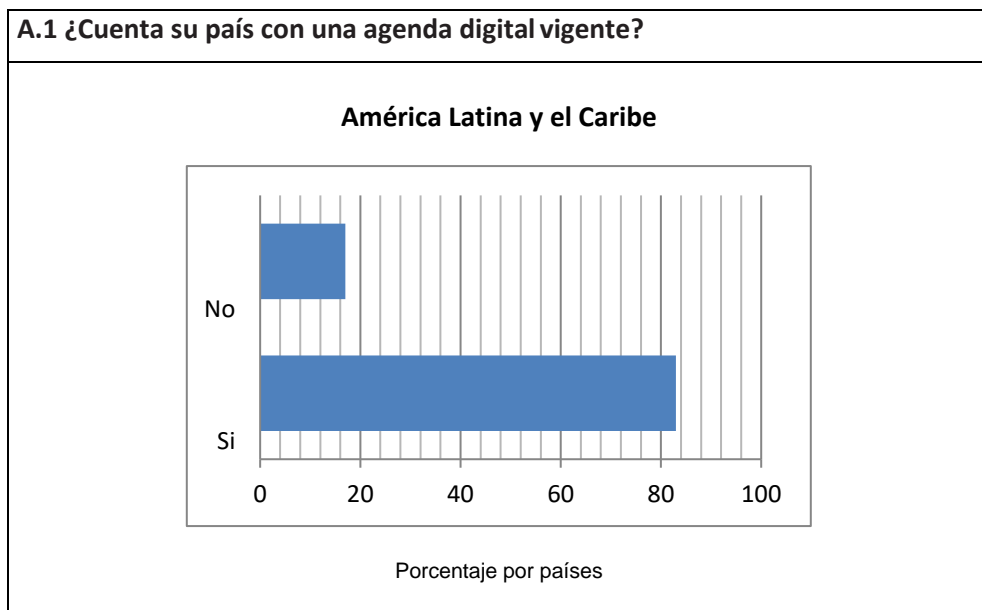
Este informe presenta los resultados obtenidos en la encuesta; el cuestionario utilizado investiga los temas siguientes:

- a) Agenda Digital
- b) Proceso de Produccion Estadistica TIC Nacional
- c) Obstaculos en ls Produccion Estadistica TIC
- d) Capacitacion y conocimiento generales

