



Encuentro Virtual sobre medición de las TIC e implementación de Gobierno Electrónico

Resumen del evento

1. Introducción

El Grupo de Trabajo sobre Medición de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (GT-TIC) tiene por objetivo general contribuir al desarrollo de capacidades y metodologías en la medición de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC).

En este contexto, entre los objetivos específicos del GT-TIC se cuentan

- 1.1. Trabajar para que los países de América Latina y el Caribe cuenten con estadísticas relevantes sobre el acceso, uso, disponibilidad e impacto de las TIC en la economía y la sociedad en general, para la toma de decisiones y la elaboración de políticas públicas.
- 1.2. Colaborar en la formulación de recomendaciones y documentos de discusión para la implementación y armonización de los indicadores sobre TIC.
- 1.3. Contribuir con la medición de indicadores sobre TIC correspondientes a metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- 1.4. Colaborar en el acercamiento de los países del Caribe que no son de habla hispana a las actividades del Grupo a fin de promover su integración.

En virtud de estos objetivos, se definió el programa de trabajo del GT-TIC para los años 2018 y 2019 en el encuentro realizado en Aguas Calientes – México, entre los días 14 y 16 de noviembre de 2017. En este programa se definió la actividad “Foro virtual sobre experiencias en desarrollo e implementación de indicadores TIC”, que cuenta con la subactividad “Encuentro Virtual sobre medición de las TIC e implementación de Gobierno Electrónico”. Esta subactividad se realizó el día 27 de junio de 2018, entre las 10:00 hrs. y 13:00 hrs. (GMT-4).

El objetivo de este encuentro virtual fue el Intercambio de experiencias y buenas prácticas para contribuir al desarrollo de capacidades y metodologías en la medición de las tecnologías de la información y las Comunicaciones (TIC).

El presente documento tiene por fin ser un resumen de este encuentro.

2. Programa

A continuación se presenta el programa del evento.

Hora	Actividad	Expositor	Observaciones
10:00 a 10:10	Apertura	Lic. Alexandra Izquierdo Directora Nacional de Estadística de República Dominicana, Coordinadora del Grupo de Trabajo sobre Medición de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (GT-TIC)	
10:10 a 10:35	1. Experiencias y desafíos en la Medición del Uso de las TIC e Implementación de Gobierno Electrónico en el Estado Dominicano	Ing. Armando García Director General de la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información (OPTIC), República Dominicana	
10:35 a 10:50	Preguntas y respuestas	Moderación: República Dominicana	
10:50 a 11:15	2. Oportunidades y Retos de la Medición de Gobierno Electrónico en América Latina y el Caribe	Alexandre F. Barbosa, PhD Gerente del Centro Regional de Estudios para el Desarrollo de la Sociedad de la Información (Cetic.br), centro Unesco para el desarrollo de la sociedad de la información, con sede en Sao Paulo, Brasil. Manuella Maia Ribeiro, PhD Analista de Información (Cetic.br), centro Unesco para el desarrollo de la sociedad de la información, con sede en Sao Paulo, Brasil	
11:15 a 11:30	Preguntas y respuestas	Moderación: República Dominicana	Esta actividad se combinó con el tiempo de preguntas y respuestas antes del cierre.
11:30 a 11:55	3. Oportunidades y Retos en la región a partir de la Experiencia de Medición de TIC en el sector público por medio de la encuesta TIC Gobierno Electrónico de Brasil	Delfina Soares, PhD Directora de la Unidad Operativa en Gobernanza Electrónica de la Universidad de las Naciones Unidas (UNU-EGOV)	
11:55 a 12:10	Preguntas y respuestas	Moderación: República Dominicana	Posterior a esta actividad se dio un break de 5 minutos.
12:10 a 12:20	Cierre	Lic. Alexandra Izquierdo Directora Nacional de Estadística de República Dominicana, Coordinadora del Grupo de Trabajo sobre Medición de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (GT-TIC)	
12:30 a 13:00	Reunión de puntos focales del GT-TIC	Seguimiento al Plan bienal de actividades 2018-2019	

3. Resumen de las presentaciones

3.1. Apertura

Alexandra Izquierdo da la bienvenida a los asistentes y recalca la importancia de las TIC como elemento de mejora de la vida de los ciudadanos.

