



Encuesta Continua de Hogares

Modalidades de trabajo a distancia

Contenidos de la presentación

1. **Antecedentes** (cuestionario presencial prepandemia y cuestionario no presencial en pandemia)
2. **Datos de teletrabajo en contexto de pandemia**
3. **Incorporaciones ECH 2021**
4. **Conclusiones**

Antecedentes

ECH presencial preCOVID-19

- Se relevaba trabajo en el domicilio de forma puntual para asalariados en ocupación principal, pero con una finalidad distinta (captación de trabajo no remunerado en el trabajo principal).

152 Solo para asalariados/as. En su trabajo ¿tiene tareas que necesariamente debe realizar en su casa?	
F86	
Sí	1
¿Cuántas horas le insume este trabajo en su casa por semana?	
F87	
Anote la cantidad de horas	<input type="text"/>
No	2

- También consultaba por lugar habitual del trabajo principal y movilidad (si el trabajo se realiza en otro departamento o país, tanto para ocupación principal como secundaria).

ECH no presencial COVID-19

- Mantenía las preguntas anteriores.
- Incorpora preguntas para captar el fenómeno del teletrabajo (habitual y efectivo)
- No diferenciaba trabajo principal de secundario.

TELETRABAJO

Para todos/as los/as ocupados/as, tanto por ocupación principal o secundaria

73.1 ¿Habitualmente realiza teletrabajo en su trabajo?
F98.2

Sí	1
No	2

Para todos/as los/as ocupados/as que trabajaron al menos una hora la semana pasada, tanto por ocupación principal o secundaria

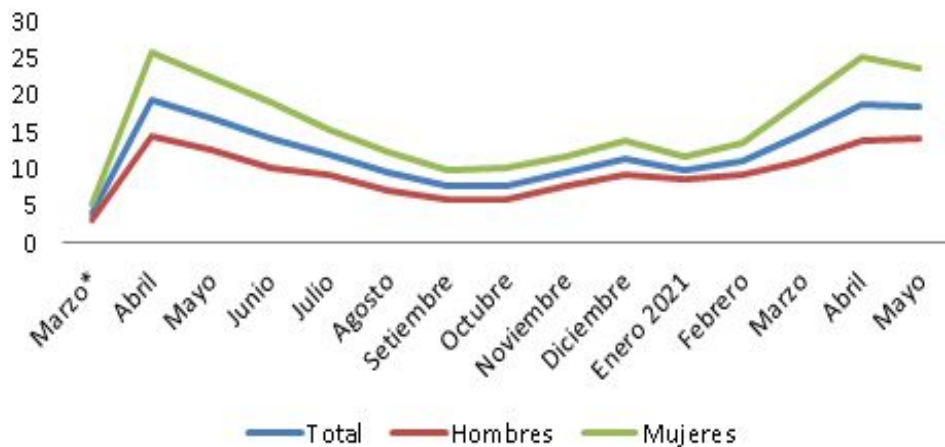
73.2. Ahora le voy a preguntar si la semana pasada realizó teletrabajo
F98.3

Sí	1
No	2

*Por **teletrabajo** se entiende toda aquella tarea realizada a distancia. Es decir, que se realiza fuera del lugar físico habitual de trabajo, a través de medios de telecomunicación y/o computadora (Manual del entrevistador ECH telefónica, 2020)*

Datos de teletrabajo en contexto de pandemia

Teletrabajo efectivo por mes según sexo



Principales sectores de actividad que realizan teletrabajo en forma habitual

(período marzo-diciembre 2020):

- Información y comunicación (24,1%)
- Actividades profesionales (15,0%)
- Enseñanza (12,1%)

Principales sectores de actividad que realizaron teletrabajo en forma efectiva

(período abril-diciembre 2020):

- Información y comunicación (52,2%)
- Enseñanza (45,0%)
- Actividades financieras y de seguros (36,0%)

Incorporaciones ECH 2021

Contexto de las incorporaciones: ECH 2021

- **Cambio metodológico:** de una encuesta *cross-section* mensual a un panel rotativo compuesto por seis paneles (grupos de rotación).
 - Implantación (presencial - primera ola): cuestionario de condiciones de vida + mercado laboral + ingresos.
 - Seguimiento (telefónico - restantes cinco olas): mercado laboral.
- **Cuestionario de mercado laboral:** se actualiza e incorpora las últimas incorporaciones de las CIET (horas efectivas, FTP, contratistas dependientes, entre otros aspectos).
- Se realizó un **piloto** durante febrero y marzo de 2021 a modo de testear los cambios.