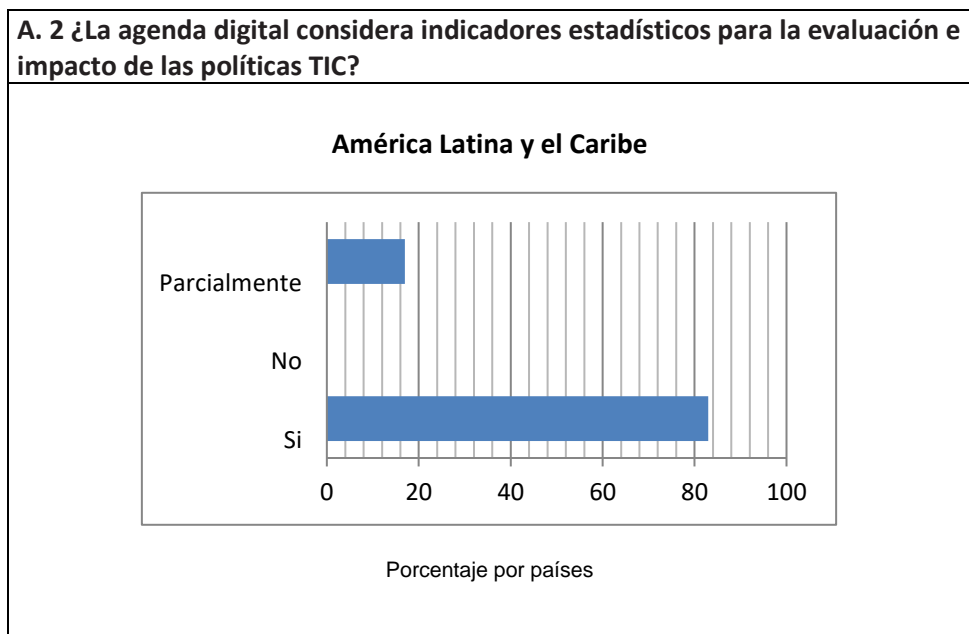
RESULTADOS

A) AGENDA DIGITAL

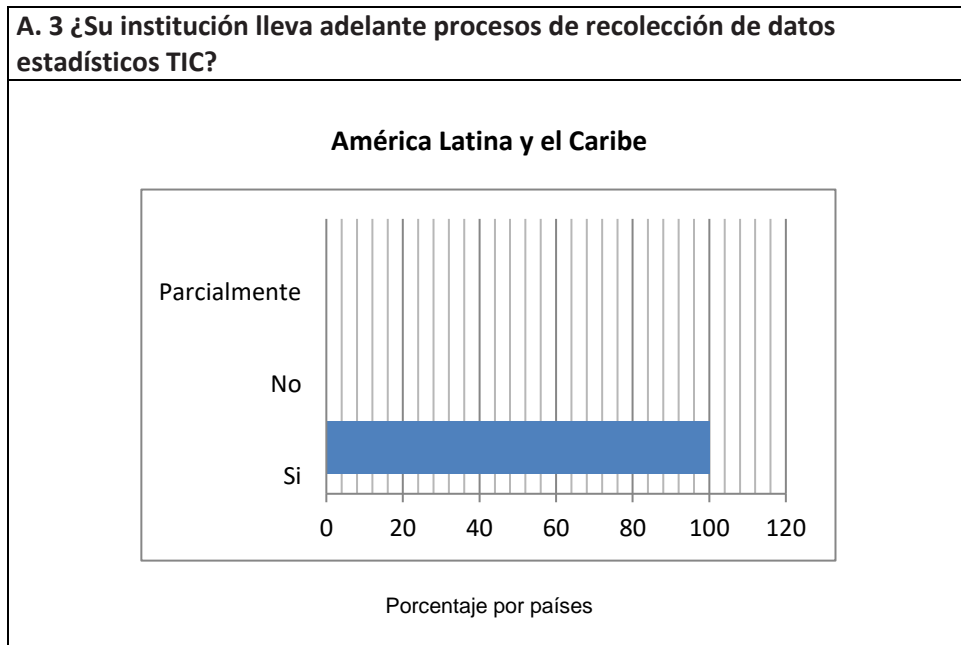
En el 83% de los países de América Latina y el Caribe (ALC), los Organismos Nacionales de Estadísticas y a los ministerios e instituciones gubernamentales a cargo de las agendas digitales nacionales cuentan con una agenda digital vigente.



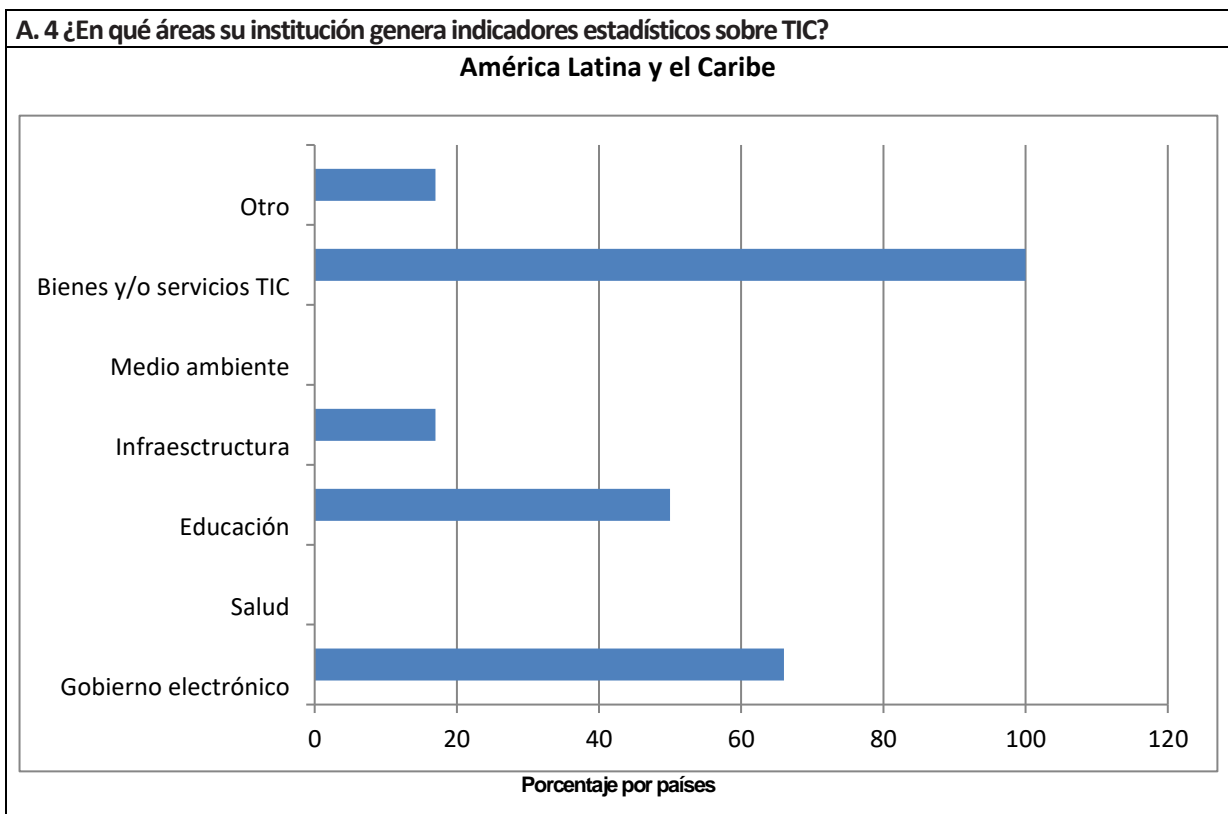
La agenda digital del 83% de los países de ALC que participaron en la encuesta consideran indicadores estadísticos para la evaluación e impacto de las políticas TIC, mientras que el 17% restante lo hace de manera parcial.



