



Taller Regional del Grupo de Indicadores del Mercado laboral
GTML/CEA/CEPAL/OIT

MÉXICO. EXPERIENCIAS REGIONALES EN LA IDENTIFICACIÓN DE TRABAJADORES DE PLATAFORMAS DIGITALES.



22 de febrero de 2022

Definición del empleo vinculado a plataformas

- Los trabajadores de la plataforma **usan una aplicación o un sitio web** para relacionarse con los clientes a fin de proporcionar un servicio.
- Las plataformas en línea han sido definidas como “un **servicio digital que facilita las interacciones entre dos o más conjuntos distintos pero interdependientes de usuarios que interactúan a través del servicio de Internet**”.
- Actualmente **no existe una definición estándar** aceptada del trabajo de plataformas.
- Se reconoce la **importancia de contar con datos** del empleo vinculado a las plataformas dados los **efectos diversos sobre las condiciones laborales** de los trabajadores.

Características de las plataformas

- **Herramienta en línea o una aplicación que asigna tareas individuales** (más pequeñas o más grandes), en lugar de puestos de trabajo (Algoritmo).
- **Interfaz digital que genera valor económico y/o social y que sirve de intermediario directa o indirectamente entre tres agentes** distintos (el propietario de la plataforma, el proveedor de servicios laborales y el usuario final de los bienes y servicios producidos).
- **Herramientas que permanecen bajo el control de la unidad económica que la posee** y le permite a esa unidad económica **ejercer algún grado de control sobre las actividades productivas.**

Algunos tipos de plataformas de prestación de servicios

- **Plataformas basadas en la web:** Amazon Turk y Upwork, donde el trabajo se lleva a cabo de forma remota.
- **Plataformas basadas en la ubicación.** Uber y TaskRabbit, donde se requiere que el trabajador realice tareas en persona.
- **Plataformas que brindan servicios a usuarios individuales** (Airbnb).
- **Plataformas de empresa a empresa que facilitan y median el intercambio de bienes** (Alibaba, Amazon).

Empleo de plataformas y su relación con la CISO-18

El empleo de plataformas, desde la perspectiva de CISE-18:

- Es una **modalidad de trabajo que atraviesa múltiples relaciones de trabajo.**
- **Se relaciona con diferentes modalidades de trabajo.**
- Puede reportarse como una **subcategoría de diferentes relaciones de trabajo.**
- **Catagoría aparte de las relaciones de trabajo,** como una modalidad específica de empleo.

Aproximación a la medición del empleo de plataformas:

Preguntas de la Prueba de la ENOE 2019

J02. Para realizar su trabajo, ¿utiliza...

(Lee las opciones, circula las indicadas y pregunta por la propiedad del equipo)

¿Es suyo el equipo?

1 Sí 2 No

1 computadora de escritorio?

2 laptop o notebook?

3 iPad, tableta?

4 teléfono celular?

5 Ninguna de las anteriores → J08

0 Exclusivo captura

Para el segundo trabajo son:
N01 y N02.

J03. En su trabajo, ¿habitualmente utiliza una App o un sitio web para...

(Lee las opciones, circula las indicadas y pregunta por el nombre)

¿Cuál es el nombre de la App o sitio web?