Incorporaciones y definiciones en ECH 2021 referidas a lugar de trabajo y trabajo a distancia

- Nueva categorías de respuesta para definir el **lugar habitual de trabajo**: [Conceptual framework for statistics on work relationships](#) (OIT, 2018).
- Implementación de batería de preguntas recomendadas por OIT para captar distintas **modalidades de trabajo a distancia**: [COVID-19: Guidance for labour statistics data collection](#) (OIT, 2020).
- La medición del **teletrabajo** se enmarca en el módulo de caracterización de modalidades de trabajo a distancia (teletrabajo, trabajo a domicilio, trabajo basado en domicilio).
- *Teletrabajo*: trabajo que se efectúa plena o parcialmente en un lugar alternativo al habitual (predeterminado) y para cuya realización median tecnologías de la información.

¿Qué permiten captar?

- Lugar de trabajo habitual.
- Teletrabajo (forma convencional).
- Lugares alternativos de trabajo al habitual y al hogar, según situación en el empleo.
- Teletrabajo en locaciones alternativas.
- Frecuencia con la que se realiza el (tele)trabajo en locaciones alternativas.

Lugar de trabajo habitual (I)

- Incorpora nuevas categorías de respuestas:
 - Mayor variedad de locaciones.
 - Respaldo conceptual (OIT, 2018).
- Dificultades:
 - Comprensión de ciertas categorías (ej.: hogar del empleador, patrón o cliente).
 - Riesgo de perder precisión con opciones de respuesta tales como *No tiene un solo tipo de locación* u *Otro tipo*, sin posibilidad de especificar la situación.
- La definición del lugar habitual de trabajo es relevante para aplicar la batería de preguntas sobre modalidades de trabajo a distancia.

Lugar de trabajo habitual (II)

ECH previa

143 ¿Su trabajo lo realiza...
F78

... en un establecimiento fijo?	1
... en su vivienda?	2
... a domicilio?	3
... en la calle, en un puesto o lugar fijo?	4
... en la calle, en un puesto móvil?	5
... en la calle, desplazándose?	6
... en la vía pública?	7
... en un predio agropecuario o marítimo?	8



ECH 2021

139 ¿Dónde realiza habitualmente su trabajo o desarrolla su actividad?

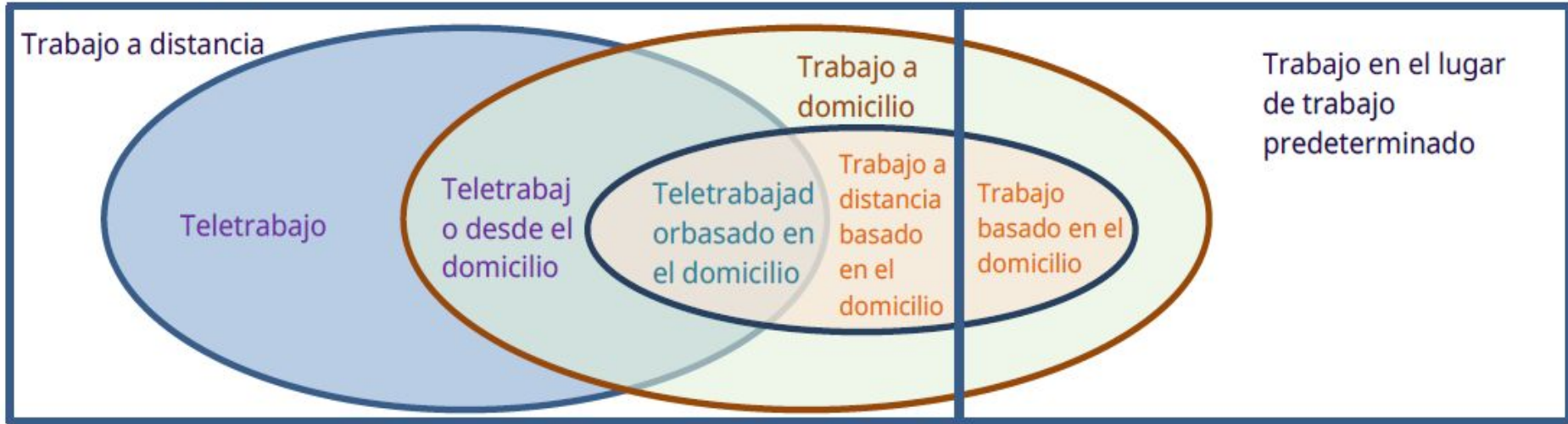
En su propio hogar	9
Hogar del empleador, patrón o cliente	10
Predio agropecuario	11
Predio marítimo	12
Lugar de trabajo o sitio del empleador o patrón	13
Lugar de trabajo o sitio del cliente	14
Propio local comercial	15
Vehículo terrestre	16
Vehículo acuático o aéreo	17
Puerta a puerta	18
Calle u otro espacio público	19
Mercado o feria	20
No tiene un solo tipo de locación	21
Otro tipo	22