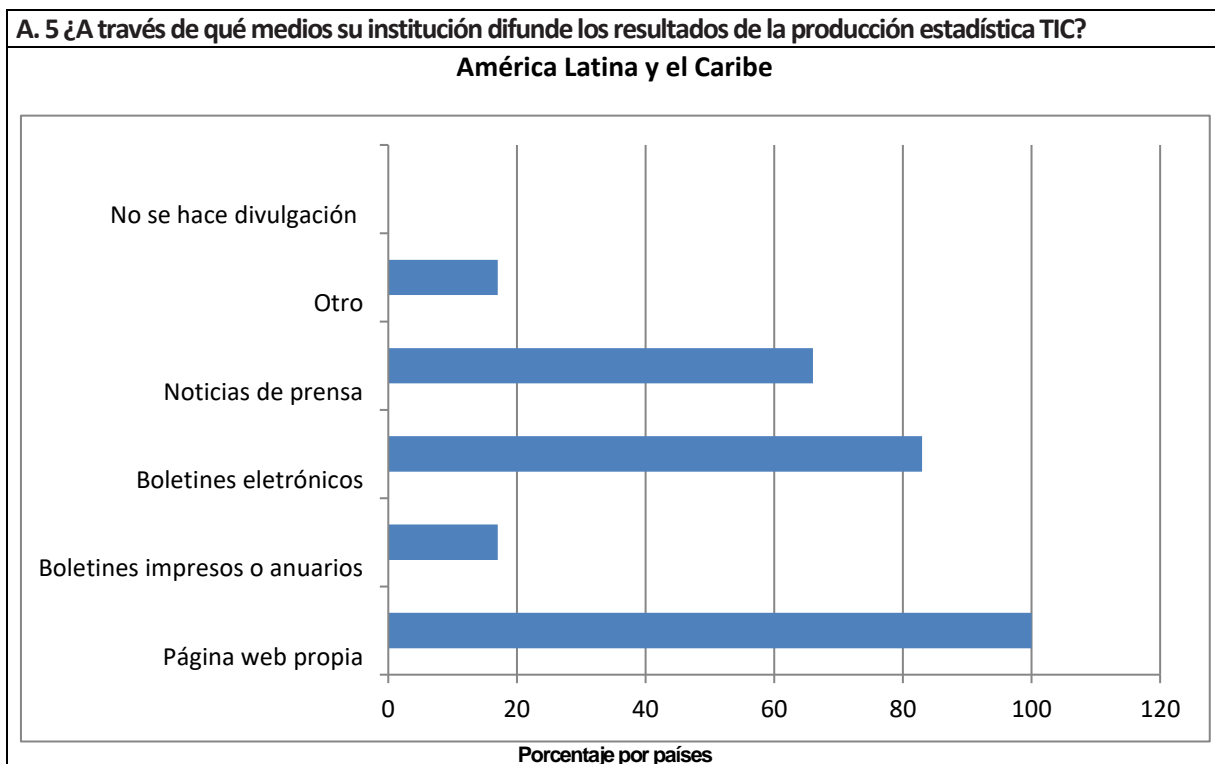
La totalidad de los países de ALC que participaron en la encuesta indicaron que sus instituciones llevan adelante procesos de recolección de datos estadísticos TIC.



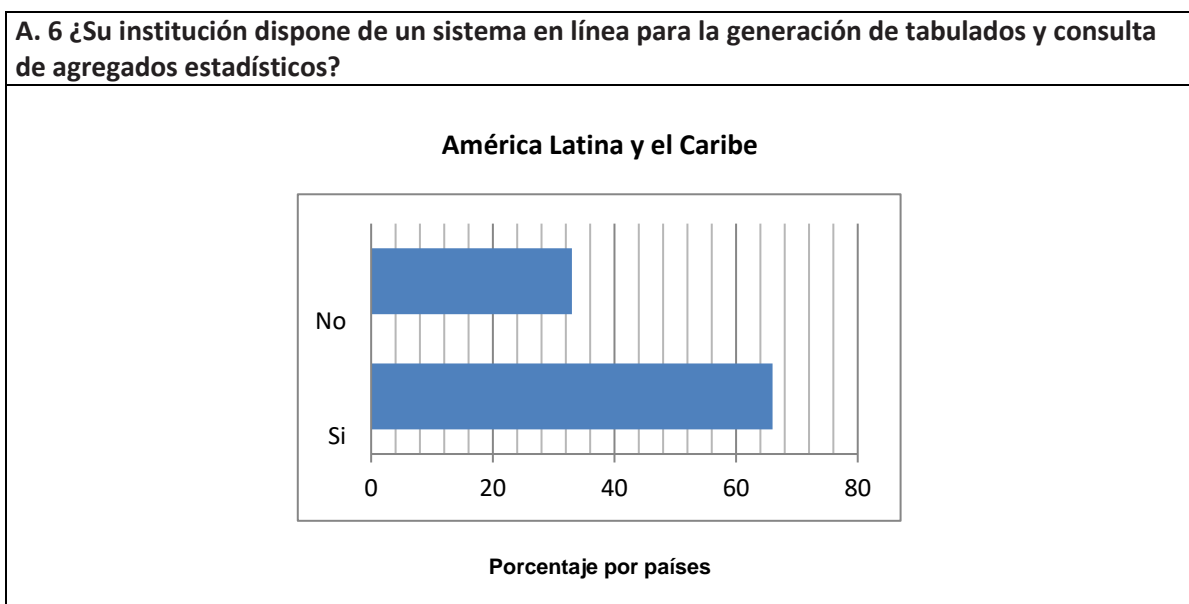
Sobre las áreas en que se generan indicadores estadísticos sobre TIC en los ministerios e instituciones a cargo de las agendas digitales de los países de ALC, el 100% generan indicadores de “Bienes y/o servicios TIC”, seguidos por “Gobierno Electrónico” con un 66%, luego “Educación” con un 50%, e “Infraestructura” para un 17%.