1 promocionar o vender productos o servicios? _____

2 atender solicitudes de servicios? _____

3 dar seguimiento al servicio dado al cliente? _____

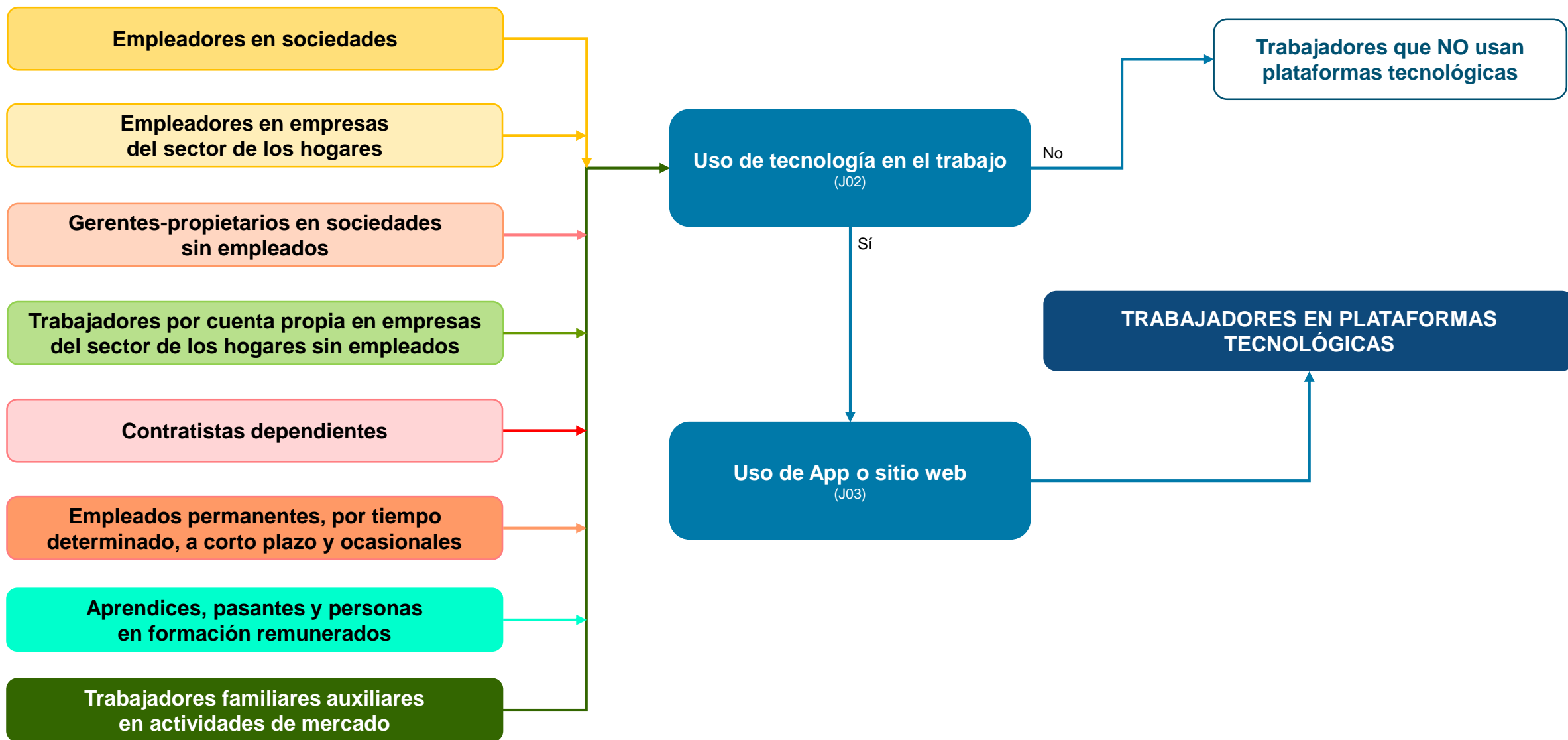
4 otro proceso de trabajo? _____

Especifica el uso

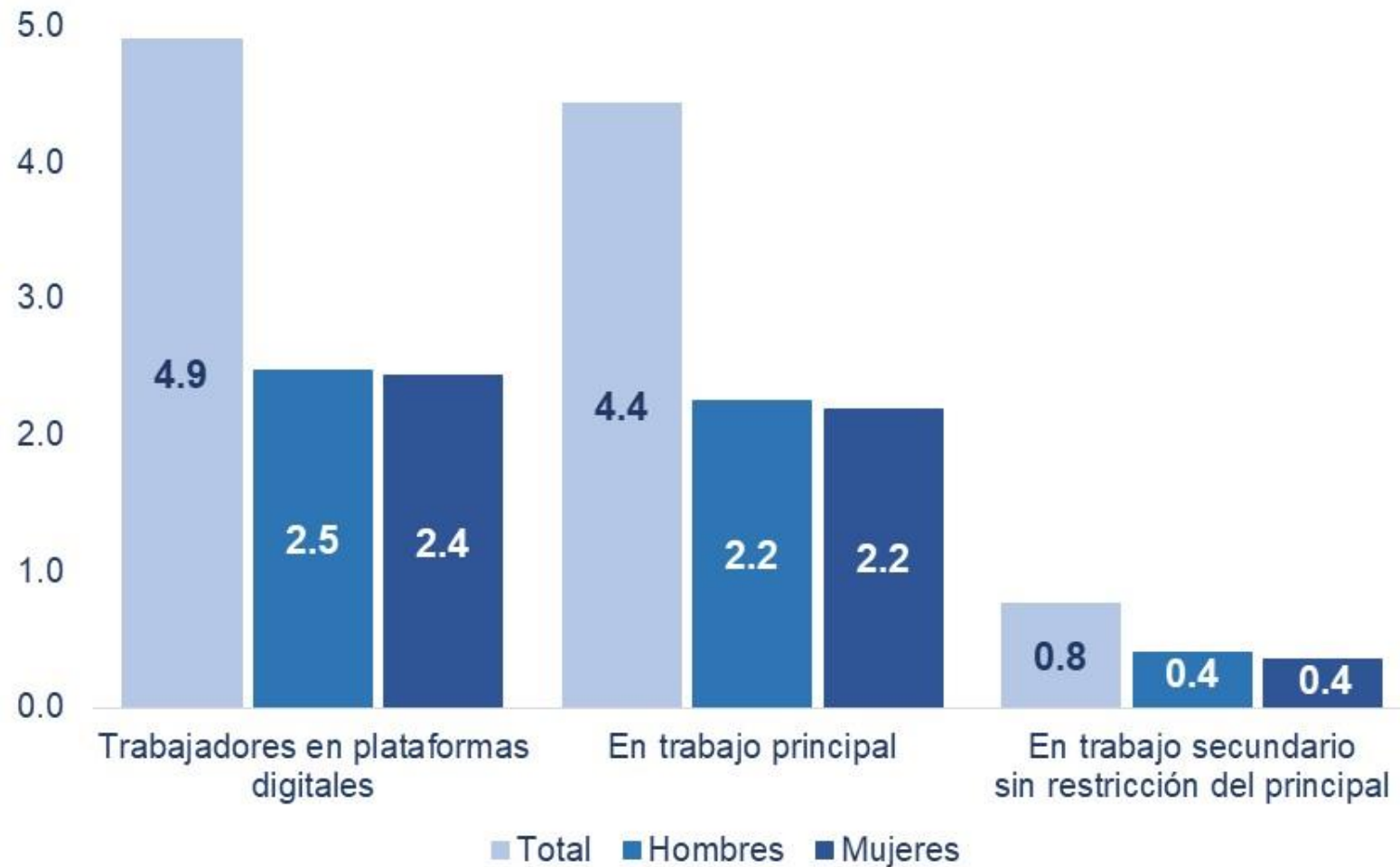
5 No utiliza App o sitios web para su trabajo