Modalidades de trabajo a distancia

- **Conceptos solapados** (no excluyentes).
- **Respondentes:** personas ocupadas, pero flujo condicionado según:
 - Lugar habitual y predeterminado de trabajo.
 - Situación en el empleo (dependiente, independiente, contratista dependiente, etc.).
 - Mediación de TIC en las tareas desarrolladas.
- **Período de referencia:** últimas cuatro semanas.
- **Solo para ocupación principal.**
- **Cuestionario:** implantación (presencial).

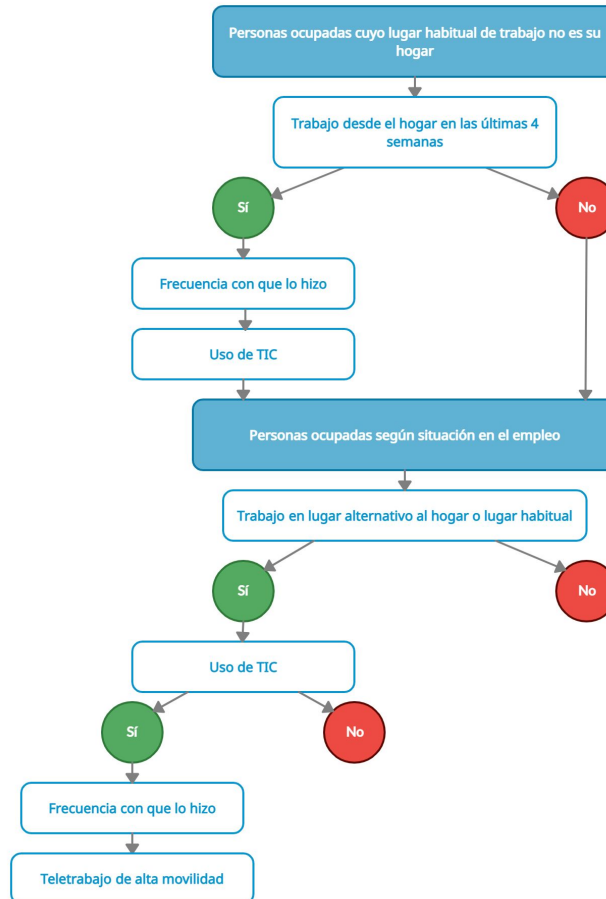
El trabajo se realiza en una ubicación alternativa al lugar de trabajo predeterminado

El trabajo se realiza en el lugar de trabajo predeterminado



Fuente: OIT, 2020

Estructura de la batería de preguntas implementada en la ECH 2021 para captar los distintos fenómenos



Batería de preguntas implementada en la ECH 2021 para captar los distintos fenómenos

LUGARES Y MODALIDADES DE TRABAJO

TRABAJO A DOMICILIO Y TRABAJADORES BASADOS EN EL DOMICILIO

148 Para personas que declaran no trabajar habitualmente en el hogar (preg. 139 > 9). **En su trabajo principal, las 4 semanas anteriores al [+NOM_DIA7_SEMREF+] 7 de [+NOM_MES_SEMREF+], ¿ha pasado usted al menos un día completo trabajando en los siguientes lugares?**

- ... en su propio hogar? 1
- ... en el mismo predio o edificio de su hogar, pero en un espacio separado? 2 *pase a preg. 151*
- No ha trabajado en su hogar en las últimas 4 semanas.. 3 *pase a preg. 151*