El medio más utilizado en los países de ALC para la difusión de los resultados de la producción de estadística TIC en los ministerios e instituciones a cargo de las agendas digitales, es la “Página web propia”, para un 100%, seguido de los “Boletines Electrónicos” con un 82%, las “Noticias de prensa” ocupan el tercer lugar con un 66% y los “Boletines impresos o anuarios” con un 17% siendo el medio menos utilizado.



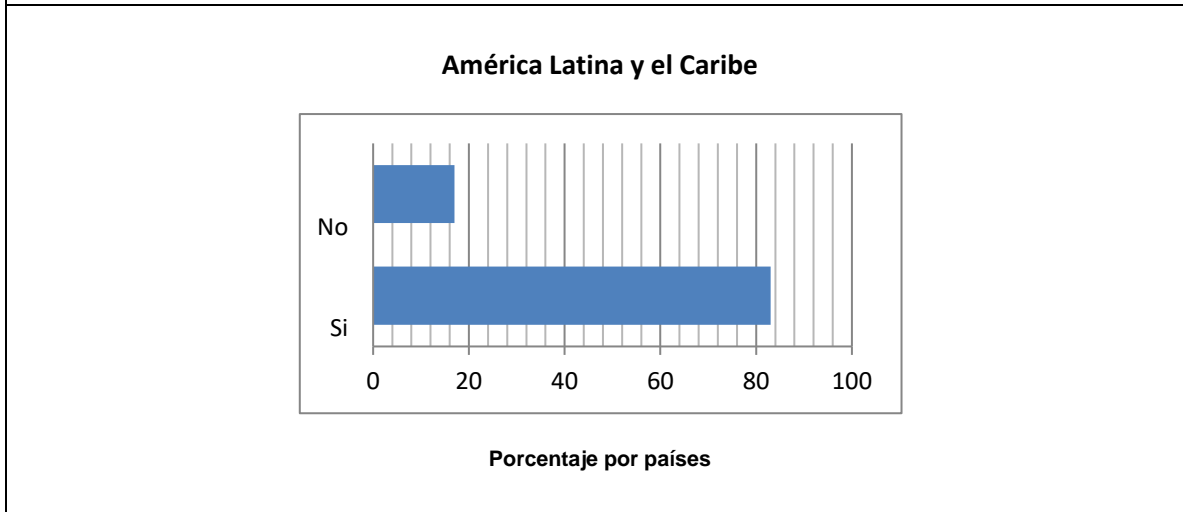
En ALC el 66% de los países participantes indicaron que sus instituciones disponen de un sistema en línea para la generación de tabulados y consulta de agregados estadísticos, mientras que un 33% no.



B) PROCESO DE PRODUCCION ESTADISTICA TIC NACIONAL

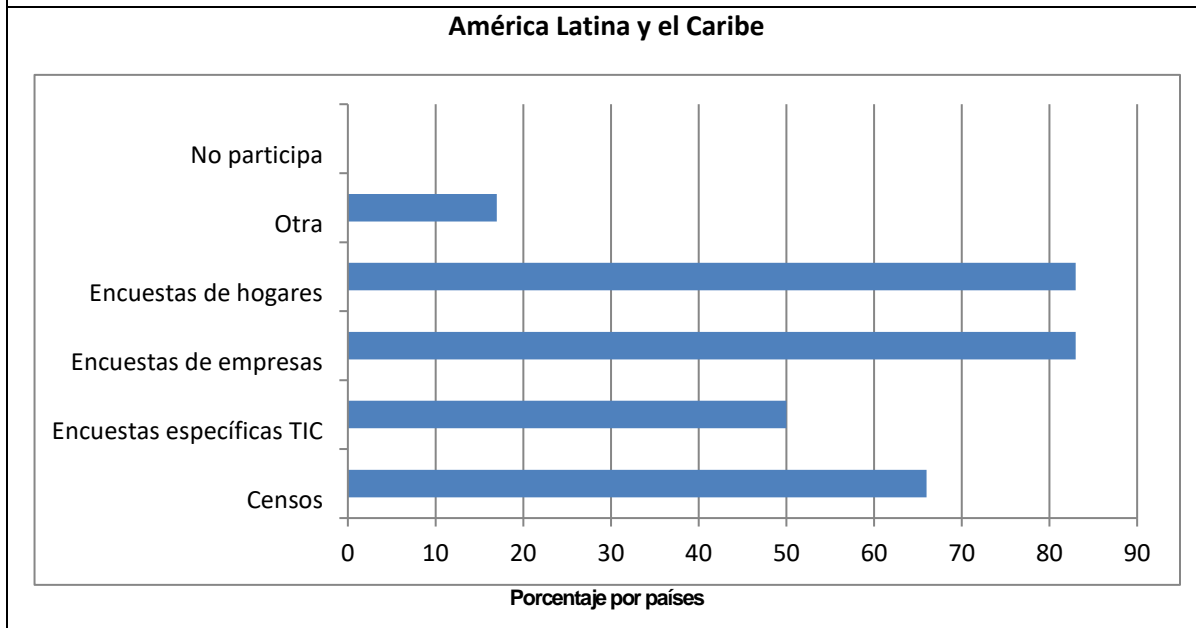
En el 83% de los Organismos Nacionales de Estadísticas y a los ministerios e instituciones gubernamentales a cargo de las agendas digitales nacionales, las estadísticas TIC forman parte de la Estrategia Nacional para el Desarrollo Estadístico o del Plan Estadístico Nacional.