0 Exclusivo captura

Relaciones de trabajo (CISO-18) y empleo de plataformas

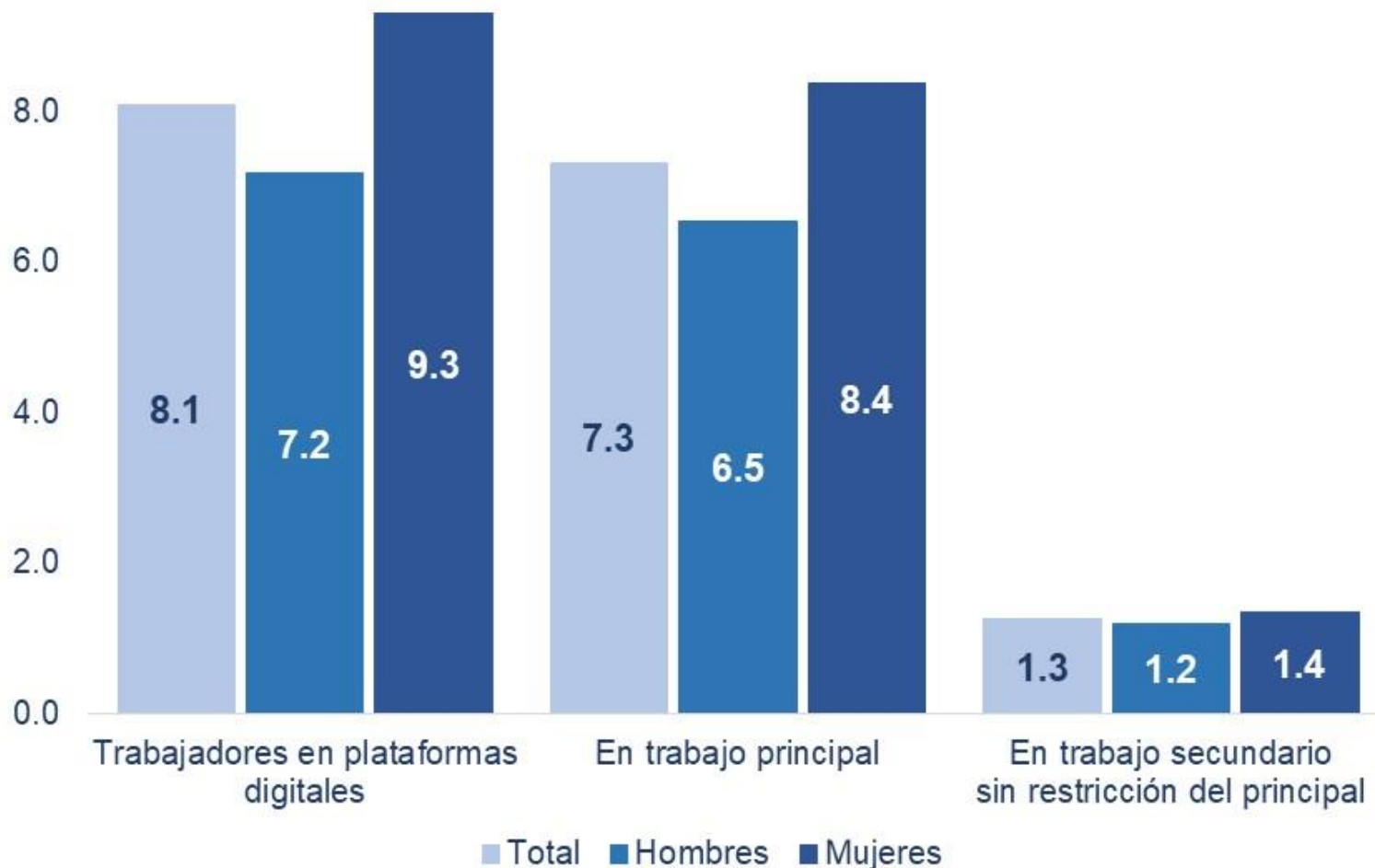


Población ocupada en plataformas digitales (Millones)



Fuente: INEGI (2019). Prueba piloto de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo 19/20. Estimaciones preliminares.

Porcentaje de población ocupada en plataformas digitales respecto a la fuerza de trabajo



Fuente: INEGI (2019). Prueba piloto de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo 19/20. Estimaciones preliminares.

Medición del empleo de plataformas

- Mayor explotación y análisis de los resultados de la prueba.
- Relación con la CISO-18.
- Relación con otras modalidades de empleo.
- Aprovechar los últimos avances de la investigación en el tema.
- Avanzar hacia una medición estandarizada.

GRACIAS



Conociendo
México

800 111 46 34
www.inegi.org.mx
atencion.usuarios@inegi.org.mx

    **INEGI** Informa