3.2. Experiencias y desafíos en la Medición del Uso de las TIC e Implementación de Gobierno Electrónico en el Estado Dominicano

Armando García presenta el Índice de uso de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), e Implementación de Gobierno Electrónico en el Estado dominicano (iTICge).

Este índice es una herramienta desarrollada y gestionada por la OPTIC desde el año 2013, para la medición y evaluación sistemática y cuantitativa de los avances en la implementación de las TIC y el Gobierno Electrónico en el Estado dominicano.

El Estado dominicano ha establecido un marco normativo de las TIC y gobierno electrónico (NORTIC) que busca estandarizar la implementación de las TIC en el Gobierno dominicano. Las NORTIC tienen 5 categorías, que dictan qué debe cumplir cada organismo, con énfasis en promover el uso de TIC, datos abiertos, interoperabilidad, prestación de servicios públicos, etc.

En este contexto, el iTICge se constituye como una herramienta de evaluación, correspondiente a un indicador compuesto por 4 pilares, los que a su vez se separan en 12 sub-pilares, generados a través de 28 indicadores. Los 4 pilares son:

3.2.1. Uso de las TIC

Disponibilidad y buen manejo de los recursos humanos y tecnológicos, así como la existencia de controles para una buena gestión de dichos recursos (8 indicadores).

3.2.2. Implementación de gobierno electrónico

Nivel de avance en la implementación de buenas prácticas de gobierno electrónico mediante el uso dado a los recursos humanos y tecnológicos disponibles (10 indicadores).

3.2.3. Gobierno abierto y E-participación

Nivel de participación de los ciudadanos en las políticas públicas utilizando medios electrónicos y el empoderamiento que estos tienen para ejercer tal derecho, además de la publicación de datos abiertos por parte de las instituciones (6 indicadores).

3.2.4. Servicios en línea

Nivel de avance institucional en materia de E-servicios disponibles para el ciudadano (4 indicadores).

Los indicadores que componen el índice son recopilados de fuentes diversas y mediante diferentes métodos (formularios online, visitas presenciales, etc.).

El seguimiento a los indicadores se realiza de forma continua, a través de una plataforma que permite obtener los datos en tiempo real. Los resultados se presentan a la Presidencia de la República de forma trimestral.

Se ha observado un aumento en las instituciones participantes a través del tiempo, llegando a un 80% en el año 2018. Las instituciones presentes en la medición pertenecen al gobierno central, poder judicial y gobiernos locales.

Se considera que la ventaja del índice es el hecho que la Presidencia de la República tiene una visión completa y trimestral, sobre el uso de TIC en el gobierno, que permite la evaluación del avance de instituciones en materias de gobierno electrónico. Para simplificar este proceso, se usa un sistema de “semáforo” para evaluar a las instituciones. En la práctica, esta evaluación ha derivado en una competencia sana entre instituciones en términos de implementación de TIC, gestión de institucionalidad, uso de software libre, datos abiertos, entre otros.

Preguntas y respuestas:

Pregunta (desde República Dominicana): ¿Cuáles son las dificultades identificadas para el avance de este indicador y recomendaciones?

Respuesta: Se piensa que el indicador sigue su avance natural. Como recomendaciones se destacan: integración de la Presidencia (mandato), enfoque a

usuario, énfasis en transparencia, rendición de cuentas de la gestión, percepción de que proceso es natural y gradual, la posibilidad de contraste de indicadores y la existencia de un indicador global fácil de entender.

3.3. Oportunidades y Retos de la Medición de Gobierno Electrónico en América Latina y el Caribe

Alexandre Barbosa realiza la introducción a la presentación. CETIC es un centro de UNESCO con 13 años de experiencia en la producción de datos.

Actualmente se genera un indicador de oferta y demanda de gobierno electrónico en Brasil. Por el lado de la demanda, la medición se enfoca en hogares, empresas, organizaciones sin fines de lucro (osfil) y cultura. Por su parte, la oferta se mide mediante un censo de todo el aparato del gobierno central y poder ejecutivo municipal.

La medición se concentra en temas de: infraestructura TIC, utilización de TIC en la gestión, servicios públicos en los medios digitales, acceso a la información pública y participación (e-participación).

Posterior a esta introducción, Alexandre Barbosa cede la palabra a Manuella Ribeiro quien procede a explicar que el desafío al que se enfrentan es ampliar la interacción con instituciones públicas a través de internet.