B.1 ¿Las estadísticas TIC forman parte de la Estrategia Nacional para el Desarrollo Estadístico o del Plan Estadístico Nacional?

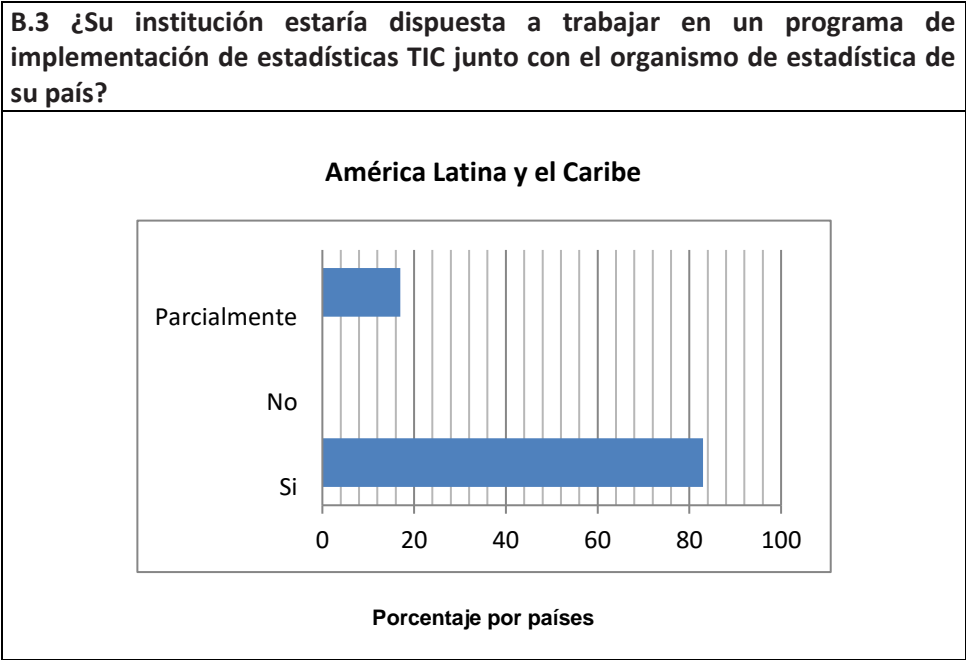


Sobre la participación en los procesos de planificación y evaluación de mecanismos de recolección de estadísticas sobre TIC en los ministerios e instituciones a cargo de las agendas digitales, el 83% de los países encuestados indicaron participación en las “Encuestas de hogares” y “Encuestas de empresas” para un 83% en ambos casos, el 66% lo hace a través de los “Censos” y el 50% lo realiza a través de “Encuestas específicas TIC”.

B.2 ¿Su institución participa en el proceso de planificación y evaluación de los siguientes mecanismos de recolección estadística sobre TIC?