149 Si responde que trabajó desde su propio hogar en la pregunta anterior. **¿Con qué frecuencia trabajó desde su hogar en las últimas 4 semanas?**

- 1 vez en la semana o más 1
- Menos de 1 vez a la semana 2

150 Teletrabajo en el hogar. **Para llevar a cabo su trabajo en el hogar, ¿utilizó una computadora, teléfono inteligente (smartphone) o tablet?**

- Sí 1
- No 2

TRABAJO A DISTANCIA REALIZADO FUERA DEL HOGAR

151 Trabajo remoto realizado fuera del hogar. Para trabajadores independientes (no incluye contratista dependiente) que trabajan habitualmente en el lugar de trabajo del empleador, patrón, cliente o propio local comercial, y miembros del hogar no remunerado que trabaja en su hogar. **Las 4 semanas anteriores al [+NOM_DIA7_SEMREF+] 7 de [+NOM_MES_SEMREF+], ¿trabajó en otro lugar distinto a su hogar, su propio local u oficina, o instalación de su cliente?**

- Sí 1 *pase a preg. 154*
- No 2 *pase a preg. 156*

152 Para trabajadores dependientes y contratistas dependientes. **En las últimas 4 semanas, ¿usted trabajó en un lugar que no sea su propio hogar o lugar habitual de trabajo?**

- Sí 1
- No 2 *pase a preg. 156*

153 Para trabajadores dependientes y contratistas dependientes que en las últimas 4 semanas anteriores a la semana de referencia no trabajó en su hogar ni el lugar habitual de trabajo. **¿Este trabajo fue realizado fuera de sus propias instalaciones, las de un empleador o las de un cliente?**

- Sí 1
- No 2 *pase a preg. 156*

154 Teletrabajo fuera del hogar. **¿Usó una computadora, teléfono inteligente o tableta para llevar a cabo el trabajo que tuvo lugar en este / estos diferentes lugares?**

- Sí 1
- No 2 *pase a preg. 156*

155 Teletrabajo de alta movilidad. **Las 4 semanas anteriores al [+NOM_DIA7_SEMREF+] 7 de [+NOM_MES_SEMREF+], ¿con qué frecuencia trabajó en un lugar que no sea su propia casa, las propias instalaciones o las instalaciones de un empleador?**

- 1 vez en la semana o más 1
- Menos de 1 vez a la semana 2

156 **Las 4 semanas anteriores al [+NOM_DIA7_SEMREF+] 7 de [+NOM_MES_SEMREF+], ¿ha trabajado al menos 2 veces por semana en 2 lugares diferentes que no sean las instalaciones del empleador o su propio local?**

- Sí 1
- No 2

Conclusiones

Resultados obtenidos (I)

- El INE aún no cuenta con datos procesados para evaluar el desempeño de las preguntas implementadas.
- Sin embargo, pueden hacerse algunas valoraciones cualitativas:
 - Dificultad en la comprensión de las preguntas (y categorías de respuestas) por parte del personal de campo (*mismo predio o edificio del hogar, pero en un espacio separado*).
 - No es sencillo de transmitir/explicar preguntas al entrevistado, especialmente cuando se desagregan por lugares alternativos de trabajo a distancia.
 - Flujo complejos según la situación en el empleo (dificultades en la programación mediante reglas de entradas) y pertinencia del dato.
 - Efecto recordación, derivado de la fijación de una semana de referencia fija para mercado laboral.

Resultados obtenidos (II)

- La categorización sugerida por OIT (2020) para clasificar la distintas modalidades de trabajo a distancia es amplia y, por tanto, puede no ser significativa.
- Matiz poco relevante: lugar de trabajo habitual \neq lugar de trabajo predeterminado.
- Extensión de la batería de preguntas dentro de un cuestionario de condiciones de vida (relevancia de ciertas preguntas como teletrabajo de alta movilidad).

Recomendaciones

- Revisar (actualizar) las categorías de respuesta vinculadas al lugar de trabajo habitual, ya que incide en el flujo de la batería de preguntas de trabajo a distancia.
- Realizar pruebas cognitivas.
- Adaptar redacción de preguntas a características nacionales.
- Reducir set de preguntas.



¡Muchas gracias!

Maximiliano Marichal

Asistencia Técnica - Encuesta Continua de Hogares

mmarichal@ine.gub.uy