En este sentido, un 61% de los usuarios de Internet mayores a 16 años han utilizado servicios de e-gobierno en los últimos 12 meses. Por otra parte, el 90% de los órganos públicos federales y estatales tienen website. De la misma forma, el 93% de los gobiernos locales tienen website.

En términos del uso de TIC en la gestión urbana, un 18% de gobiernos locales tienen proyectos o plan de ciudad inteligente, lo que significa que existe espacio para ampliar la participación en esta área.

Finalmente, Alexandre Barbosa expone los principales retos para la medición de gobierno electrónico en América Latina y el Caribe. Estos retos son:

- Esfuerzos para la producción de estadísticas de oferta y demanda de servicios de gobierno electrónico que se hagan cargo de la necesidad de coherencia de política y solicitud de datos.
- La necesidad de medición de TIC en varias dimensiones (infraestructura, servicios, redes sociales, acceso a la información, participación, etc.).
- Desagregación de los datos: según ciudad, instituciones, poder del Estado, etc.

- Finalmente, es fundamental la comparabilidad internacional de los indicadores, lo que lleva a la necesidad de definir indicadores básicos comparables, acciones de cooperación, entre otros.

Preguntas y respuestas: Se mueve sesión de preguntas y respuestas a después de presentación de UNU-EGOV

3.4. Oportunidades y Retos en la región a partir de la Experiencia de Medición de TIC en el sector público por medio de la encuesta TIC Gobierno Electrónico de Brasil

Delfina Soares realiza presentación sobre el quehacer de UNU-EGOV. UNU-EGOV pertenece a la Universidad de Naciones Unidas (UNU). La UNU fue propuesta por el Secretario General de las Naciones Unidas en 1969 y entró en funcionamiento en 1975, con sede en Tokyo, Japón. La misión de UNU es contribuir, a través de investigación y educación colaborativos, servicios de difusión y consultoría (*advisory*) para la resolución de problemas globales relacionados a sobrevivencia, desarrollo y bienestar.

La UNU tiene sedes en todos los continentes, coordinados por la sede de Tokyo. Por su parte, UNU-EGOV es un Think Tank centrado en políticas para la gobernanza electrónica, ubicado en Portugal desde el año 2014. UNU-EGOV tiene programas educativos y de investigación y busca ser un puente entre investigación y generación de políticas públicas. La misión de UNU-EGOV es apoyar a la ONU y sus estados miembros, en transformar sus mecanismos de gobernanza y construir capacidades de gobernanza efectivas, a través de la aplicación estratégica de tecnologías digitales.

Las actividades de UNU-EGOV se centran en cuatro grandes áreas, presentadas a continuación.

3.4.1. Investigación

El énfasis de UNU-EGOV es la realización de investigación relevante desde el punto de vista de las políticas públicas.

Las investigaciones buscan ser contribuciones para el seguimiento, evaluación y monitoreo de los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS). Desde el punto de vista científico, las investigaciones apuntan a la generación de nuevas metodologías e instrumentos basados en evidencia que sean una guía para los encargados de política. Finalmente, se busca ser

un aporte a la generación de políticas de e-government y la transformación digital.

3.4.2. Proyectos de asesoría y consultoría

Se realiza trabajo directamente con gobiernos. Este trabajo consiste en acciones de diagnóstico y apoyo en temáticas de e-government.

3.4.3. Generación de capacidades

UNU-EGOV ofrece programas de entrenamiento en tres modalidades:

- On-demand: Se diseñan y ejecutan programas de entrenamiento ajustados a necesidades de los países solicitantes.
- Training by catalog: UNU-EGOV ofrece también cursos estandarizados sobre temáticas específicas (planificación estratégica, manejo de proyectos de TI, datos abiertos, seguridad de la información, etc.).
- Fellowship programme: Se ofrece también la oportunidad a investigadores de integrar alguno de los equipos de UNU-EGOV por un período de tiempo, normalmente de tres meses

3.4.4. Generación de redes

UNU-EGOV busca la generación de redes con gobiernos e instituciones

Preguntas y respuestas:

Pregunta (desde Instagram): ¿Cuál es el mayor reto de medición identificado actualmente en Brasil?