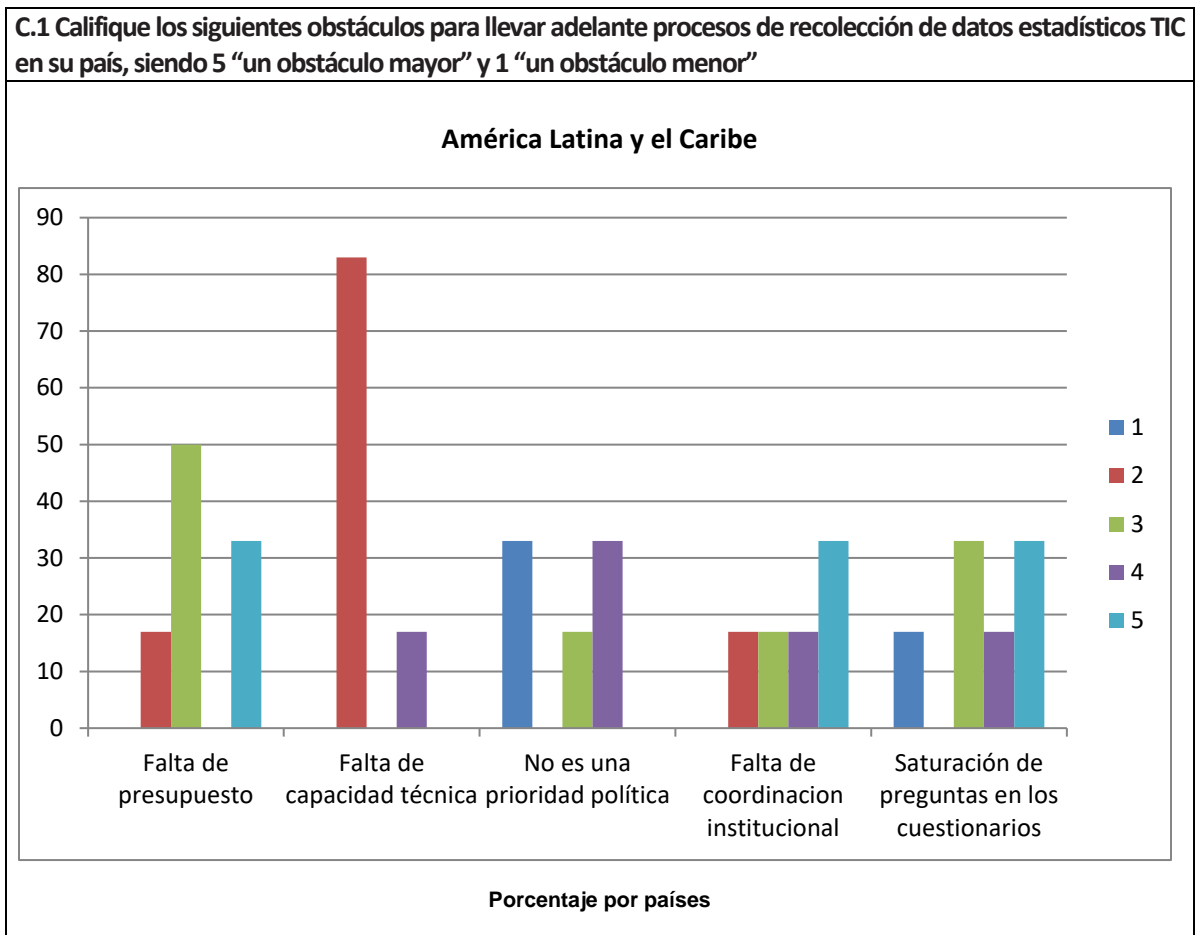


El 83% de los países de ALC que participaron en la encuesta indicaron que estarían dispuestos a trabajar en un programa de implementación de estadísticas TIC junto con el organismo de estadística de su país, el 17% indico disposición parcialmente.



C) OBSTACULOS EN LA PROUDCCION ESTADISTICA TIC

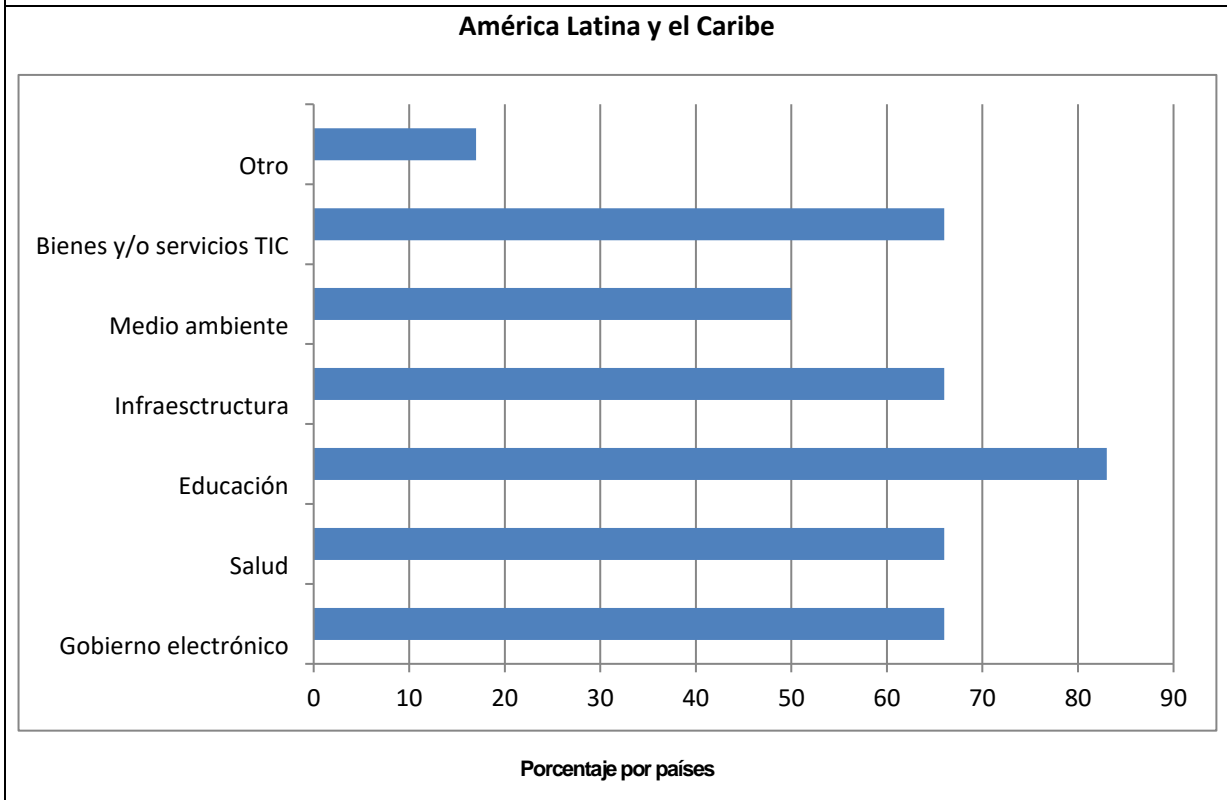
En la pregunta C.1 se calificó los obstáculos para llevar adelante procesos de recolección de datos estadísticos TIC en sus países, para mejor apreciación de estos resultados aquellos considerados como “un obstáculo mayor” obtuvieron una puntuación de 5 y los considerados como “un obstáculo menor” una puntuación de 1. Destacar que el 82% de los países participantes dan un puntaje de 2 a la “Falta de capacidad técnica”, y el 33% indica que la “Falta de presupuesto”, “Falta de coordinación institucional” y la “Saturación de preguntas en los cuestionarios” representan un obstáculo mayor en la recolección de datos TIC.



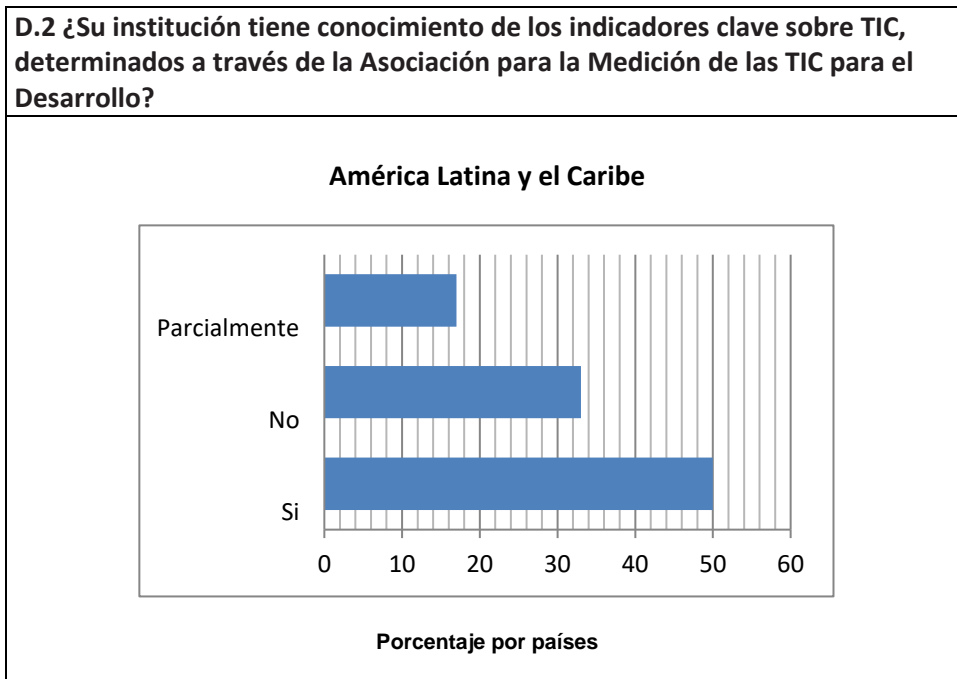
D) CAPACITACION Y CONOCIMIENTO GENERALES

Los ministerios e instituciones a cargo de las agendas digitales de los países de ALC indicaron interés en recibir capacitación sobre la producción de indicadores estadísticos TIC en ciertas áreas. El 83% de los países participantes externaron su interés en “Educación”, mientras que el 66% tienen interés en “Gobierno Electrónico”, “Salud”, y “Bienes y/o servicios TIC”, finalmente “Medio ambiente” con un 50%.

D.1 ¿En qué área(s) le interesaría a su institución recibir capacitación sobre la producción de indicadores estadísticos TIC?



El 50% de los ministerios e instituciones a cargo de las agendas digitales de los países de ALC que participaron en la encuesta indicaron que sus instituciones tienen conocimiento de los indicadores clave sobre TIC, determinados a través de la Asociación para la Medición de las TIC para el Desarrollo, el 33% indicó no tener conocimientos de estos y un 17% tiene conocimiento parcial al respecto.



ANEXO 1: Cuestionario

“Encuesta sobre producción de estadísticas de las
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en
ministerios e instituciones gubernamentales a cargo de las
agendas digitales nacionales”

Grupo de Trabajo sobre la medición de las Tecnologías
de la Información y las Comunicaciones (GT-TIC)
de la Conferencia Estadística de las Américas (CEA)
y la CEPAL como Secretaría Técnica del Plan de Acción sobre
la Sociedad de la Información y el Conocimiento para
América Latina y el Caribe eLAC2015

Presentación

Con el fin de evaluar las condiciones imperantes en los países de la región para generar información básica e indicadores TIC, el Grupo de Trabajo sobre la medición del uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (GT-TIC), de la Conferencia Estadística de las Américas (CEA) de la CEPAL, lanza la encuesta "Encuesta sobre producción de estadísticas de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en ministerios e instituciones gubernamentales a cargo de las agendas digitales nacionales".

Les hacemos llegar este cuestionario, con el objetivo de conocer el estado de la medición de las TIC en el diseño e implementación de políticas en la región.