Respuesta: El principal reto radica en la medición en Gobiernos locales. Particularmente, relacionados a la inexistencia de políticas de TIC, seguridad de los datos e interoperabilidad.

3.5. Cierre

Alexandra Izquierdo agradece la participación de los asistentes y enfatiza la idea sobre cómo, mediante el uso de TIC, se puede lograr tener gobiernos abiertos y, por lo mismo, la relevancia de medir su impacto.

Se propone a los asistentes un break de 5 minutos antes de proseguir a la reunión de puntos focales.

3.6. Reunión de puntos focales del GT-TIC

H. Danilo Duarte repasa las próximas actividades del plan de trabajo 2018-2019 del GT-TIC. En particular:

3.6.1. Foro virtual sobre experiencias en desarrollo e implementación de indicadores TIC

Durante el segundo semestre se realizará el Encuentro virtual sobre modulo TIC en educación. Las fechas más probables son los meses de septiembre u octubre.

Se consulta sobre el interés de los países en participar como presentadores en el evento. Se solicita a los interesados comunicarse con los organizadores.

3.6.2. Taller de capacitación en las buenas prácticas e medición de las TIC para países del Caribe de habla inglesa y Haití

Actualmente existen problemas de recursos para realizar esta actividad. Además, se plantea la necesidad de traducción en el evento. Se propone la incorporación del Caribe anglófono en este taller.

3.6.3. Trabajo colaborativo con el Grupo de Trabajo sobre Fortalecimiento Institucional

3.6.4. Taller: Articulación de agenda colaborativa para la producción regular de datos y estadísticas TIC

3.6.5. Seminario sobre integración de tecnologías digitales como instrumentos de desarrollo sostenible

3.6.6. Selección de una lista de indicadores de las TIC para América Latina y el Caribe con enfoque de género, del documento preparado por el Grupo de Tareas sobre Género (TGG) de la Asociación para la Medición de las TIC para el Desarrollo

El último tema planteado por H. Danilo Duarte es la solicitud a los Puntos Focales de revisar y enviar respuestas formales a los informes de la encuesta “Caracterización del proceso de creación de estadísticas armonizadas sobre tecnologías de la información y la comunicación en los Organismos Nacionales de Estadística” y la “Encuesta sobre producción de estadísticas de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en ministerios e instituciones gubernamentales a cargo de las agendas digitales nacionales”
Posterior a esto se da paso a la ronda del GT-TIC

3.6.7. Ronda

3.6.7.1. CEPAL

Alejandro Patiño toma nota sobre el requerimiento de respuesta a los informes realizado por H. Danilo Duarte. Además de lo anterior, respecto al Taller de capacitación en las buenas prácticas e medición de las TIC para países del Caribe de habla inglesa y Haití, pregunta si se han sostenido conversaciones con otras instituciones del sistema y en qué fechas se planea realizar la actividad.

Respuesta: Se ha tenido acercamientos a países Caribeños, aunque la organización no ha sido sencilla. Además, se recalca la existencia de problemas de financiamiento del evento.

3.6.7.2. Uruguay

Nicolás Kunich resalta que es fundamental el avance de la organización de los talleres. Además, hace un llamado a llevar un intercambio más fluido dentro del GT-TIC y con mayor participación de los miembros.

3.6.7.3. Perú

Susana Florián solicita el envío de las presentaciones. Existen consultas también, pero lamentablemente se presentan problemas de audio, por lo que serán enviadas por e-mail.

3.6.7.4. Colombia

Carlos Rodríguez consulta por los cuestionarios de las encuestas “Caracterización del proceso de creación de estadísticas armonizadas sobre tecnologías de la información y la comunicación en los Organismos Nacionales de Estadística” y “Encuesta sobre producción de estadísticas de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en ministerios e instituciones gubernamentales a cargo de las agendas digitales nacionales”.

Respuesta: Se aclara que la revisión solicitada es relativa a los informes enviados hace algún tiempo. Estos documentos corresponden a los resultados de las encuestas realizadas durante el año pasado. Se solicita fijarse principalmente en la pertinencia de las cifras, puntos de mejora y feedback en general.

3.6.7.5. Chile

Rafael Mellafe toma nota de la solicitud de revisión de los informes hecha por H. Danilo Duarte. Además, está de acuerdo con Nicolás Kunich respecto a aumentar la participación de los miembros dentro del GT-TIC.