Esta importante tarea de diagnóstico es asumida directamente por el GT-TIC y la CEPAL como secretaría técnica del eLAC2015. El resultado de este importante esfuerzo se complementará con el diagnóstico que el GT-TIC ha realizado desde el 2010, con el apoyo de la CEPAL, a fin de caracterizar las capacidades de las instituciones gubernamentales a cargo de la agenda digital para generar información estadística sobre las TIC, útil en la toma de decisiones para el desarrollo de la Sociedad de la Información de los países de América Latina y el Caribe.

“Encuesta sobre producción de estadísticas de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en ministerios e instituciones gubernamentales a cargo de las agendas digitales nacionales”

Solicitamos responder el siguiente cuestionario y enviarlo antes del día **06 de octubre** de 2017, a la Coordinación del Grupo de Trabajo sobre medición de las TIC de la Conferencia Estadística de las Américas (CEA) de la CEPAL, a alexandra.izquierdo@one.gob.do daniilo.duarte@one.gob.do liddy.kiaty@one.gob.do

Información general

Nombre de la institución:

País:

Nombre del informante:

Cargo del informante:

Página web de la institución:

Teléfono:

Correo(s) electrónico(s):

Fecha:

25-09-2017

A. Agenda digital

A.1 ¿Cuenta su país con una agenda digital¹ vigente?

Si No (PASE a A.3) Parcialmente, especifique

A. 2 ¿La agenda digital considera indicadores estadísticos para la evaluación e impacto de las políticas TIC?

Si No Parcialmente, especifique

A. 3 ¿Su institución lleva adelante procesos de recolección de datos estadísticos TIC²?

¹ Es un plan general sobre cómo promover el desarrollo de la sociedad y de la economía mediante el uso de las TIC.

² Encuestas, entrevistas, cuestionarios, inspección de registros administrativos u observación.

Si No (PASE a B.1) Parcialmente, especifique

A. 4 ¿En qué áreas su institución genera indicadores estadísticos sobre TIC? Marque más de una si corresponde.

- Gobierno electrónico
- Salud
- Educación
- Infraestructura
- Medio ambiente
- Bienes y/o servicios TIC
- Otro, especifique

A. 5 ¿A través de qué medios su institución difunde los resultados de la producción estadística TIC? Marque más de una si corresponde.

- Página Web propia
- Boletines electrónicos
- Boletines impresos o anuarios
- Notas de prensa
- Otro, especifique
- No difunde => (PASE a B.1)

A. 6 ¿Su institución dispone de un sistema en línea para la generación de tabulados y consulta de agregados estadísticos?

Sí, indique el sitio Web No

B. Proceso de producción estadística TIC nacional		
B.1 ¿Las estadísticas TIC forman parte de la Estrategia Nacional para el Desarrollo Estadístico o del Plan Estadístico Nacional? ³		
<input type="radio"/> Si	<input type="radio"/> No	<input checked="" type="radio"/> Desconoce
B.2 ¿Su institución participa en el proceso de planificación y evaluación de los siguientes mecanismos de recolección estadística sobre TIC?		
<input type="checkbox"/> Censos <input type="checkbox"/> Encuestas específicas TIC <input type="checkbox"/> Encuestas de empresas <input type="checkbox"/> Encuestas de hogares <input type="checkbox"/> Otra, especifique <input type="checkbox"/> No participa		
B.3 ¿Su institución estaría dispuesta a trabajar en un programa de implementación de estadísticas TIC junto con el organismo de estadística de su país?		
<input checked="" type="radio"/> Si	<input type="radio"/> No	<input type="radio"/> Parcialmente, especifique

³ Las Estrategias Nacionales para el Desarrollo Estadístico (ENDE) o Planes Estadísticos Nacionales (PEN) proporcionan a un país un plan para el desarrollo de la capacidad estadística en todo el Sistema Estadístico Nacional (SEN). De acuerdo a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), el PEN es el conjunto de organizaciones y unidades estadísticas dentro de un país, que recogen conjuntamente, elaboran y difunden estadísticas oficiales en nombre del Gobierno nacional. También se podría incluir en la definición estadísticas producidas con recursos públicos o en nombre del gobierno nacional (The Partnership in Statistics for Development in the 21st Century (PARIS21), 2014).

C. Obstáculos en la producción estadísticas TIC

C.1 Califique los siguientes obstáculos para llevar adelante procesos de recolección de datos estadísticos TIC en su país, siendo 5 "un obstáculo mayor" y 1 "un obstáculo menor":

	1	2	3	4	5
Falta de presupuesto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Falta de capacidad técnica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
No es una prioridad política	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Falta de coordinación institucional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Saturación de preguntas en los cuestionarios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D. Capacitación y conocimientos generales

D.1 ¿En qué área(s) le interesaría a su institución recibir capacitación sobre la producción de indicadores estadísticos TIC?

- Gobierno electrónico
- Salud
- Educación
- Infraestructura
- Medio ambiente
- Bienes y/o servicios TIC
- Otro, especifique

D. 2 ¿Su institución tiene conocimiento de los indicadores clave sobre TIC, determinados a través de la Asociación para la Medición de las TIC para el Desarrollo⁴?

Si

No

Parcialmente, especifique

⁴ La Asociación para la Medición de las TIC para el Desarrollo es una iniciativa internacional con múltiples actores que busca mejorar la disponibilidad y calidad de los datos e indicadores de TIC, <http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/intlcoop/partnership/default.aspx>.